

CLÍNICA ALEMANA TEMUCO

RESULTADO INDICADORES DE CALIDAD Y SEGURIDAD
2025

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

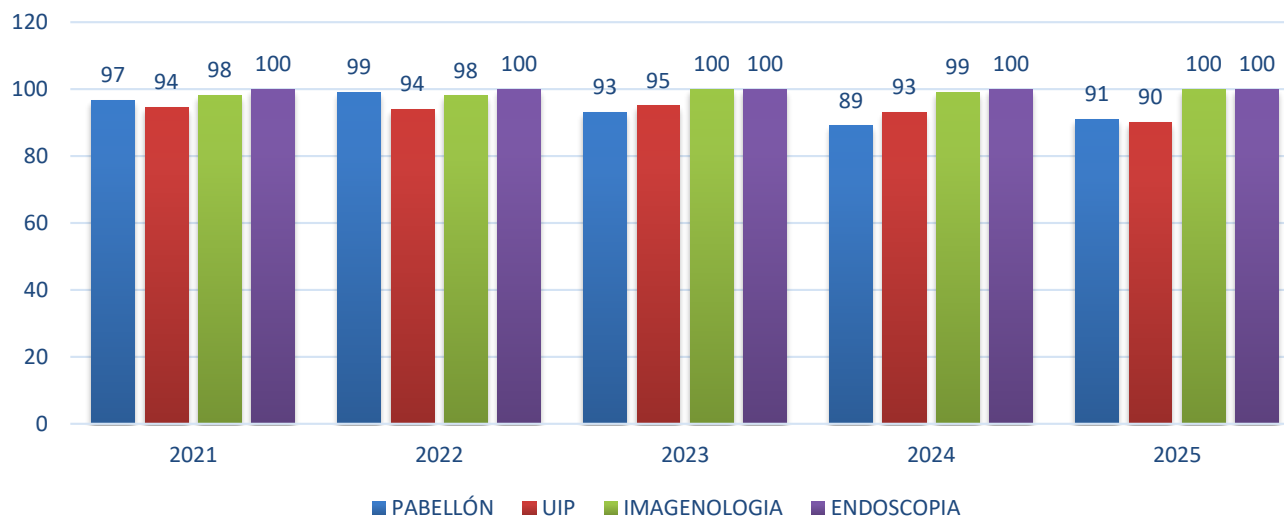
“Clínica Alemana Temuco, es una institución de salud que entrega prestaciones de alta complejidad utilizando tecnología de punta, comprometida con los pacientes, profesionales y comunidad, en desarrollar e implementar una ***Cultura de Calidad y Seguridad***, que involucre de igual forma al personal clínico y administrativo, a través de la mejora continua de sus procesos, con el propósito de entregar un servicio seguro, de excelencia, con alta calidad técnica y humana, que responda a las necesidades y expectativas de los usuarios con las prestaciones de salud”.

Como parte del compromiso por la calidad y seguridad, contamos con diversos indicadores en las áreas clínicas y administrativas, que nos permite monitorear en forma permanente los procesos.

A continuación presentamos a la Comunidad, el resultado de algunos de estos indicadores.

ÁMBITO MÉDICO

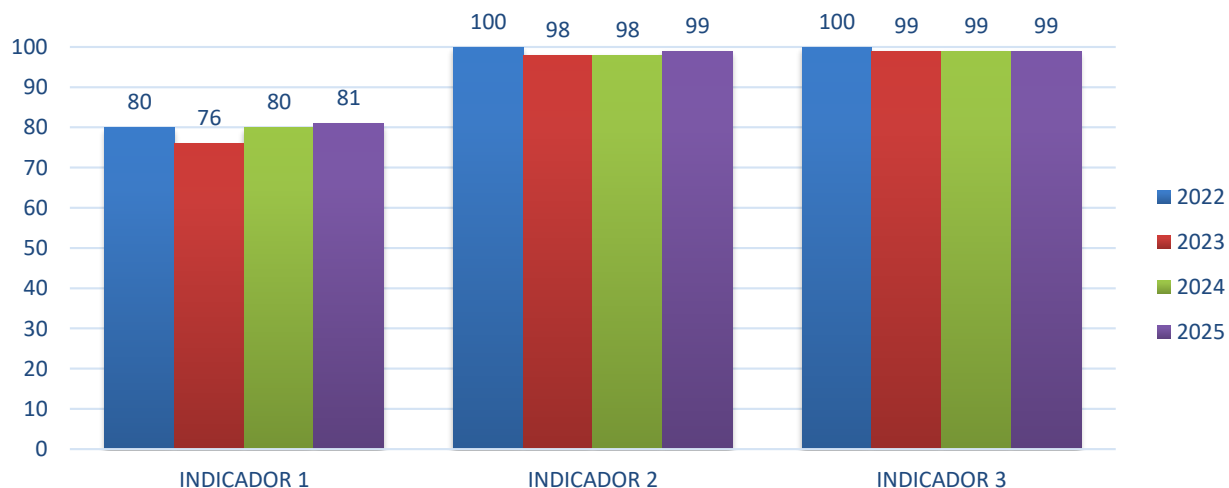
Cumplimiento Consentimiento Informado %



El consentimiento informado se realiza en procedimientos quirúrgicos, endoscópicos, de imagenología intervencional. **Umbral=98%**

ÁMBITO MÉDICO

Cumplimiento Indicadores asociados a la Norma de Cesárea



Indicador N°1: Porcentaje de Cesárea v/s Parto

Umbral=80%

Indicador N°2: Porcentaje de Cesárea en Primigesta

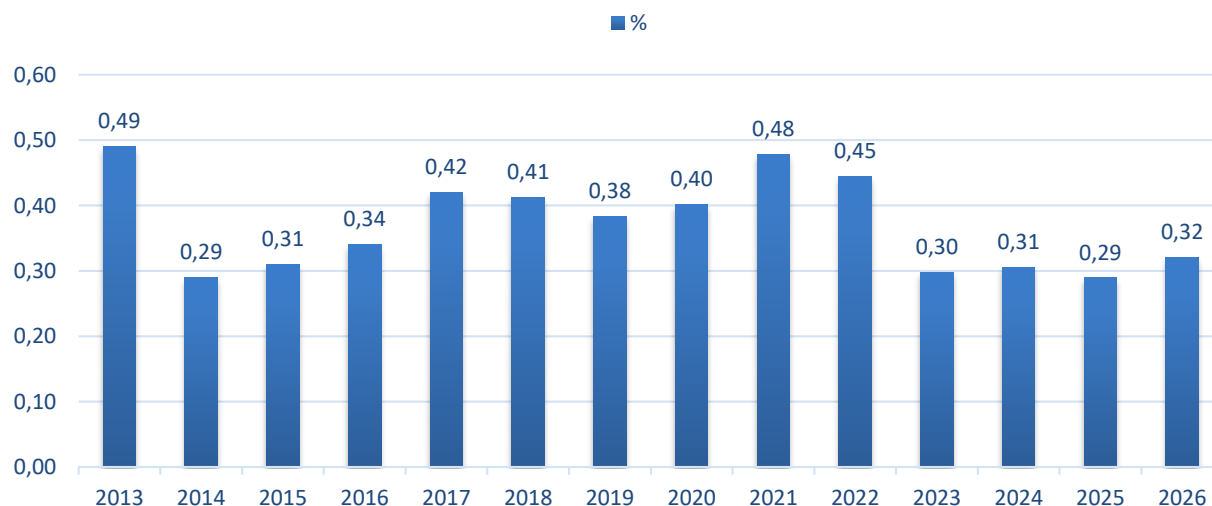
Umbral= igual o menor a 85%

Indicador N°3: Porcentaje de Cesáreas auditadas trimestralmente

Umbral=90%

ÁMBITO MÉDICO

Porcentaje de Pacientes re operados no programados

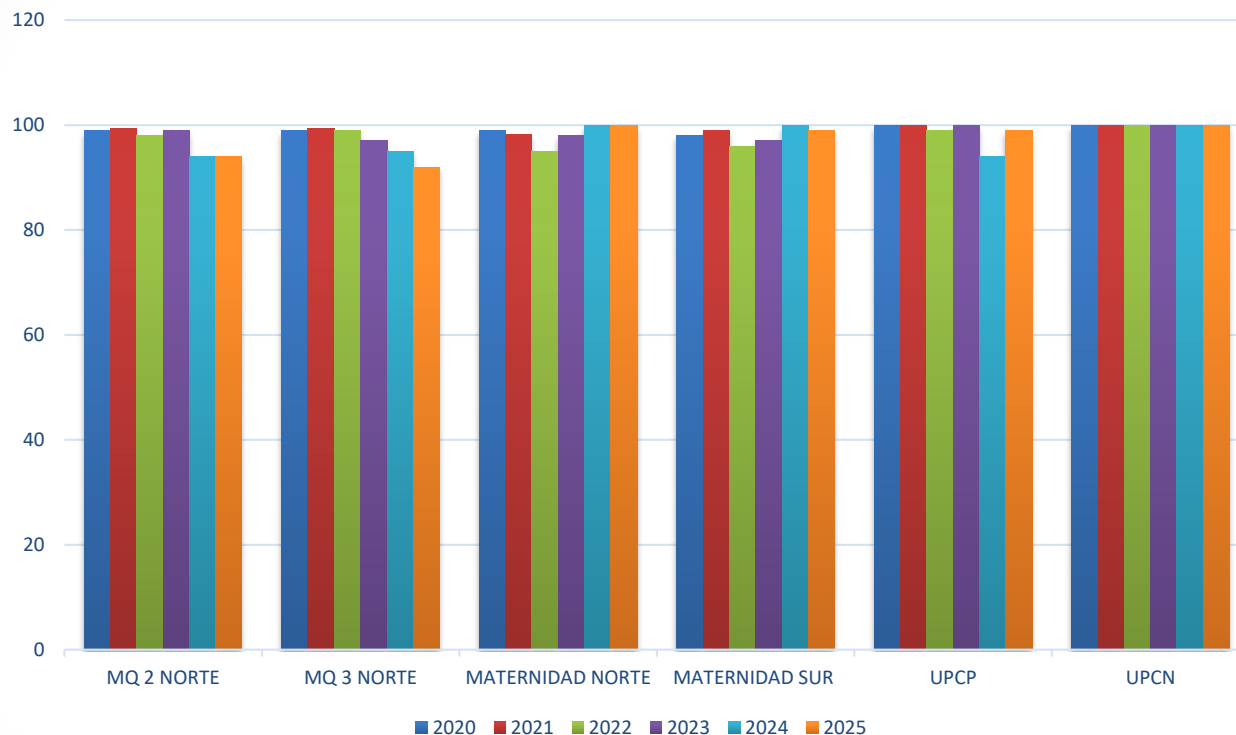


$$\text{N}^\circ \text{ pacientes reoperados no programados} / \text{N}^\circ \text{ pacientes operados} \times 100$$

Umbral=igual o menor de 2%

ÁMBITO DE ENFERMERÍA

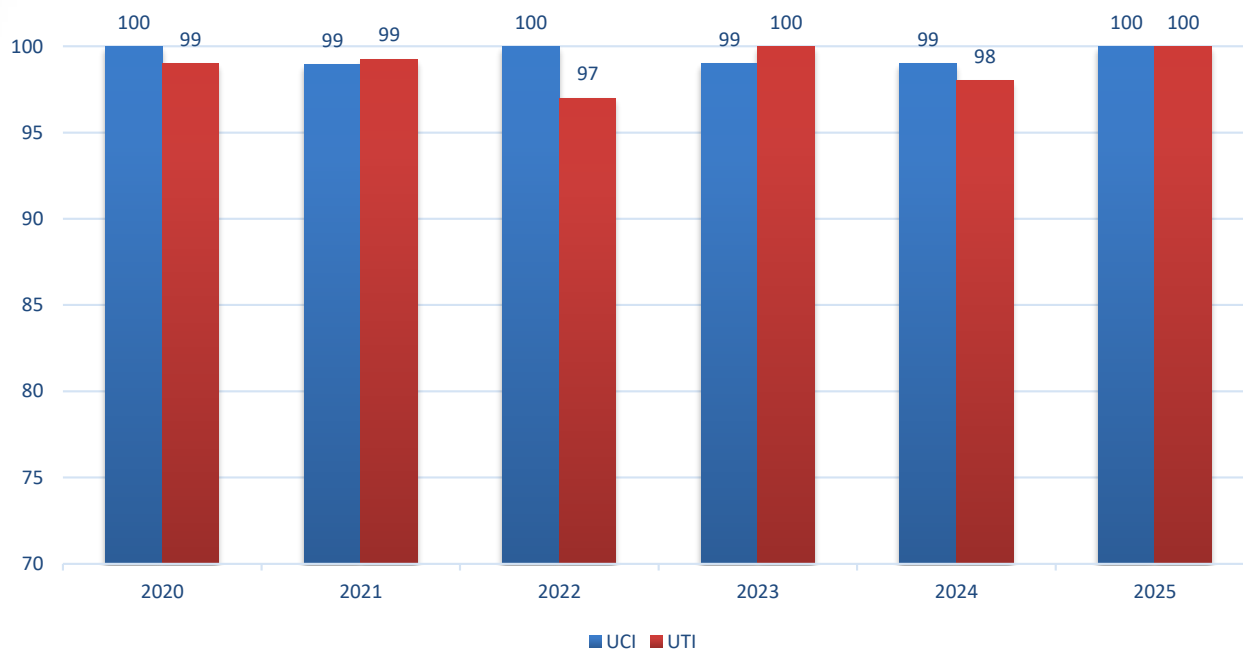
Cumplimiento Norma Manejo de Vía Venosa Periférica



Este indicador se basa en la Norma de Manejo de Vías Venosas Periféricas, elaborada por el Depto. de Enfermería. **Umbral=95%**

ÁMBITO DE ENFERMERÍA

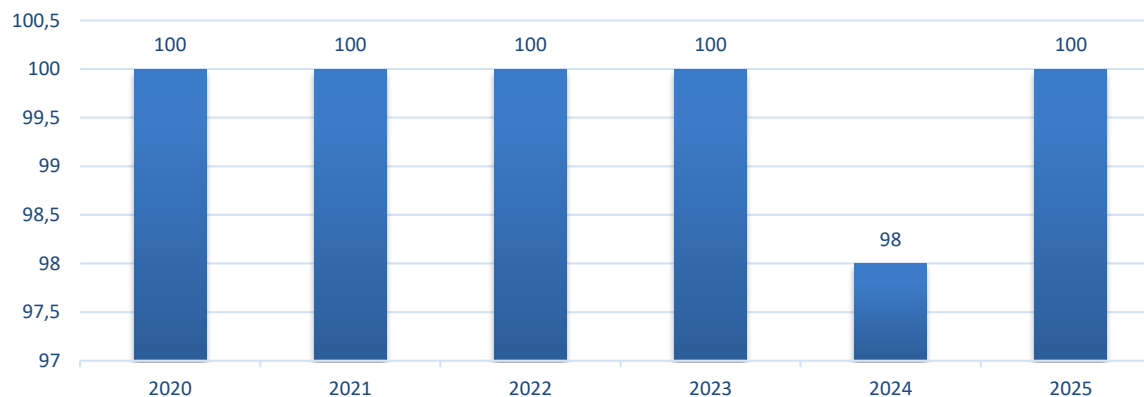
Cumplimiento Norma de Mantención Catéter Venoso Central



Este indicador se basa en la Norma de instalación y manejo del Catéter Venoso Central, elaborada por el Dpto. de Enfermería. **Umbral= 95%**

ÁMBITO DE ENFERMERÍA

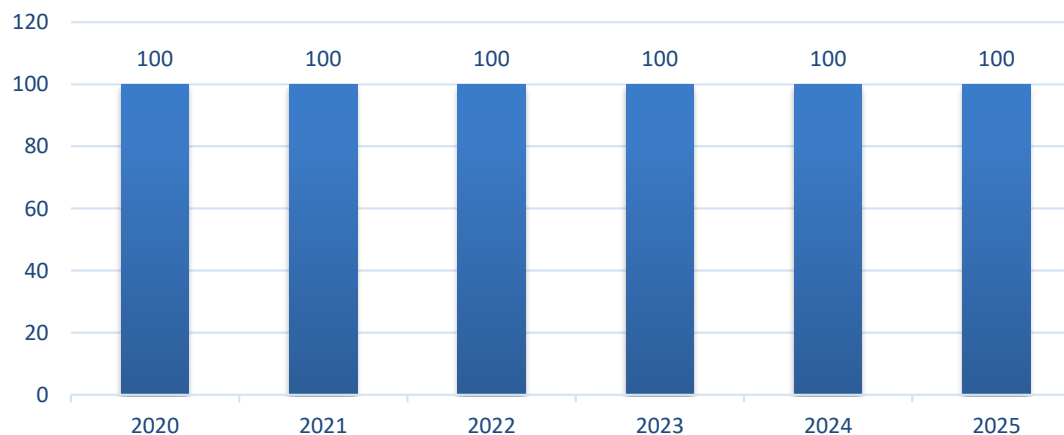
Cumplimiento Norma Técnica de Inmunizaciones Vacuna BCG en Neonatología



Este indicador se basa en la Norma Técnica de Inmunizaciones elaborada por el Dpto. de Enfermería. **Umbral= 98%**

ÁMBITO DE ENFERMERÍA

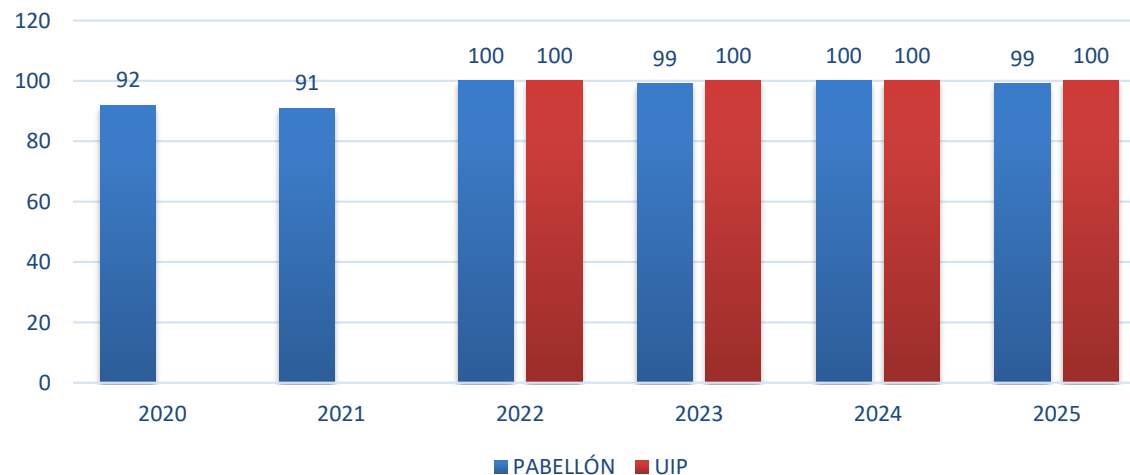
Cumplimiento Protocolo de Manejo de Cadena de Frío, Servicio Vacunatorio



Este indicador se basa en el Protocolo de Manejo Cadena de Frío, elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=98%**

ÁMBITO DE ENFERMERÍA

Cumplimiento Protocolo de Prevención de Eventos Adversos con aplicación de Lista de Chequeo

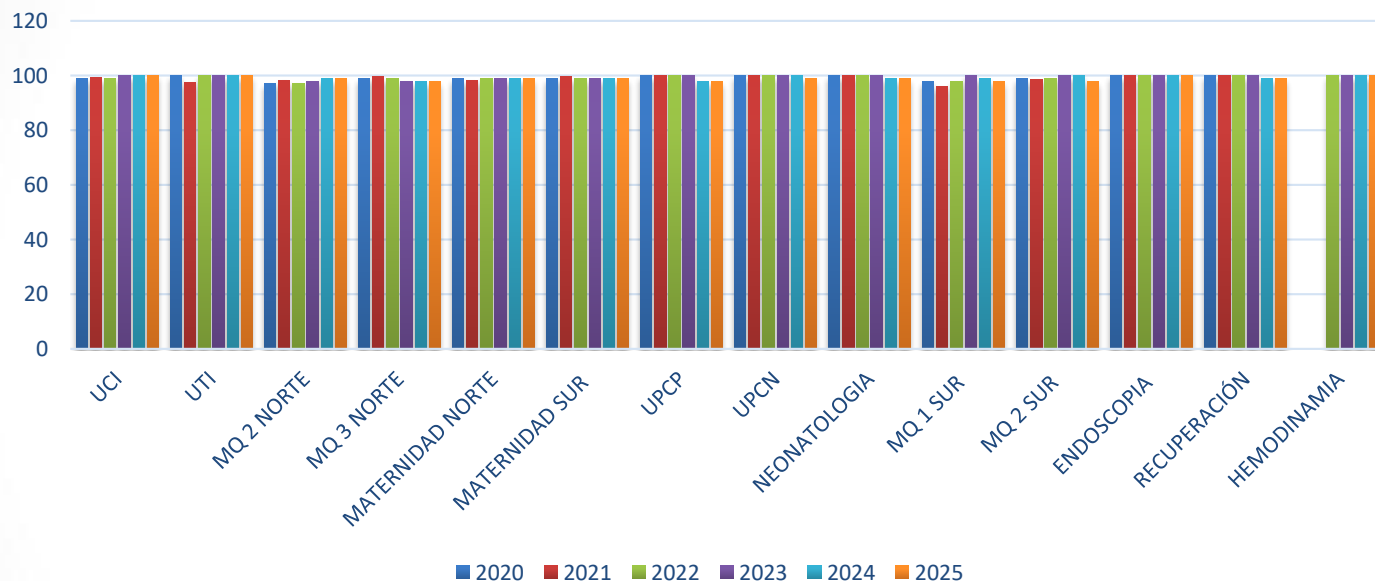


Este indicador se basa en el Protocolo de Prevención de Eventos Adversos asociados a Procesos Quirúrgicos, elaborado por el Dpto. de Enfermería y Cirugía.

Umbral=95%

ÁMBITO DE ENFERMERÍA

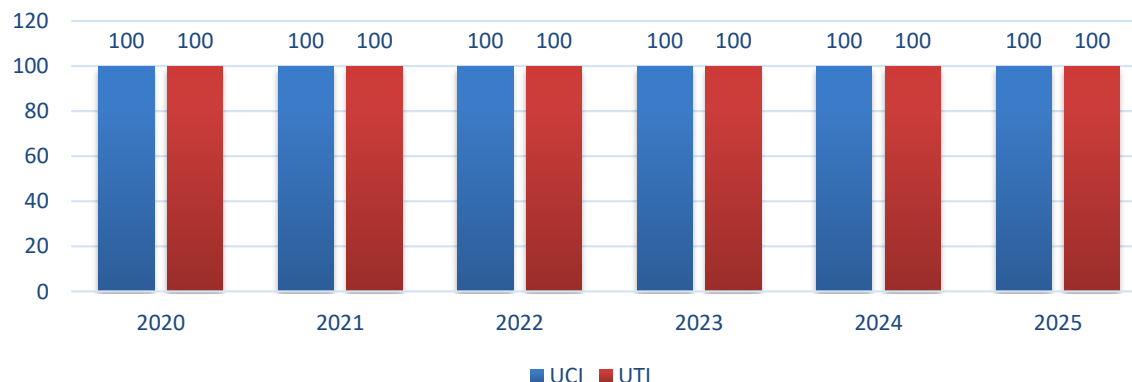
Cumplimiento Norma de Identificación de Pacientes



Este indicador se basa en la Norma de identificación de pacientes, elaborada por el Dpto. de Enfermería. **Umbral =100%**

ÁMBITO DE ENFERMERÍA

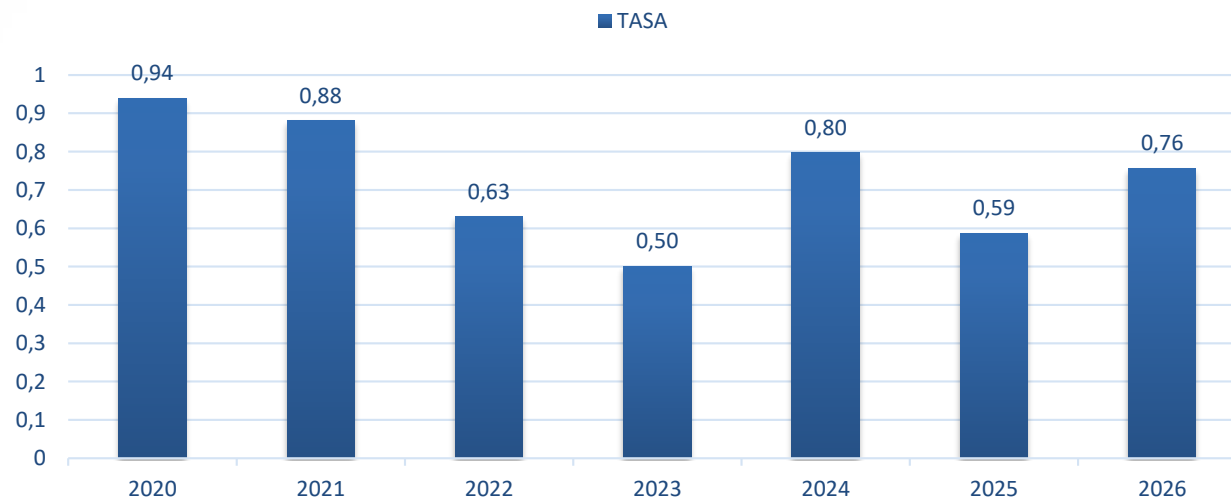
Cumplimiento Protocolo de Prevención de Lesiones por Presión con aplicación de las 2 medidas de Prevención



Este indicador se basa en el Protocolo de Prevención Lesiones por presión elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=98%**

ÁMBITO DE ENFERMERÍA

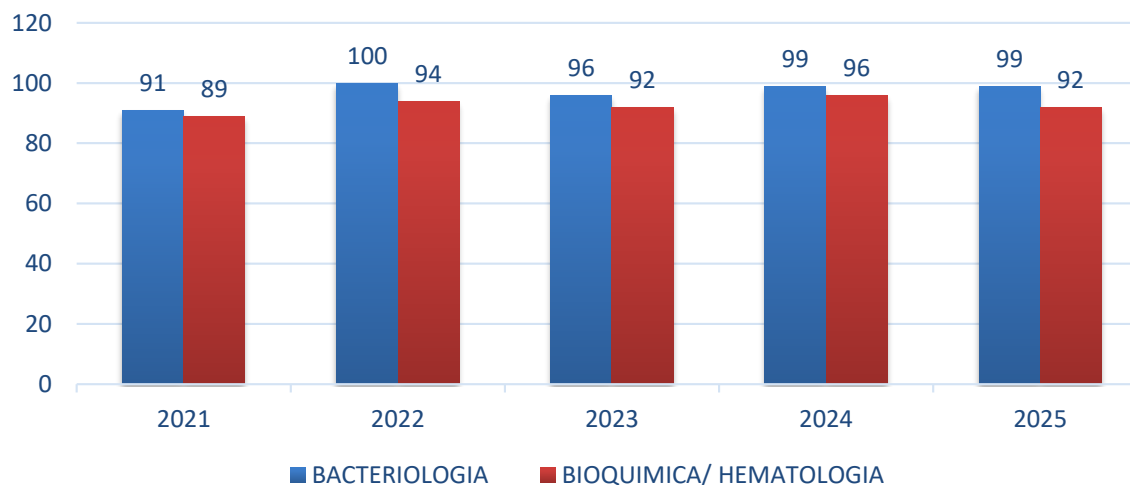
Caídas en pacientes hospitalizados



Este indicador se basa en la Norma de Prevención de Caídas, elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=0,5 x 1000 días cama**

ÁMBITO LABORATORIO CLÍNICO

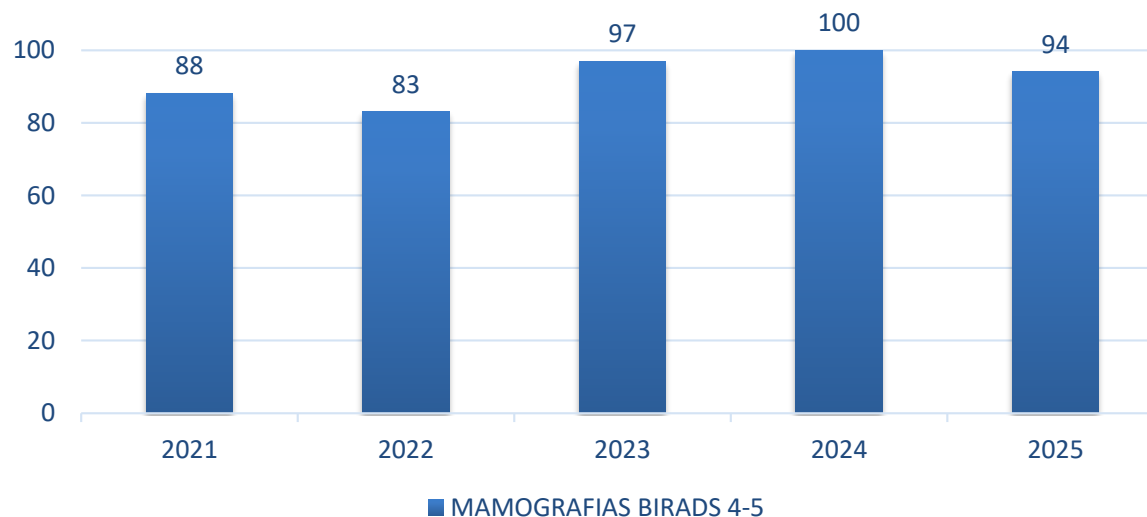
Protocolo de Notificación de exámenes con valor crítico en Laboratorio



Este indicador se basa En el protocolo para la Notificación de Exámenes con valor Crítico elaborado por el Laboratorio Clínico. **Umbral=90%**

ÁMBITO IMAGENOLOGÍA

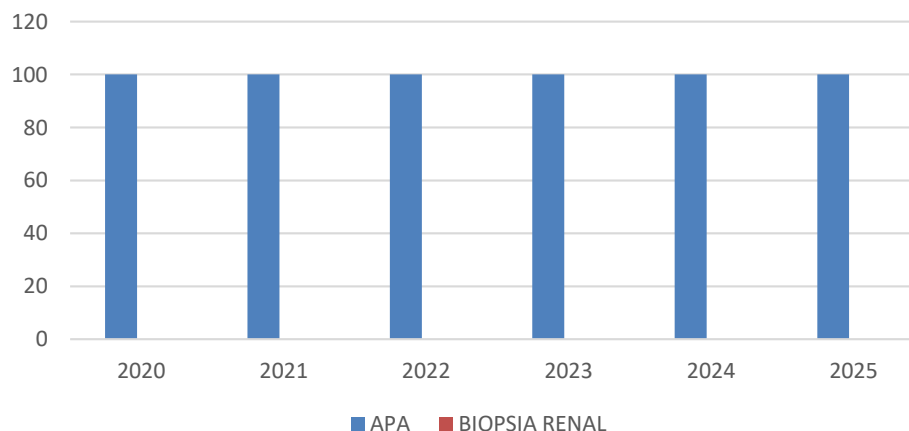
Protocolo de Notificación de exámenes con valor crítico en Imagenología



Este indicador se basa en el Protocolo para la Notificación de Exámenes con Valor crítico
Elaborado por el Servicio de Imagenología. **Umbral= 100%**

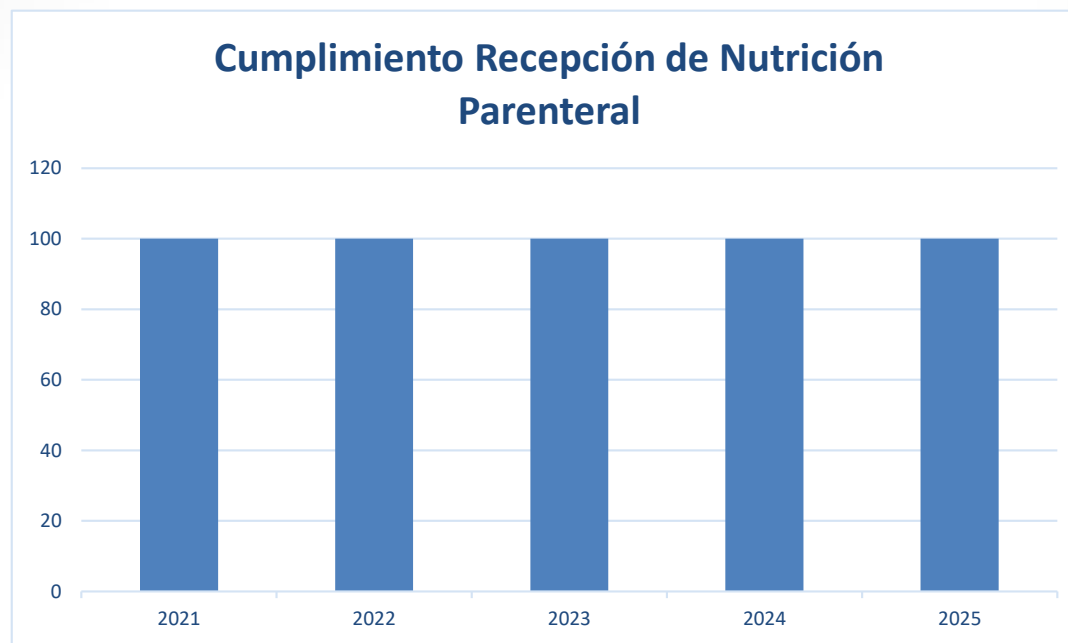
ÁMBITO ANATOMÍA PATOLÓGICA

Protocolo de Notificación de Valores Críticos de Anatomía Patológica - Biopsia Renal



Este indicador se basa en el Protocolo para la Notificación de Exámenes con Valor crítico
Elaborado por el Servicio de Anatomía Patológica. **Umbral= 100%**

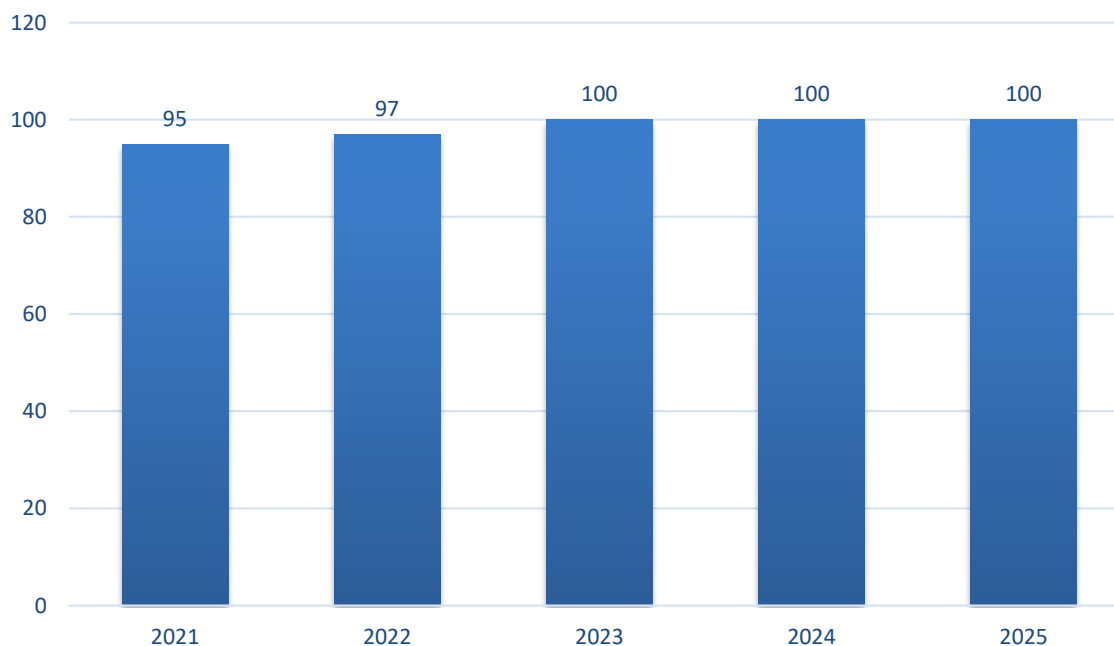
ÁMBITO FARMACIA



Este indicador se basa en el Procedimiento para la Recepción de Nutrición Parenteral Total, elaborado por el Servicio de Farmacia. **Umbral= 100%**

ÁMBITO ESTERILIZACIÓN

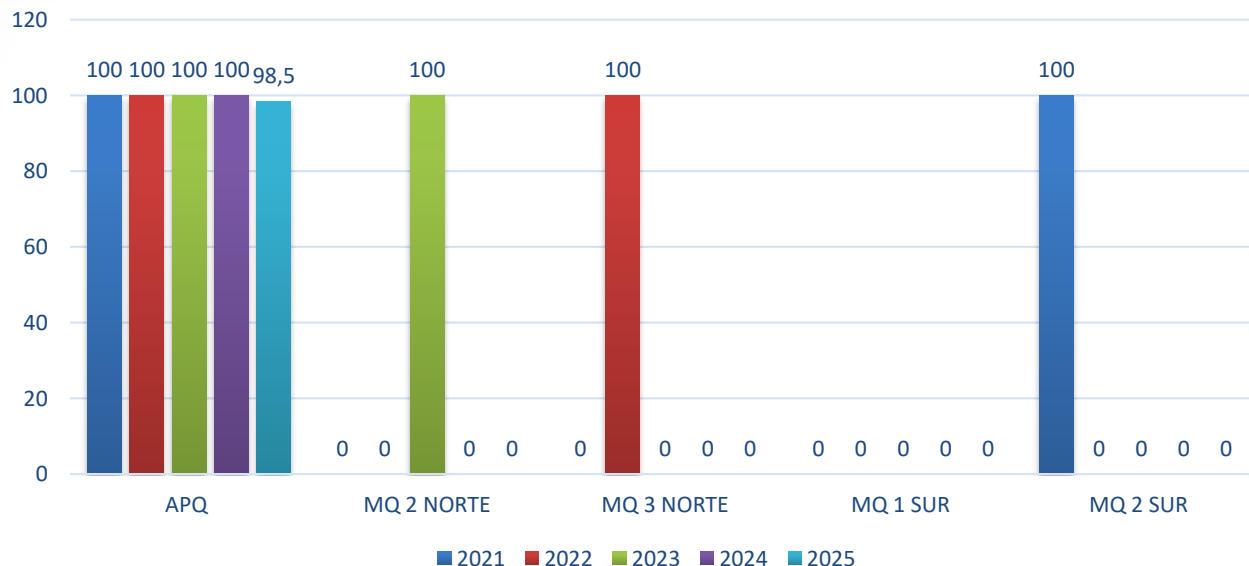
Cumplimiento Norma de Desinfección de Alto Nivel



Este indicador se basa en la Norma de desinfección de alto nivel (DAN) elaborada por el Servicio de Esterilización. **Umbral =98%**

ÁMBITO ONCOLOGÍA

Cumplimiento Mantenimiento Catéter con Reservorio

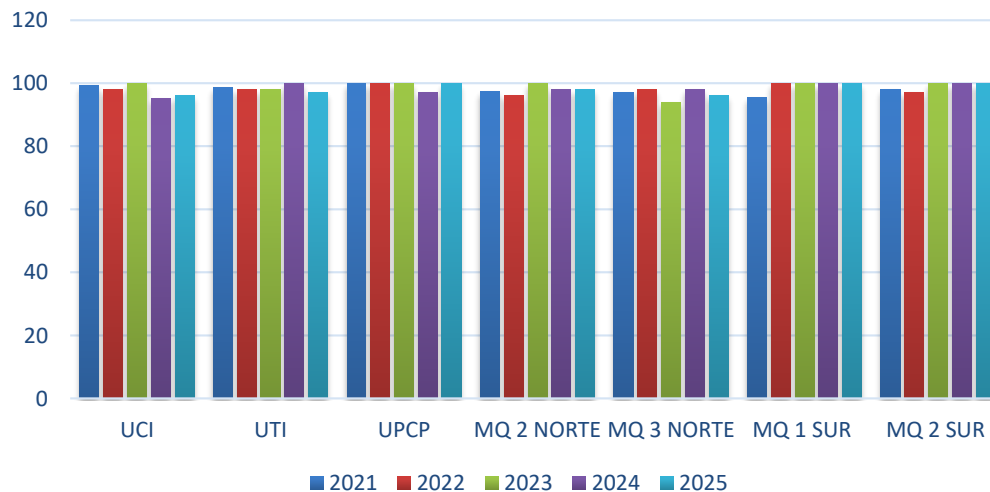


El resultado de este indicador se basa en la Norma de Instalación y Manejo del Catéter Venoso Central con Reservorio, elaborada por el Servicio de Oncología.

Umbral=95%

ÁMBITO KINESITERAPIA

Cumplimiento Requisitos Kinesiterapia Respiratoria



Este indicador se basa en el Protocolo de preparación del paciente para la kinesiterapia respiratoria, elaborado por el Servicio de Kinesiología. **Umbral=90%**