

CLÍNICA ALEMANA TEMUCO

RESULTADO INDICADORES DE CALIDAD Y SEGURIDAD
2024

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

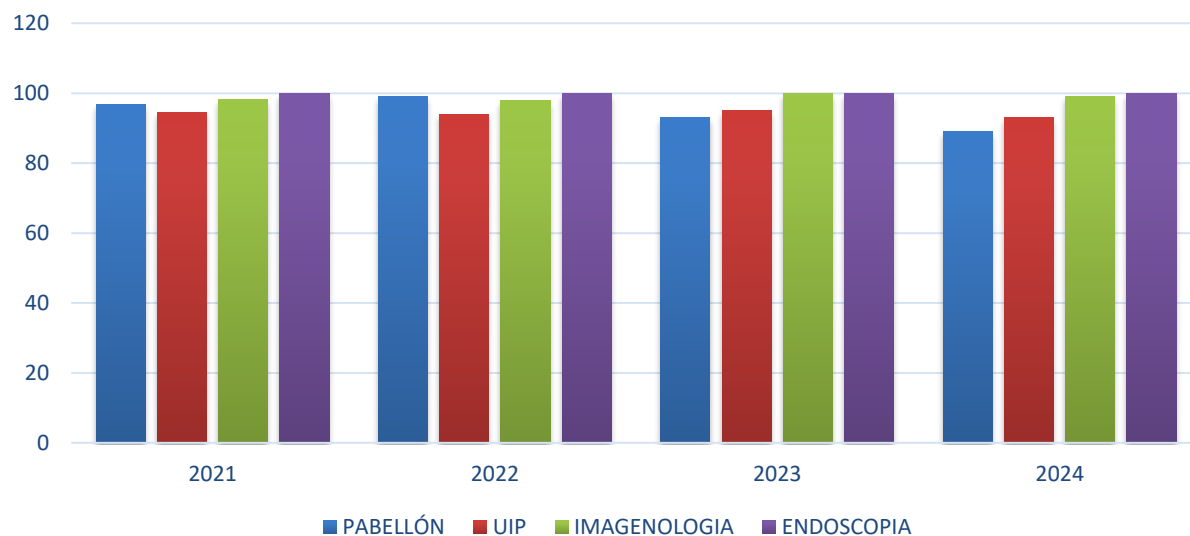
“Clínica Alemana Temuco, es una institución de salud que entrega prestaciones de alta complejidad utilizando tecnología de punta, comprometida con los pacientes, profesionales y comunidad, en desarrollar e implementar una ***Cultura de Calidad y Seguridad***, que involucre de igual forma al personal clínico y administrativo, a través de la mejora continua de sus procesos, con el propósito de entregar un servicio seguro, de excelencia, con alta calidad técnica y humana, que responda a las necesidades y expectativas de los usuarios con las prestaciones de salud”.

Como parte del compromiso por la calidad y seguridad, contamos con diversos indicadores en las áreas clínicas y administrativas, que nos permite monitorear en forma permanente los procesos.

A continuación presentamos a la Comunidad, el resultado de algunos de estos indicadores.

ÁMBITO MÉDICO

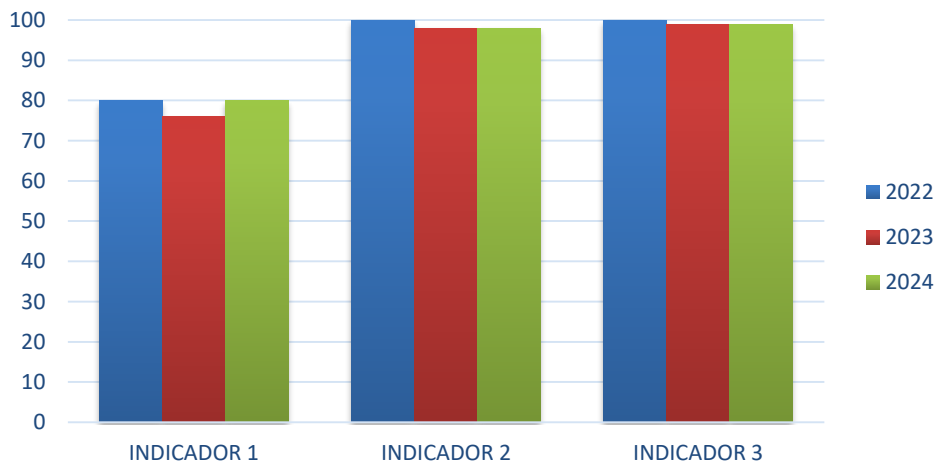
Cumplimiento Consentimiento Informado
%



El consentimiento informado se realiza en procedimientos quirúrgicos, endoscópicos, de imagenología intervencional. **Umbral=98%**

ÁMBITO MÉDICO

Cumplimiento Indicadores asociados a la Norma de Cesárea



Indicador N°1: Porcentaje de Cesárea v/s Parto

Umbral=80%

Indicador N°2: Porcentaje de Cesárea en Primigesta

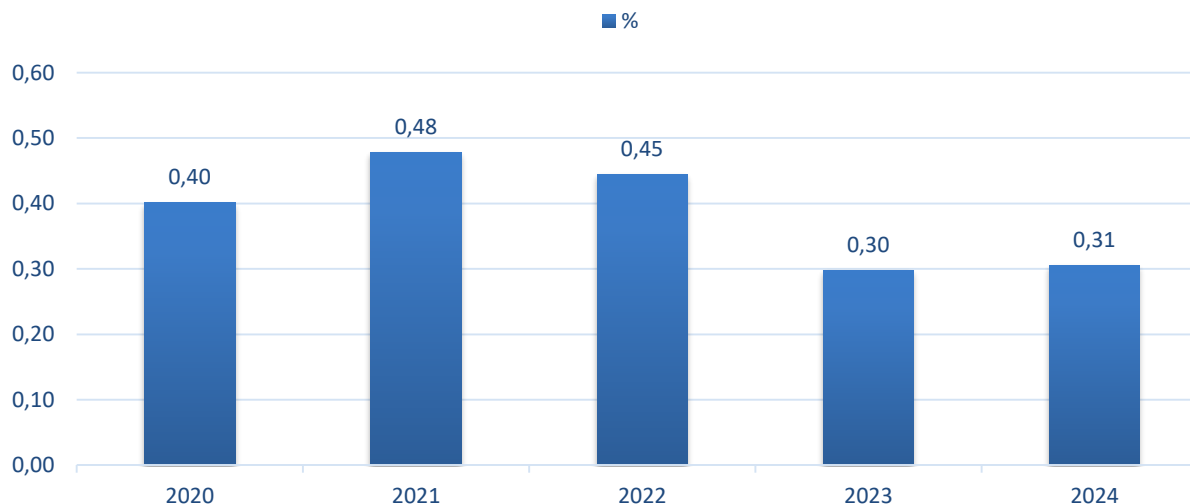
Umbral= igual o menor a 85%

Indicador N°3: Porcentaje de Cesáreas auditadas trimestralmente

Umbral=90%

ÁMBITO MÉDICO

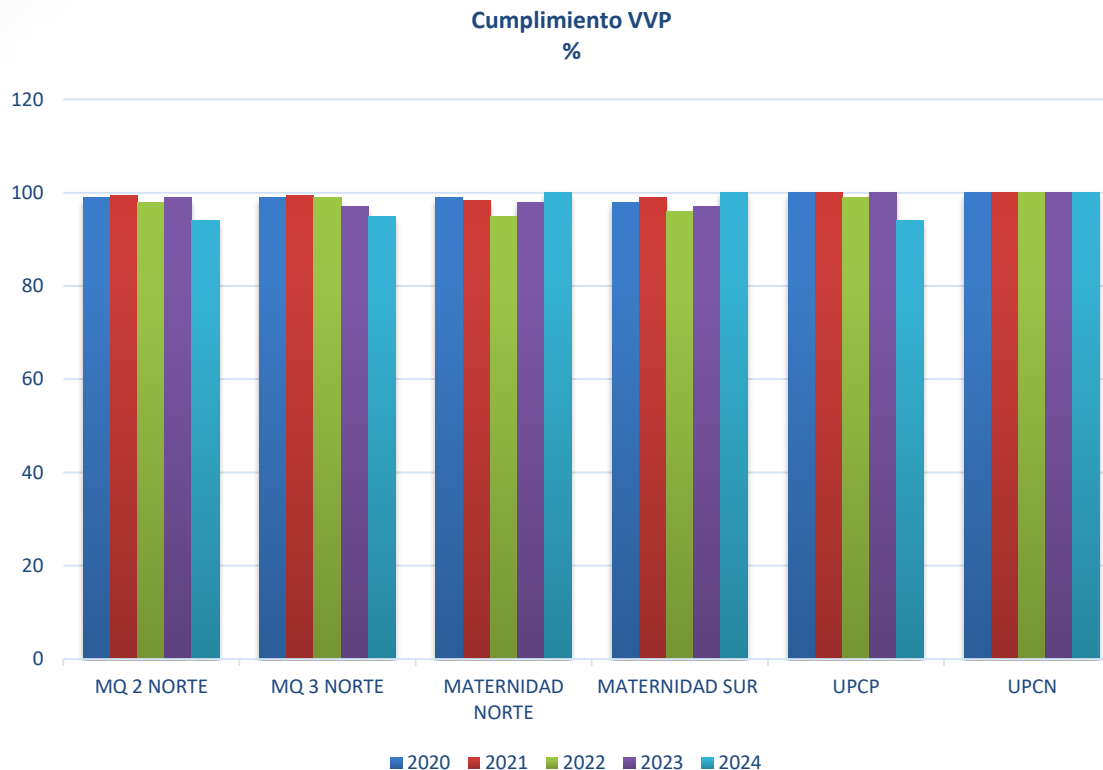
Pacientes re operados no programados



$$\text{N}^\circ \text{ pacientes reoperados no programados} / \text{N}^\circ \text{ pacientes operados} \times 100$$

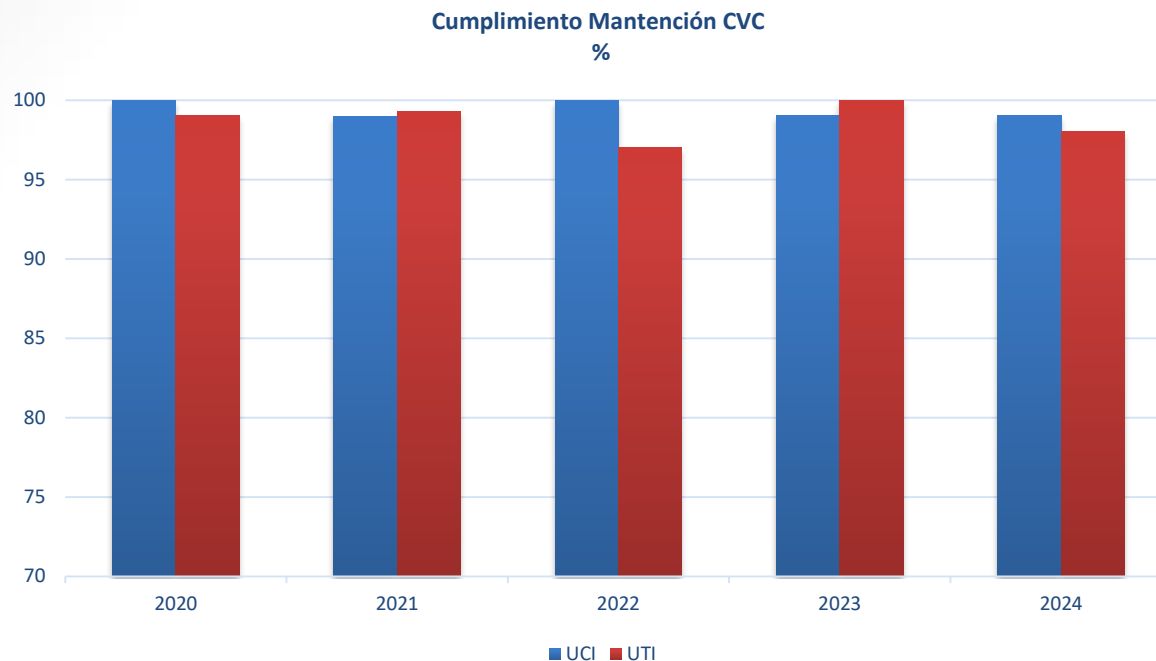
Umbral=igual o menor de 2%

ÁMBITO DE ENFERMERÍA



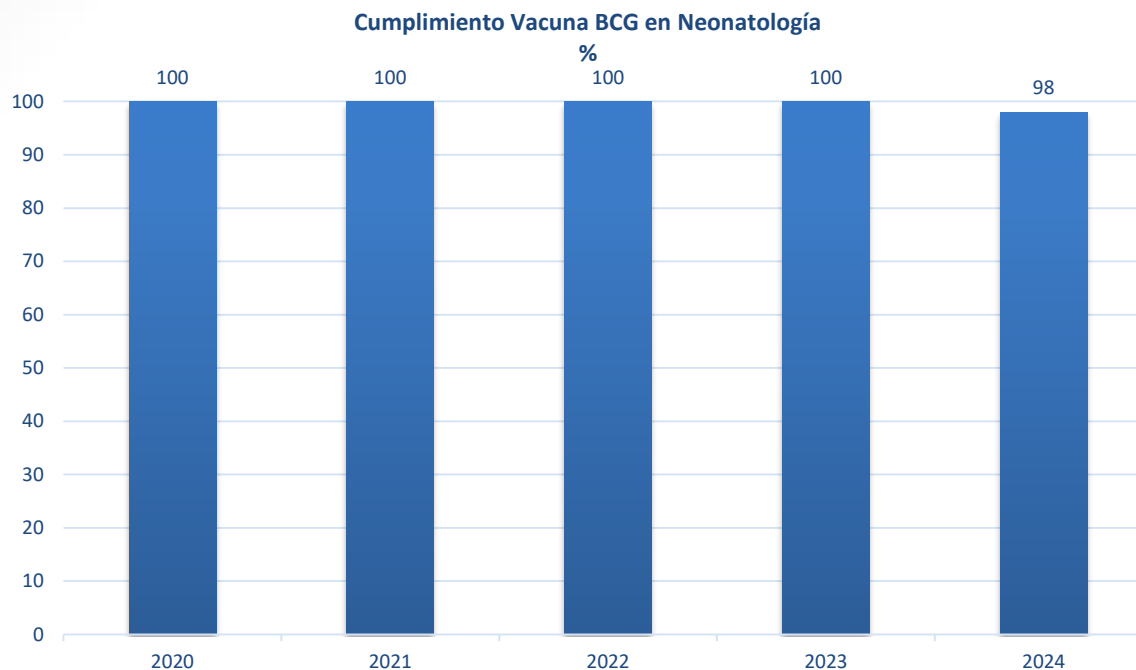
Este indicador se basa en la Norma de Manejo de Vías Venosas Periféricas, elaborada por el Depto. de Enfermería. **Umbral=95%**

ÁMBITO DE ENFERMERÍA



Este indicador se basa en la Norma de instalación y manejo del Catéter Venoso Central, elaborada por el Dpto. de Enfermería. **Umbral= 95%**

ÁMBITO DE ENFERMERÍA



Este indicador se basa en la Norma Técnica de Inmunizaciones elaborada por el Dpto. de Enfermería. **Umbral= 98%**

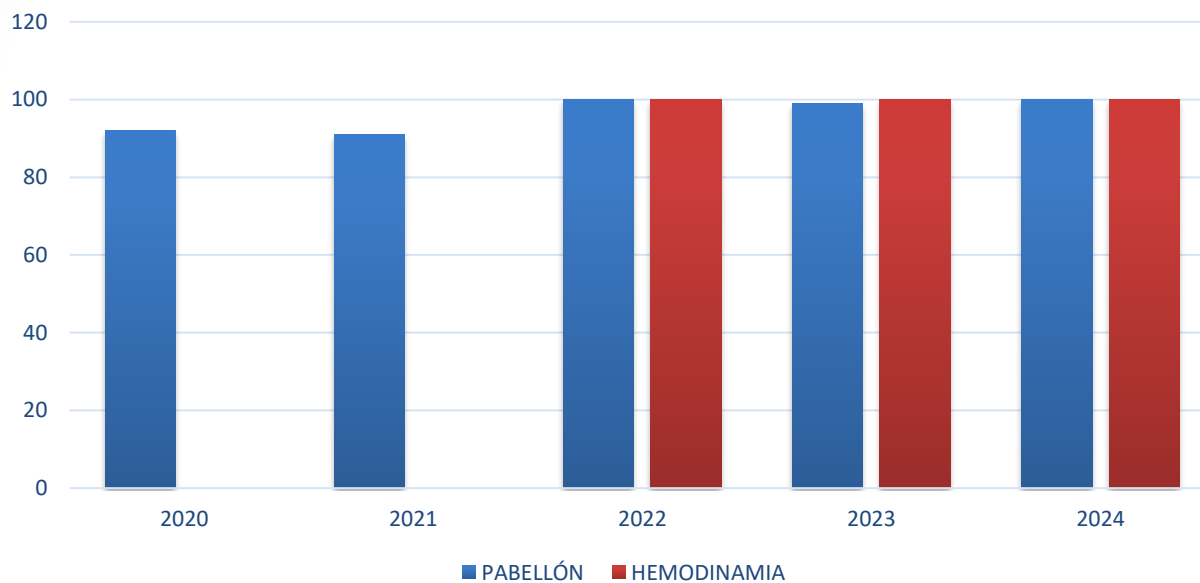
ÁMBITO DE ENFERMERÍA



Este indicador se basa en el Protocolo de Manejo Cadena de Frío, elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=98%**

ÁMBITO DE ENFERMERÍA

Cumplimiento Lista de Chequeo
%

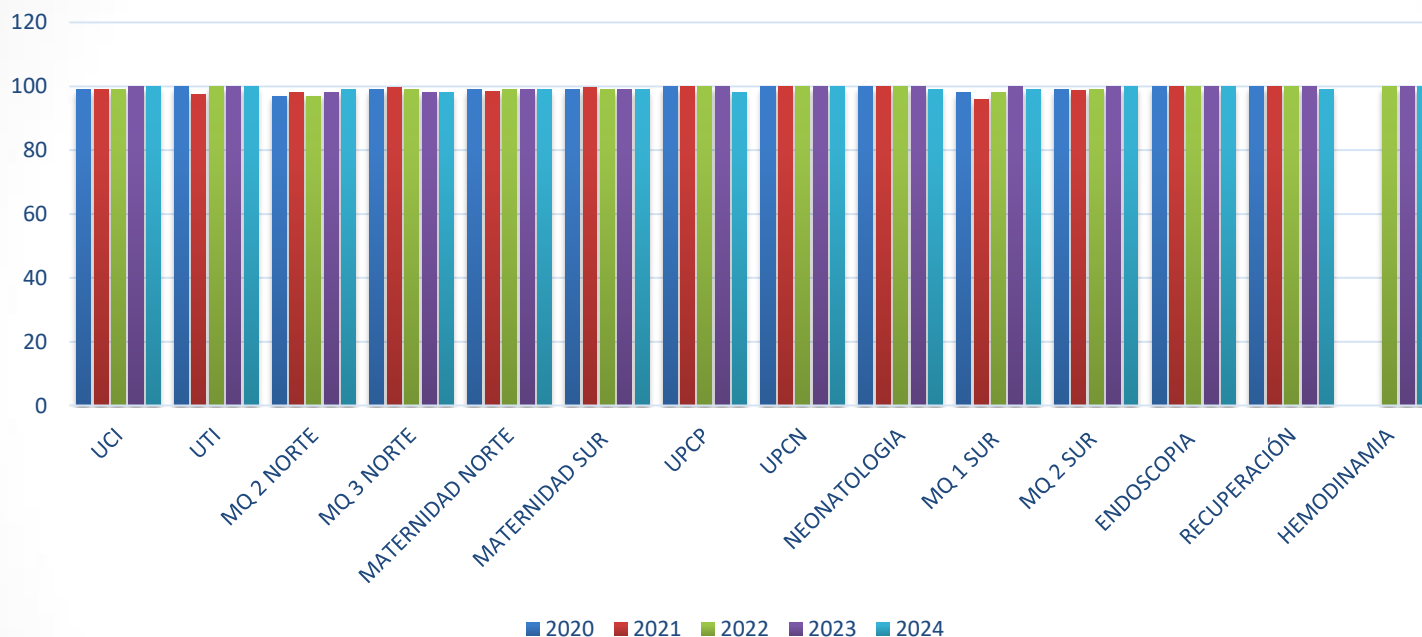


Este indicador se basa en el Protocolo de Prevención de Eventos Adversos asociados a Procesos Quirúrgicos, elaborado por el Dpto. de Enfermería y Cirugía.

Umbral=95%

ÁMBITO DE ENFERMERÍA

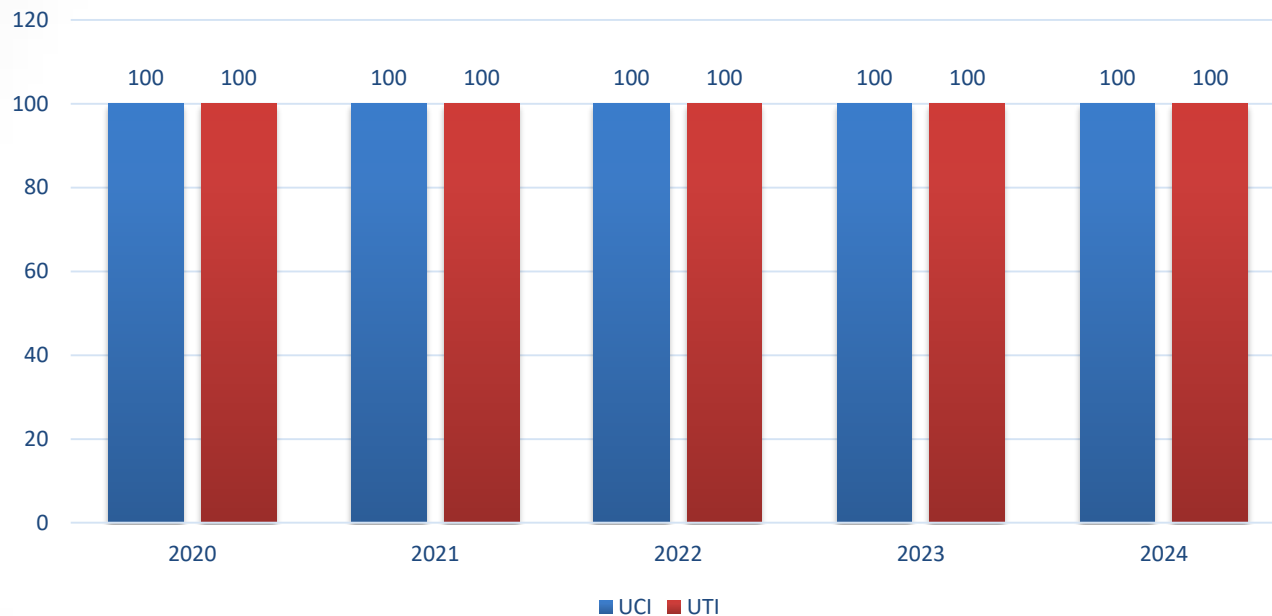
Cumplimiento Identificación de Pacientes
%



Este indicador se basa en la Norma de identificación de pacientes, elaborada por el Dpto. de Enfermería. **Umbral =100%**

ÁMBITO DE ENFERMERÍA

Cumplimiento de las 2 medidas de Prevención LPP
%



Este indicador se basa en el Protocolo de Prevención Lesiones por presión elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=98%**

ÁMBITO DE ENFERMERÍA

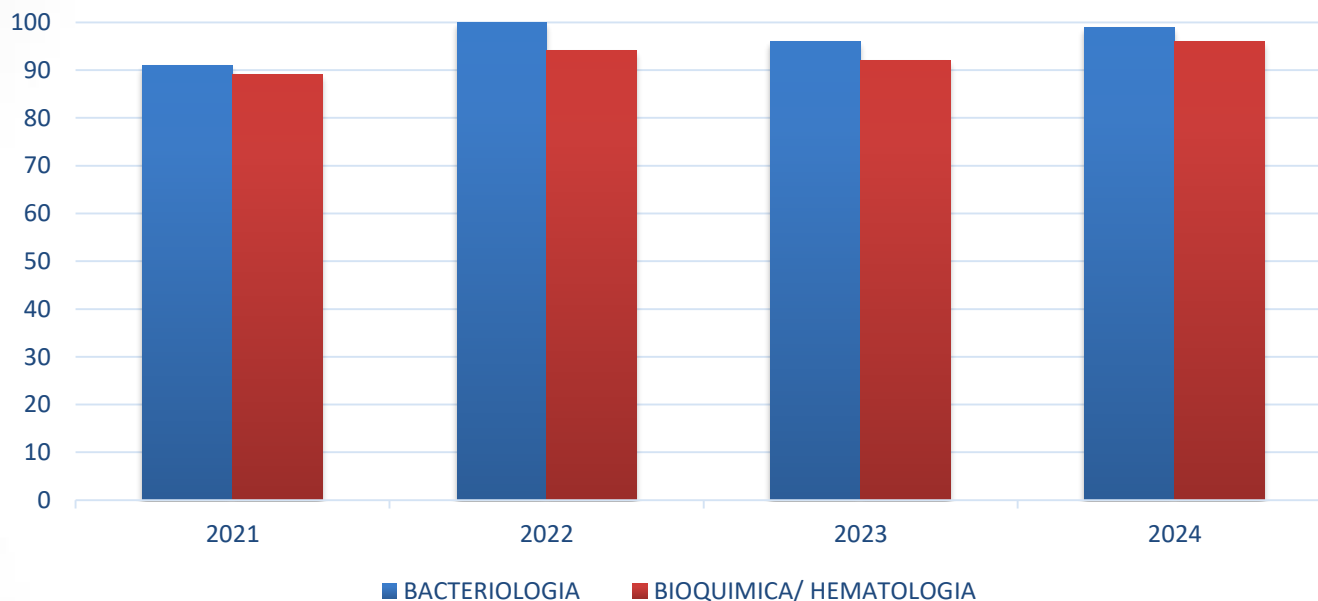
Caídas en pacientes hospitalizados



Este indicador se basa en la Norma de Prevención de Caídas, elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=0,5 x 1000 días cama**

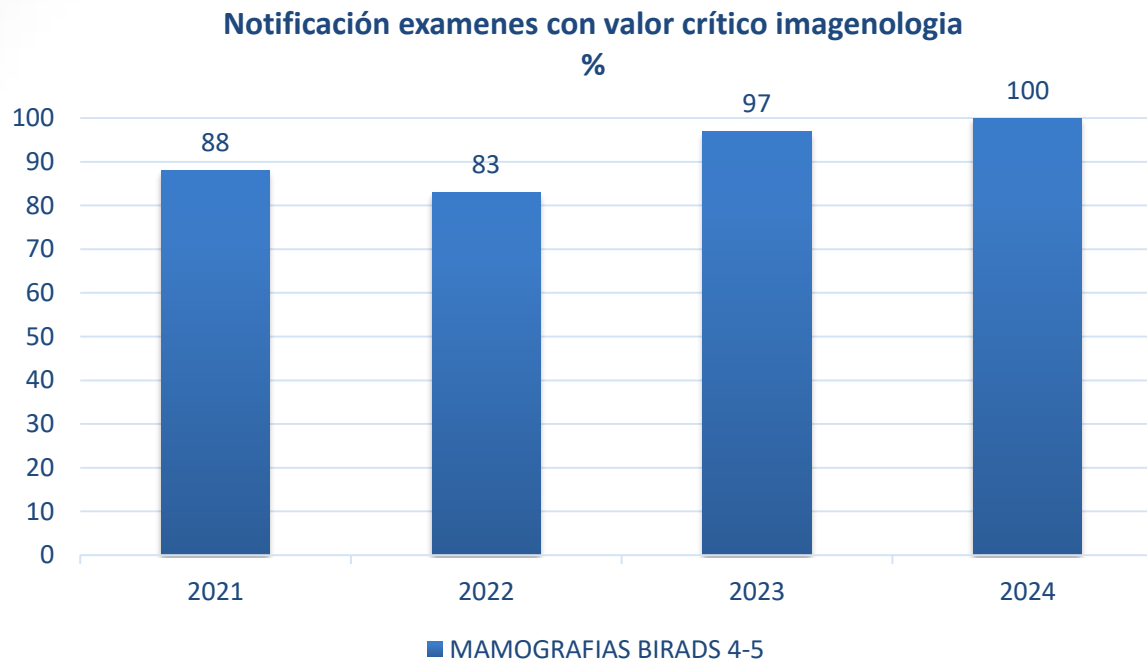
ÁMBITO LABORATORIO CLÍNICO

Notificación exámenes con valor crítico Laboratorio
%



Este indicador se basa En el protocolo para la Notificación de Exámenes con valor Crítico elaborado por el Laboratorio Clínico. **Umbral=90%**

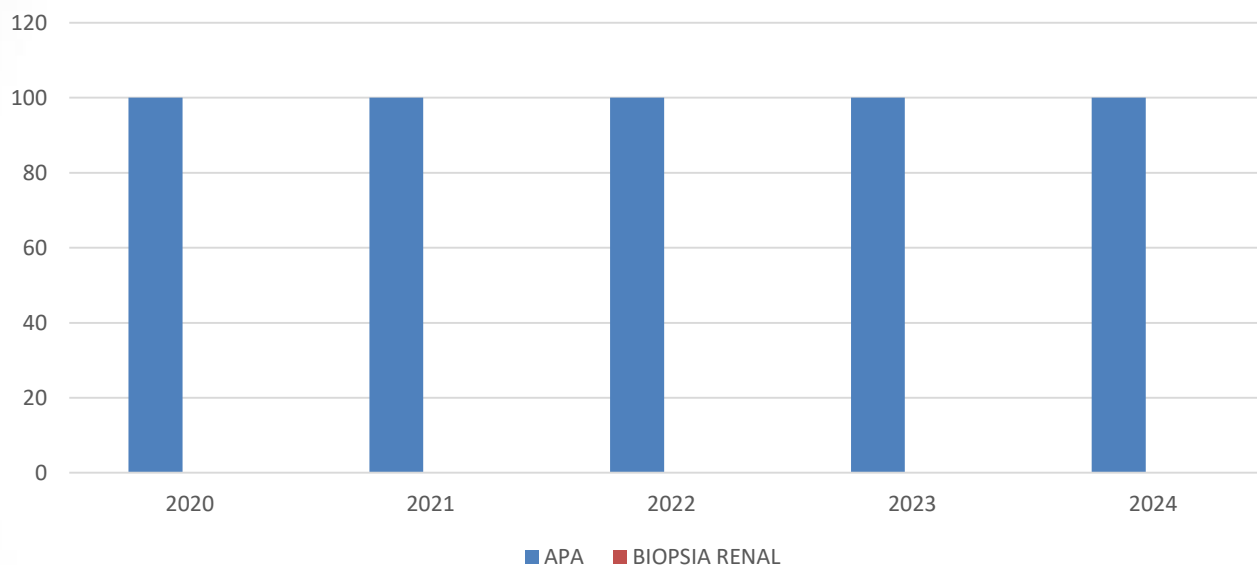
ÁMBITO IMAGENOLOGÍA



Este indicador se basa en el Protocolo para la Notificación de Exámenes con Valor crítico
Elaborado por el Servicio de Imagenología. **Umbral= 100%**

ÁMBITO ANATOMÍA PATOLÓGICA

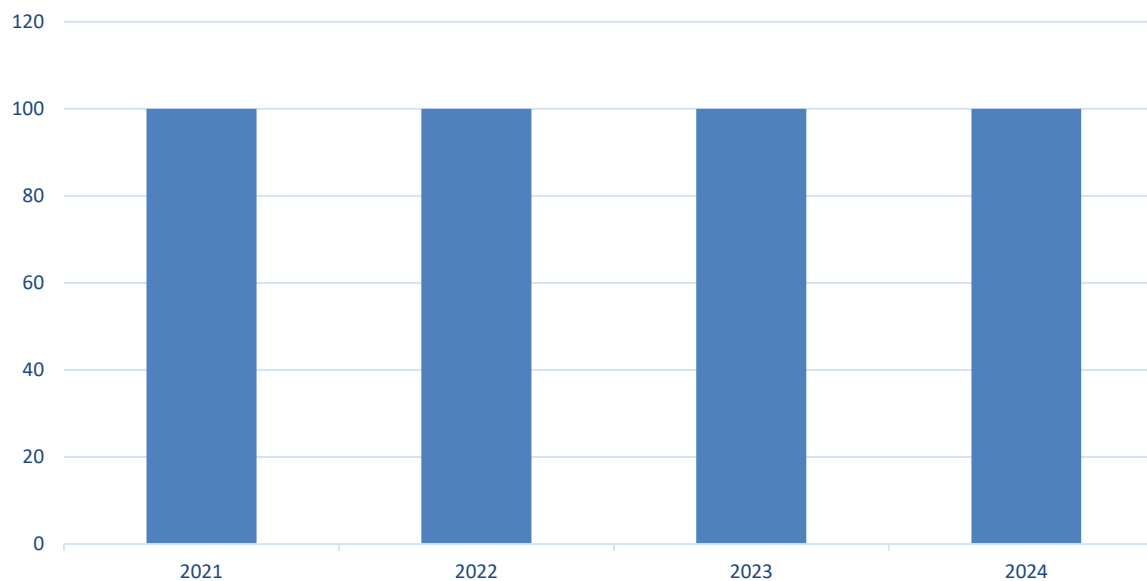
Cumplimiento Notificación de Valores Críticos APA- Biopsia Renal %



Este indicador se basa en el Protocolo para la Notificación de Exámenes con Valor crítico
Elaborado por el Servicio de Anatomía Patológica. **Umbral= 100%**

ÁMBITO FARMACIA

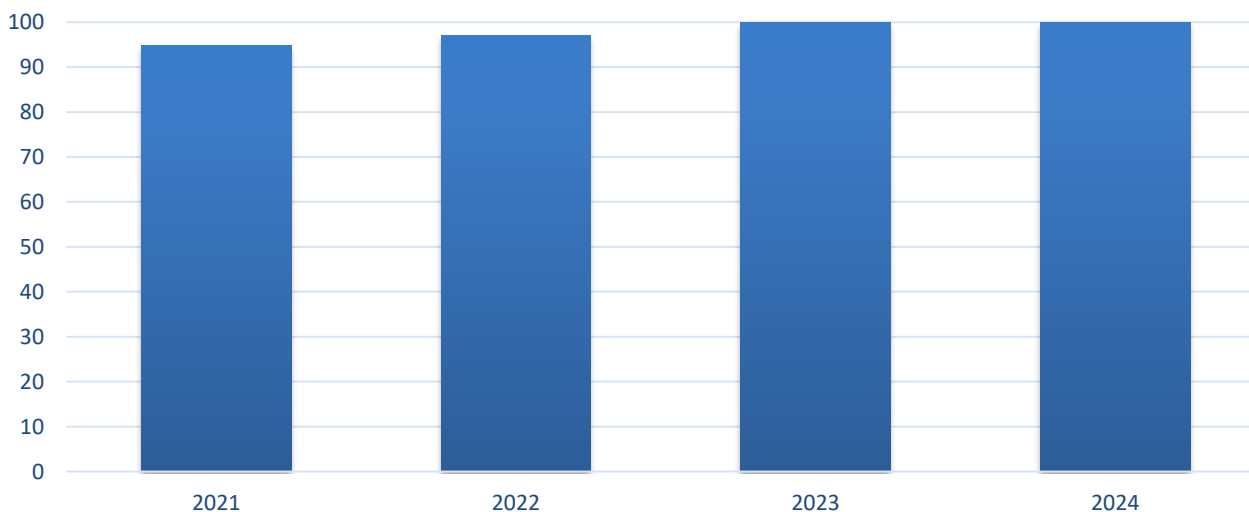
Cumplimiento Recepción de Nutrición Parenteral Total



Este indicador se basa en el Procedimiento para la Recepción de Nutrición Parenteral Total, elaborado por el Servicio de Farmacia. **Umbral= 100%**

ÁMBITO ESTERILIZACIÓN

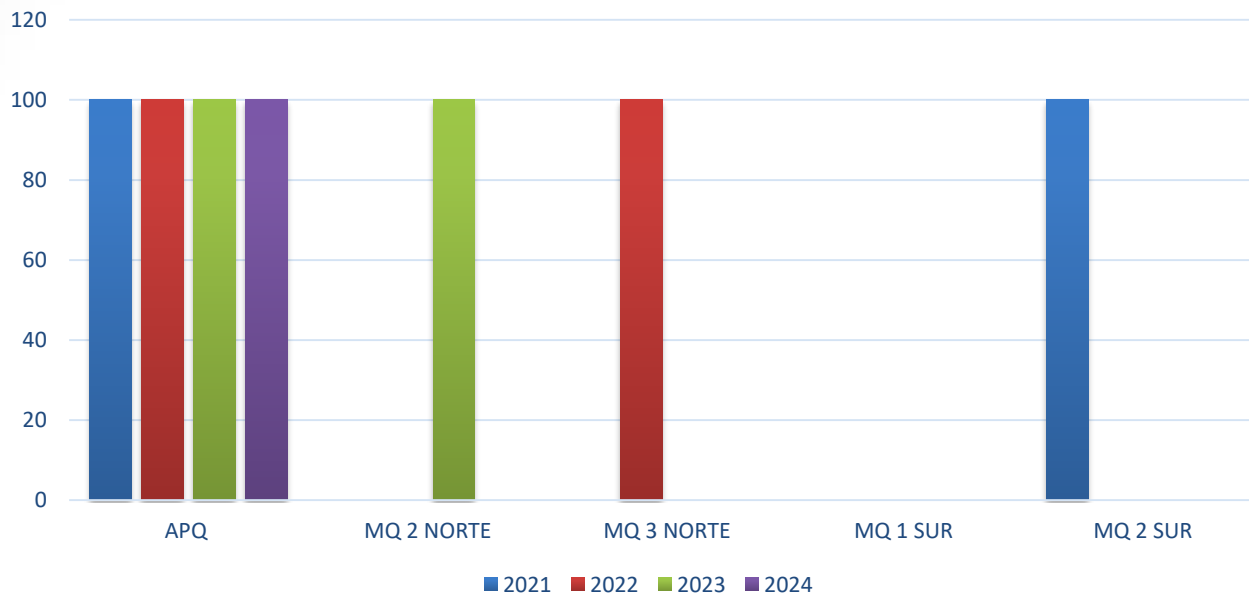
Cumplimiento Norma de Desinfección de Alto Nivel



Este indicador se basa en la Norma de desinfección de alto nivel (DAN) elaborada por el Servicio de Esterilización. **Umbral =98%**

ÁMBITO ONCOLOGÍA

Cumplimiento Mantenimiento Catéter Venoso Central con Reservorio

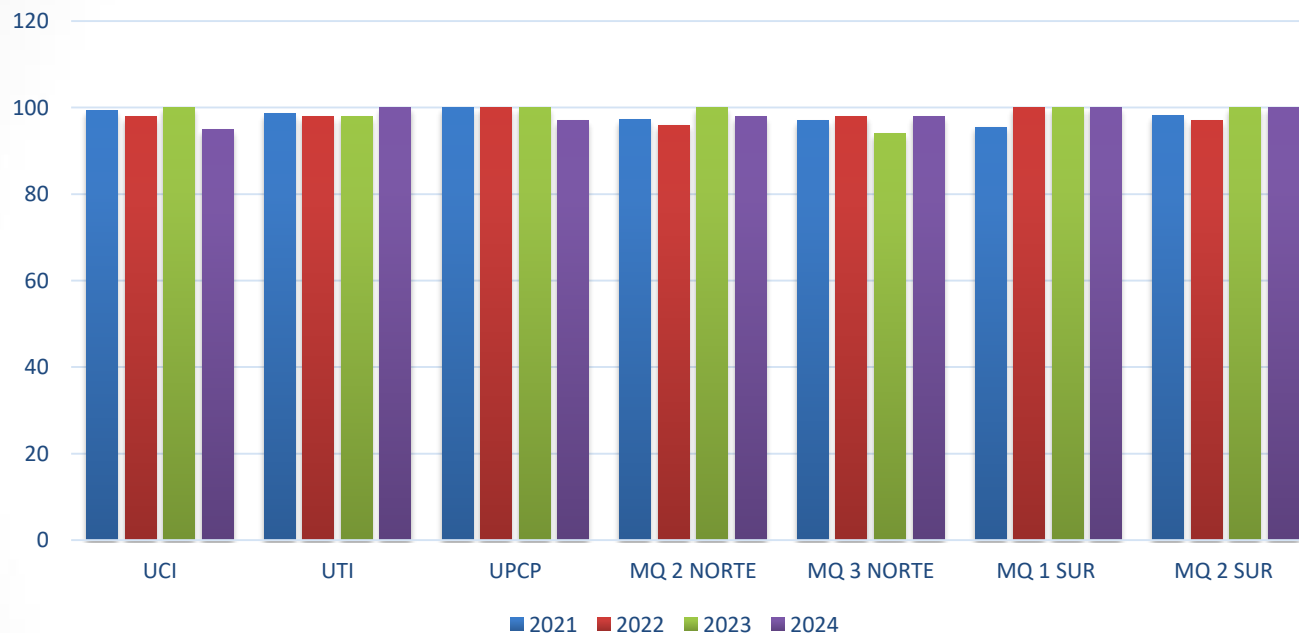


El resultado de este indicador se basa en la Norma de Instalación y Manejo del Catéter Venoso Central con Reservorio, elaborada por el Servicio de Oncología.

Umbral=95%

ÁMBITO KINESITERAPIA

Cumplimiento Requisitos Kinesiterapia Respiratoria
%



Este indicador se basa en el Protocolo de preparación del paciente para la kinesiterapia respiratoria, elaborado por el Servicio de Kinesiología. **Umbral=90%**