

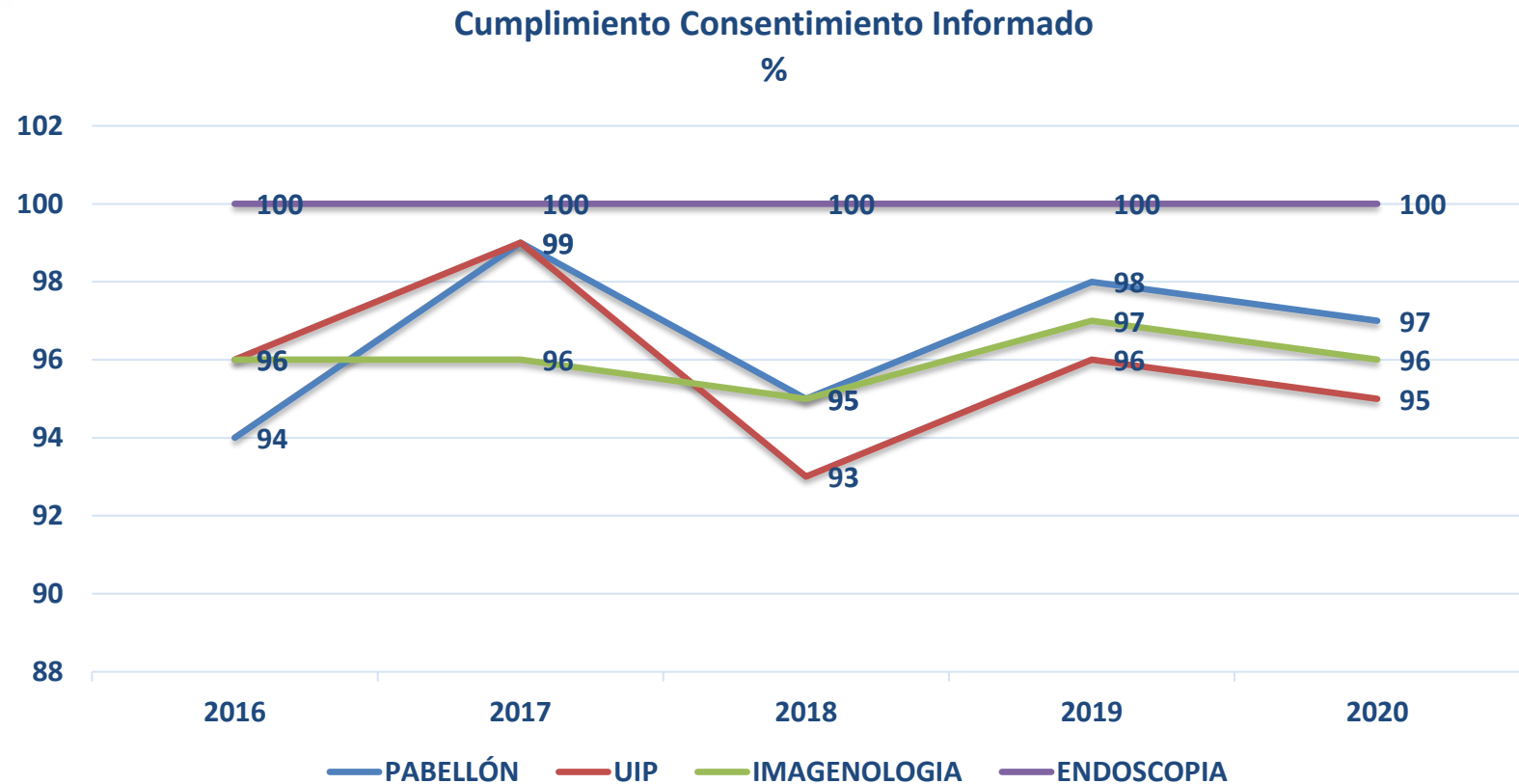
# POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

“Clínica Alemana Temuco, es una institución de salud que entrega prestaciones de alta complejidad utilizando tecnología de punta, comprometida con los pacientes, profesionales y comunidad, en desarrollar e implementar una ***Cultura de Calidad y Seguridad***, que involucre de igual forma al personal clínico y administrativo, a través de la mejora continua de sus procesos, con el propósito de entregar un servicio seguro, de excelencia, con alta calidad técnica y humana, que responda a las necesidades y expectativas de los usuarios con las prestaciones de salud”.

Como parte del compromiso por la calidad y seguridad, contamos con diversos indicadores en las áreas clínicas y administrativas, que nos permiten monitorear en forma permanente los procesos.

A continuación presentamos a la comunidad, el resultado de algunos de ellos.

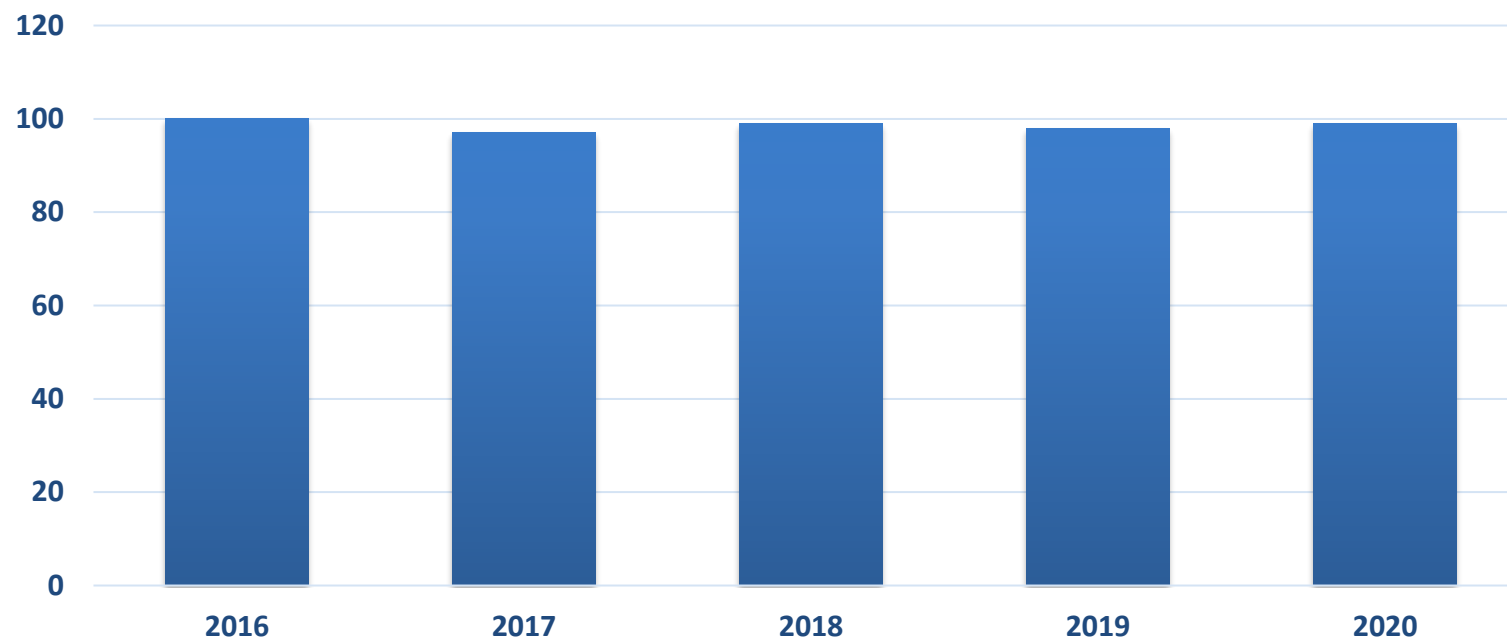
# ÁMBITO MÉDICO



El consentimiento informado se realiza en procedimientos quirúrgicos, endoscópicos, de imagenología intervencional. **Umbral=98%**

# ÁMBITO MÉDICO

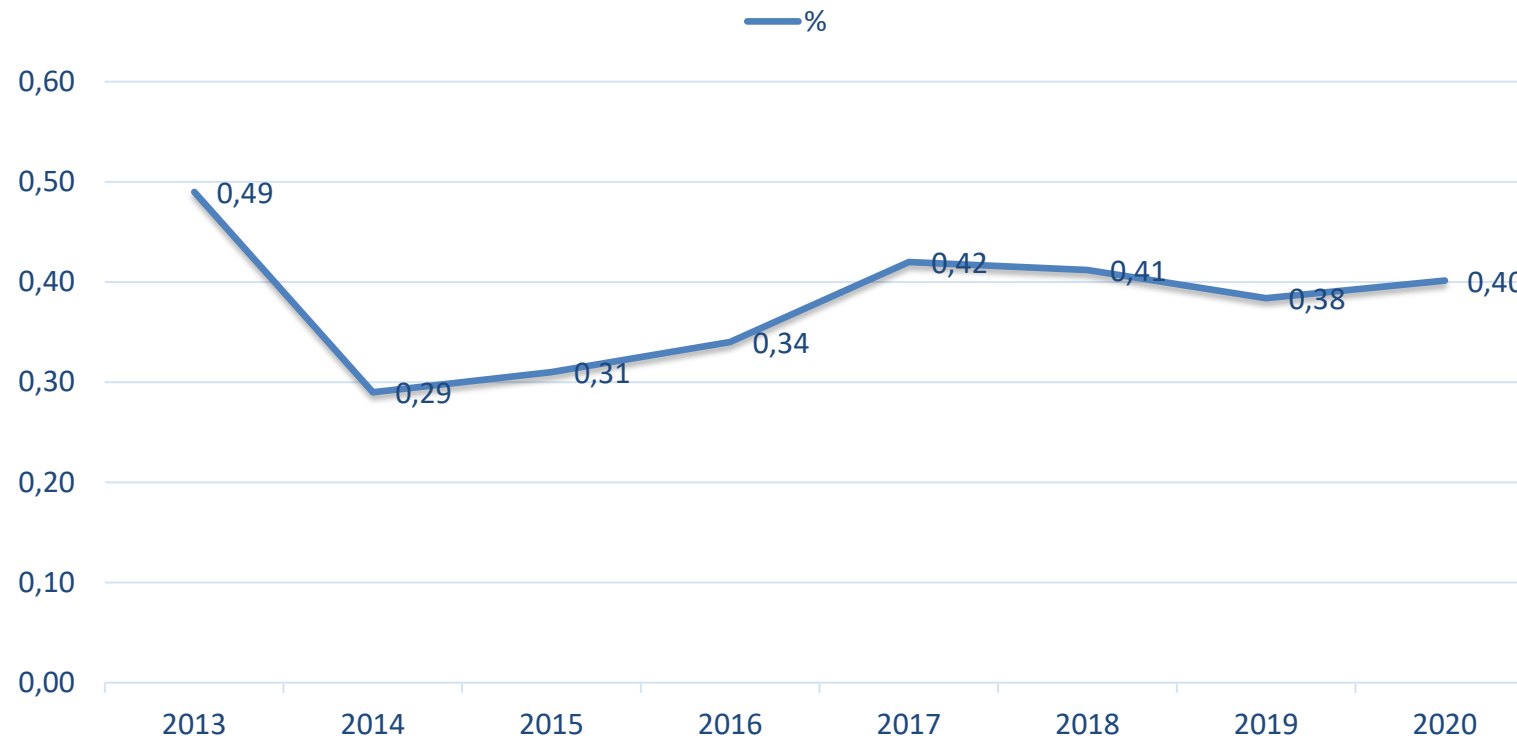
Cumplimiento Norma de Indicación Médica de Cesarea  
%



La indicación médica de cesárea se basa en el Protocolo desarrollado por el Dpto. de Gineco-Obstetricia. **Umbral=90%**

# ÁMBITO MÉDICO

Pacientes re operados no programados

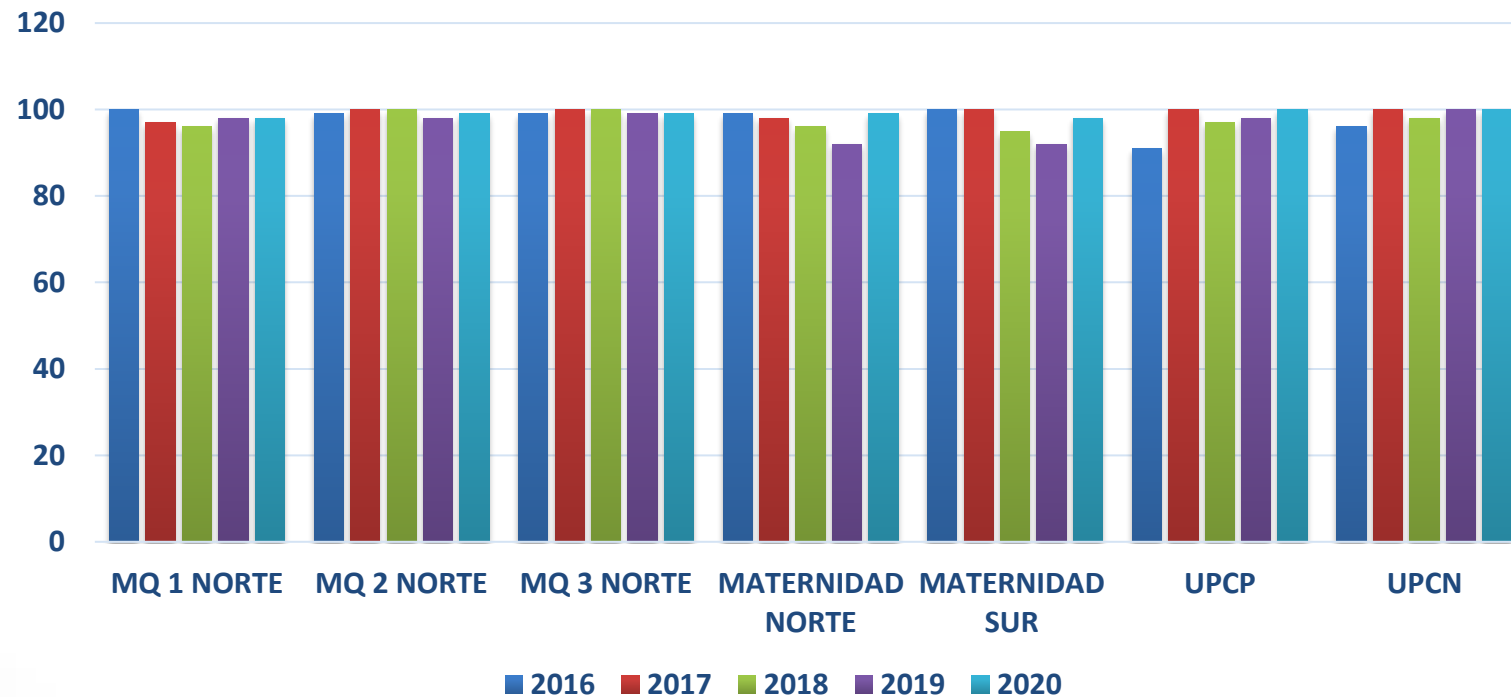


$$\frac{\text{N}^\circ \text{pacientes reoperados no programados}}{\text{N}^\circ \text{pacientes operados}} \times 100$$

Umbral= menor o igual 5%

# ÁMBITO DE ENFERMERÍA

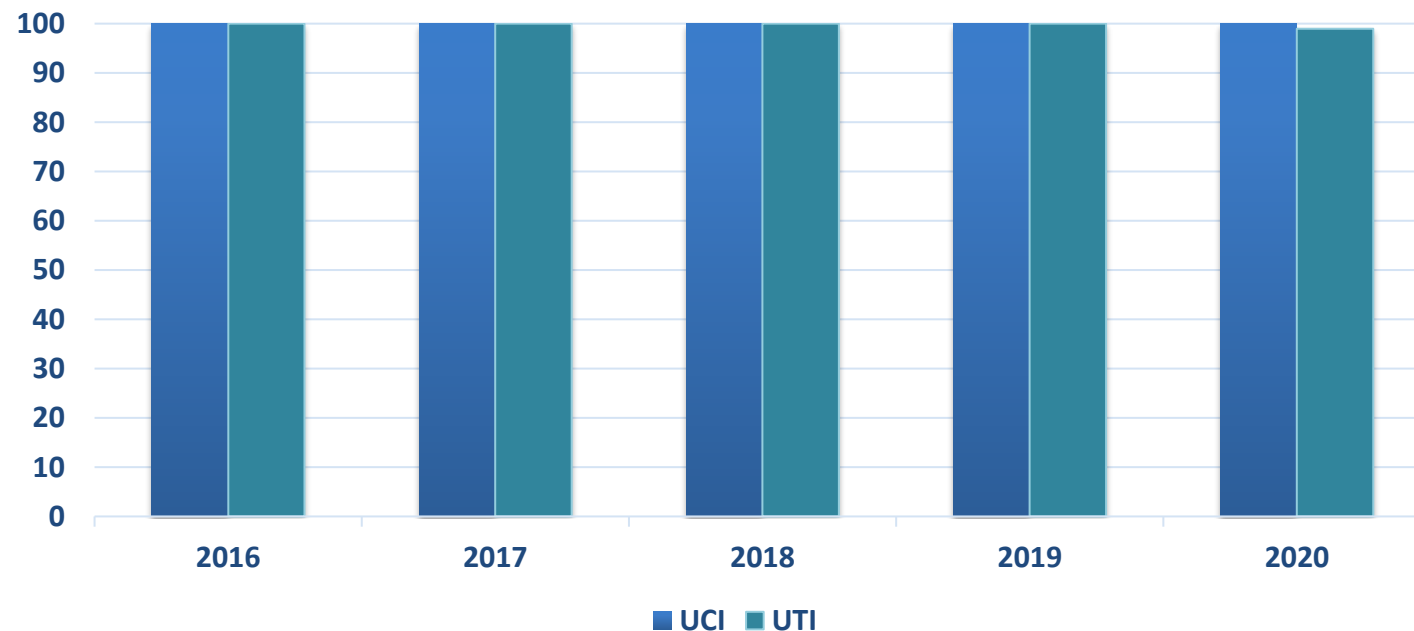
Cumplimiento Norma de Manejo VVP  
Servicios de Hospitalizados  
%



Este indicador se basa en la Norma de manejo de vías venosas periféricas, elaborada por el Depto. de Enfermería. **Umbral=95%**

# ÁMBITO DE ENFERMERÍA

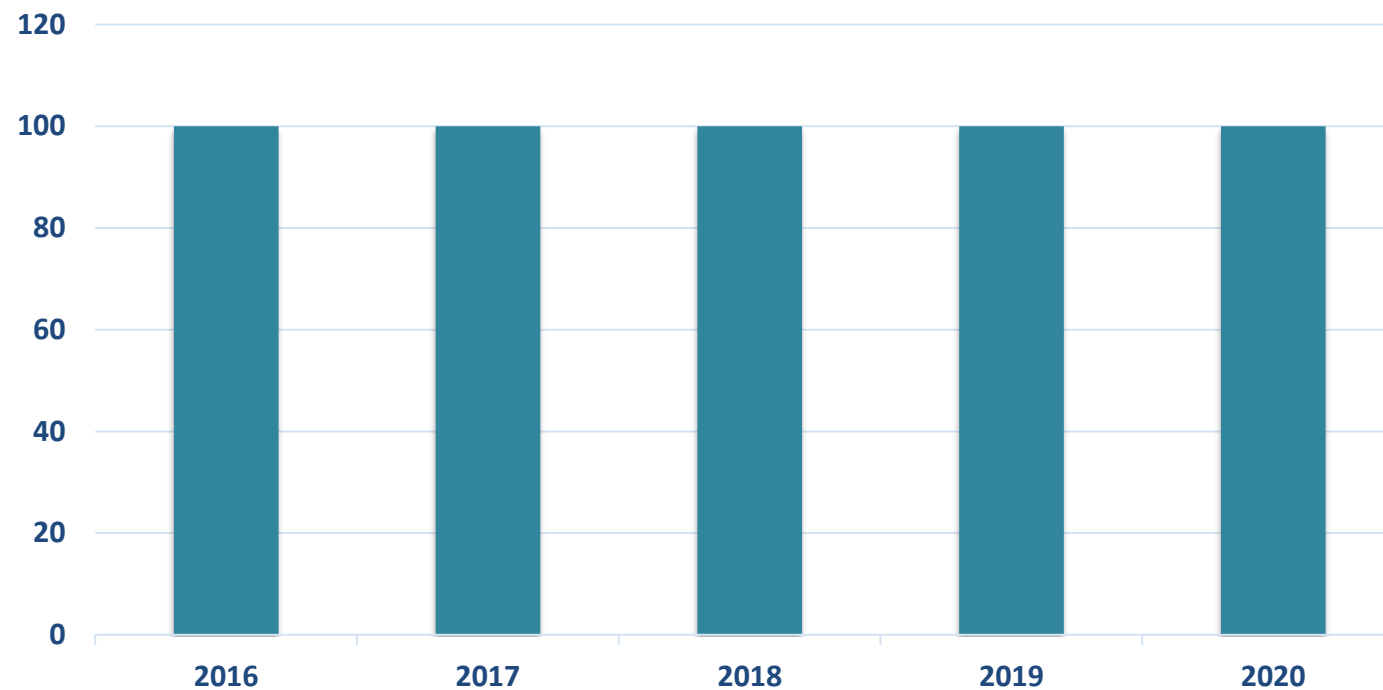
Cumplimiento Mantenión CVC  
%



Este indicador se basa en la Norma de instalación y manejo del Catéter Venoso Central, elaborada por el Dpto. de Enfermería. **Umbral= 95%**

# ÁMBITO DE ENFERMERÍA

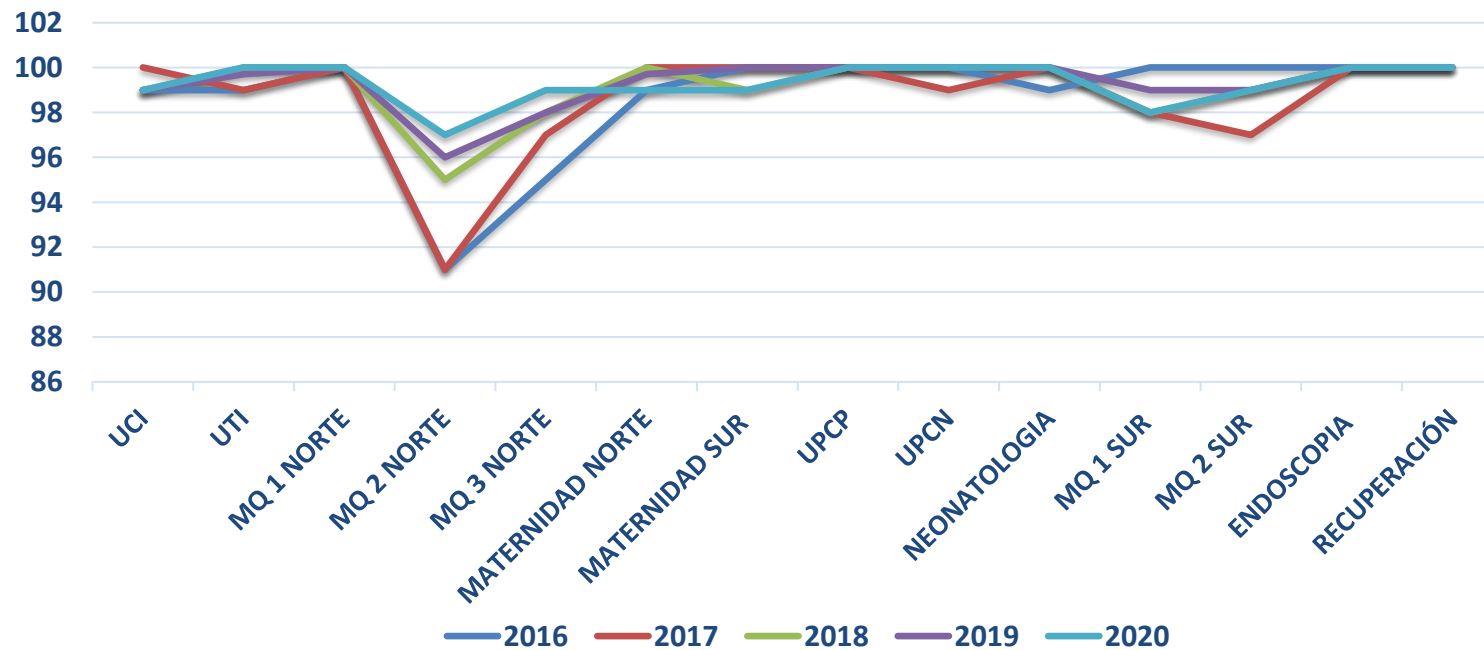
% Cumplimiento cadena de frío,  
Servicio Vacunatorio



Este indicador se basa en el Protocolo de manejo cadena de frío, elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=98%**

# ÁMBITO DE ENFERMERÍA

Cumplimiento Norma de Identificación de Pacientes  
Servicios de Hospitalizados  
%

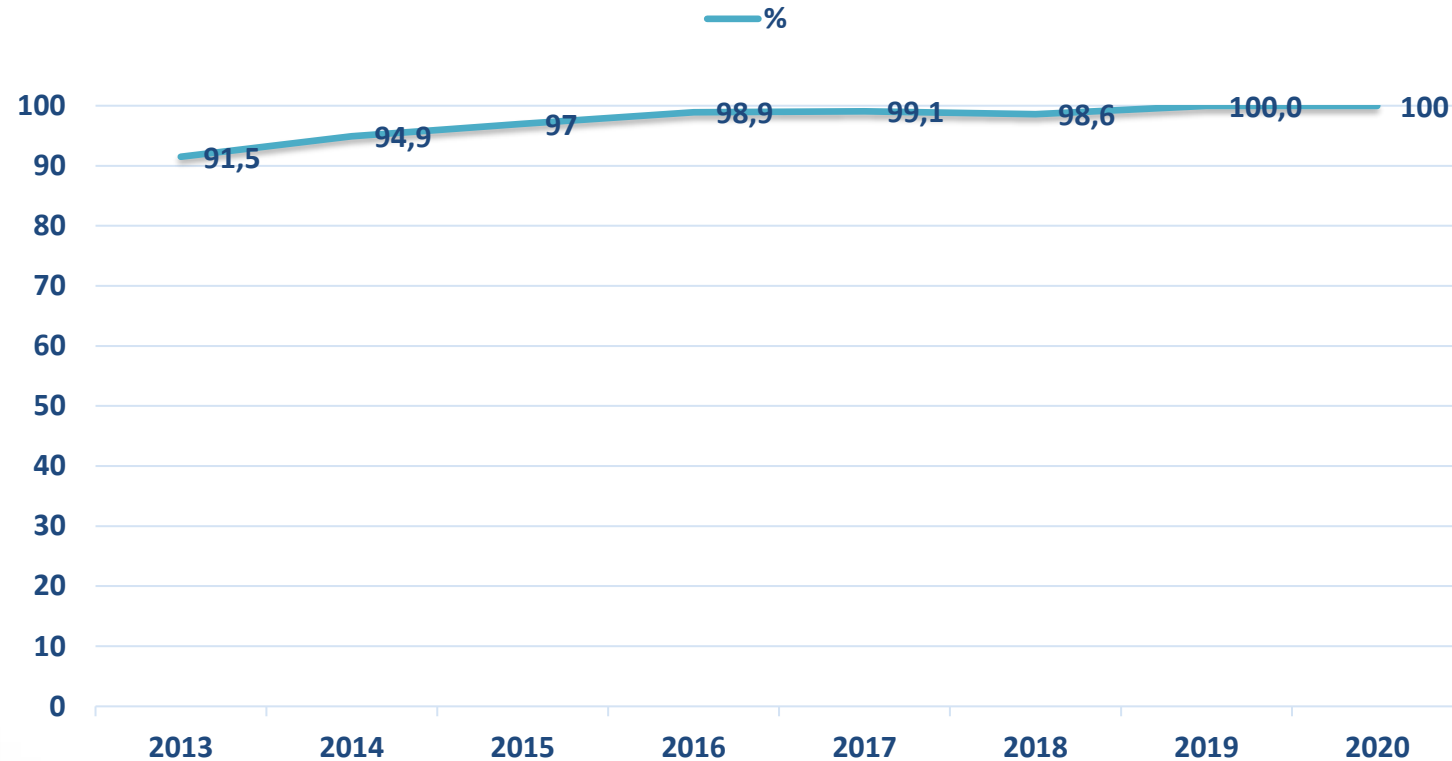


Este indicador se basa en la Norma de identificación de pacientes, elaborada por el Dpto. de Enfermería. **Umbral =100%**



# ÁMBITO DE ENFERMERÍA

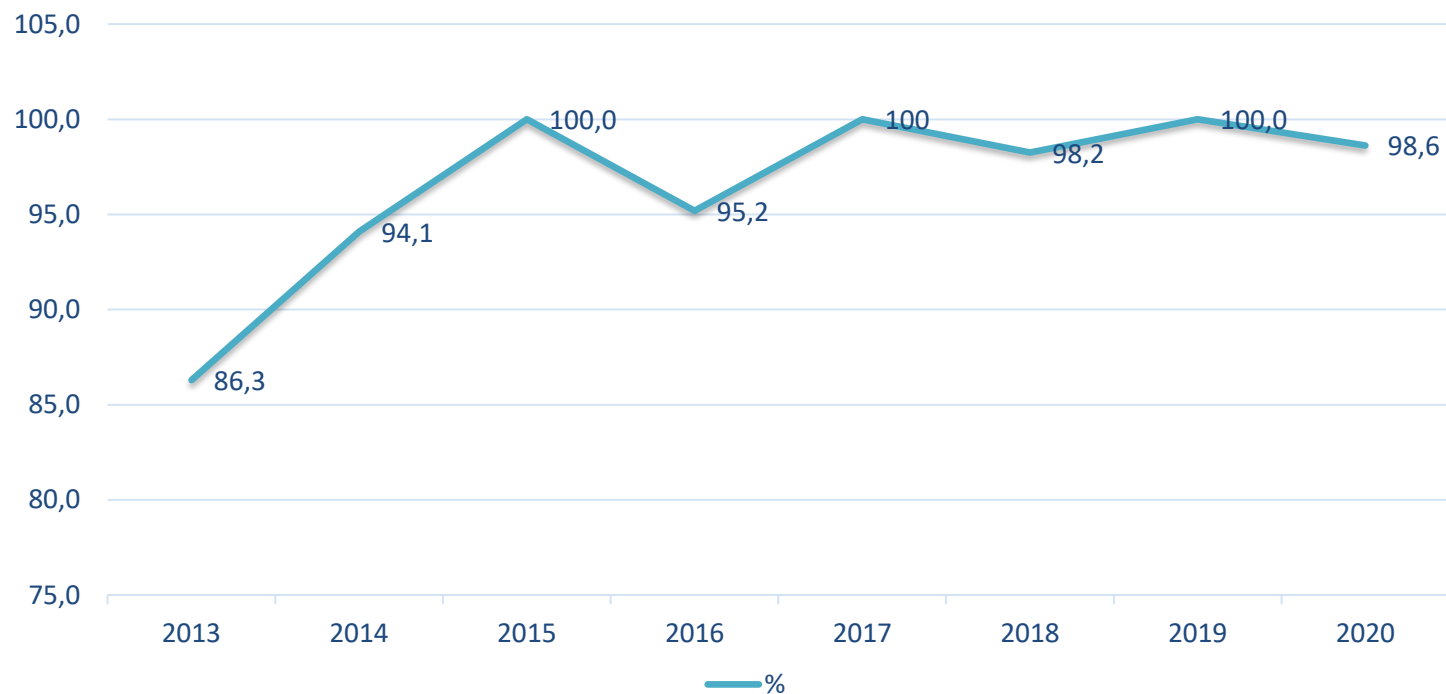
Cumplimiento de la evaluación de UPP antes de las 48 horas de hospitalización



Este indicador se basa en el Protocolo de prevención úlceras por presión (UPP) elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=90%**

# ÁMBITO DE ENFERMERÍA

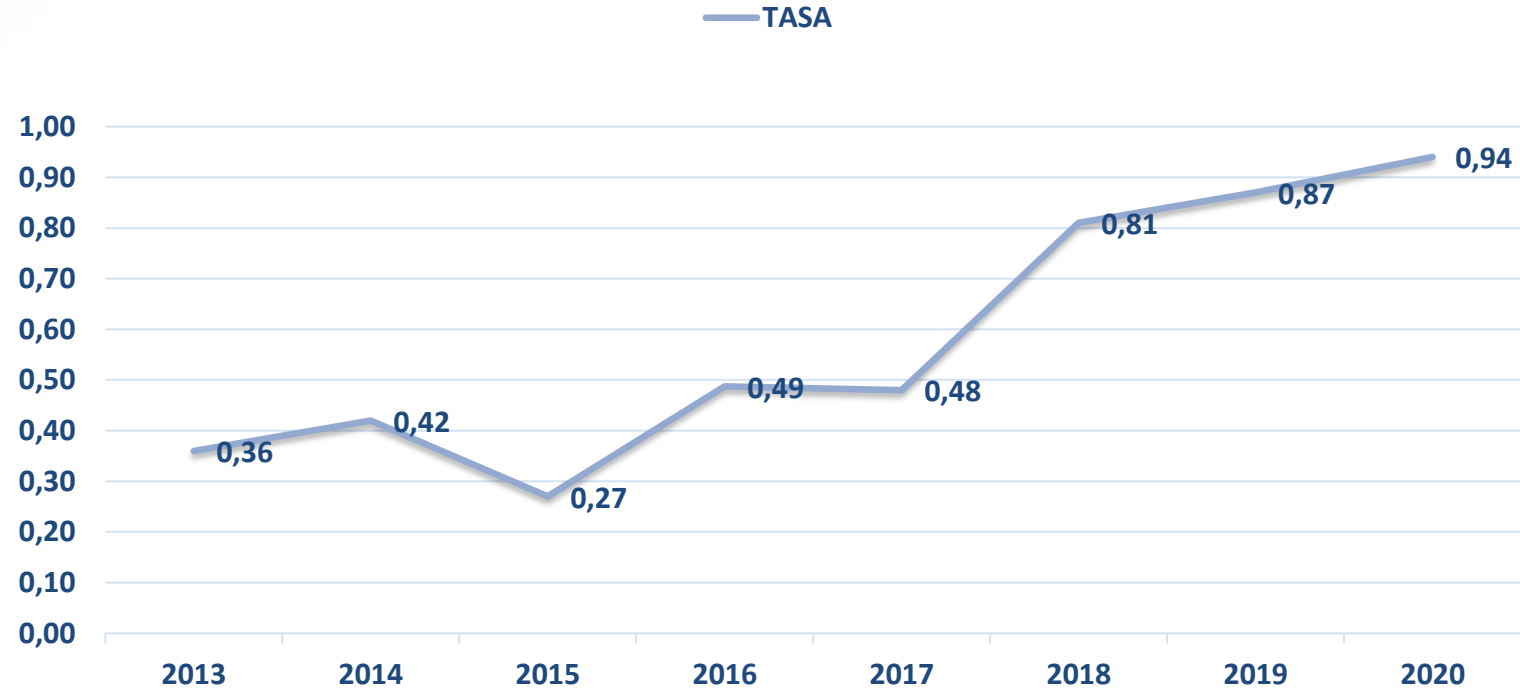
Cumplimiento de las 2 medidas de prevención de UPP en pacientes con riesgo mediano o alto



Este indicador se basa en el Protocolo de prevención úlceras por presión (UPP), elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=90%**

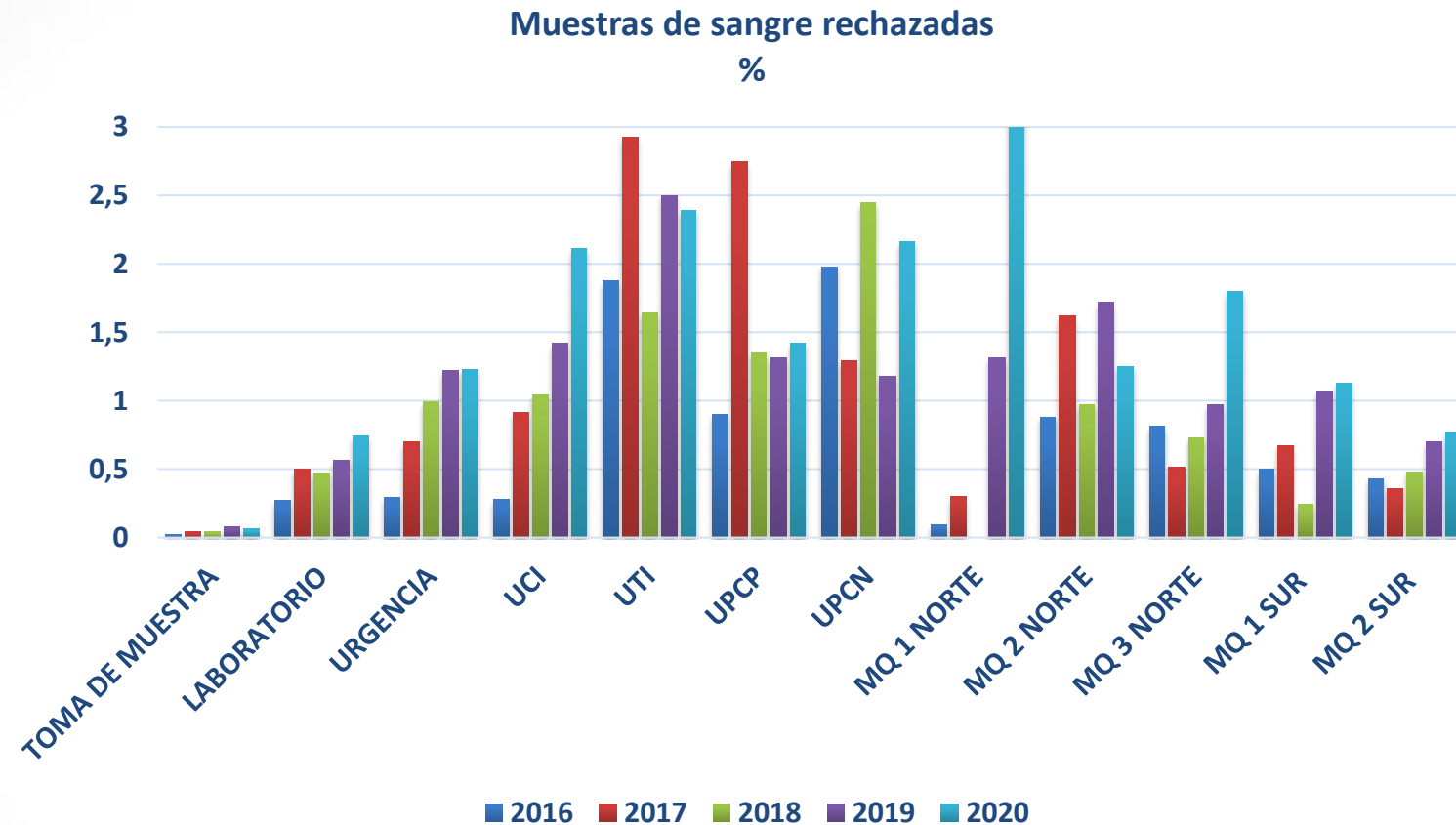
# ÁMBITO DE ENFERMERÍA

Caidas en pacientes hospitalizados



Este indicador se basa en la Norma de prevención de caídas, elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=0,5 x 1000 días cama**

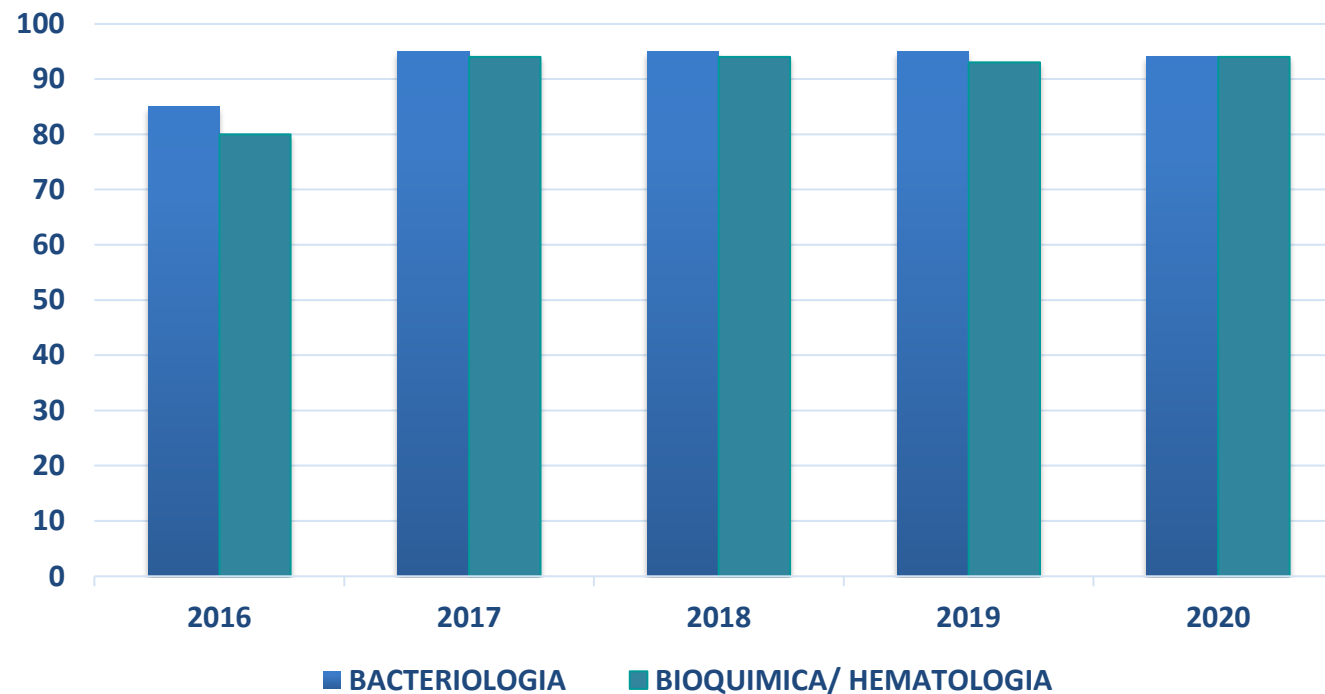
# ÁMBITO LABORATORIO CLÍNICO



Este indicador se basa en la Norma de los procedimientos etapa pre analítica, elaborado por el Servicio de Laboratorio Clínico. **Umbral=menor o igual al 2%**

# ÁMBITO LABORATORIO CLÍNICO

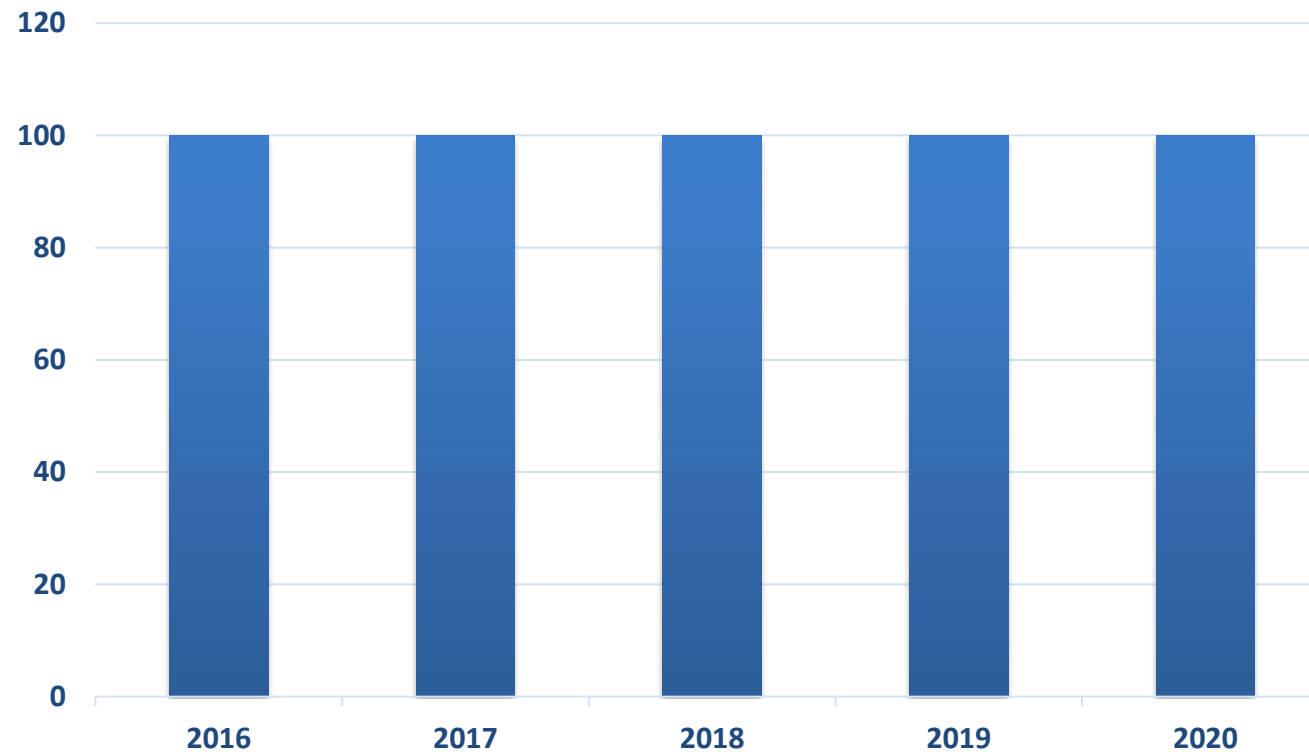
Notificación exámenes con valor crítico  
en el Servicio de Laboratorio Clínico  
%



Este indicador se basa en la Norma de notificación de exámenes con valor crítico, elaborada por el Servicio de Laboratorio. **Umbral=90%**

# ÁMBITO FARMACIA

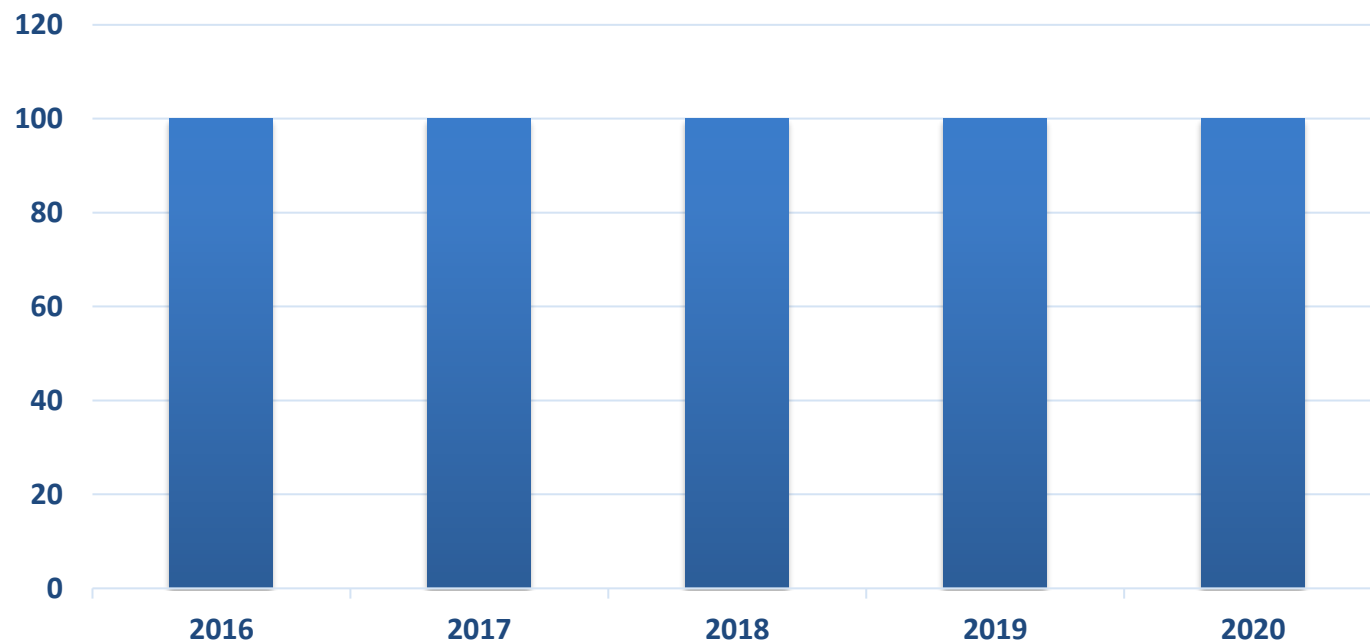
Cumplimiento Dispensación NPT  
Servicio de Farmacia



Este indicador se basa en la Norma de dispensación de nutrición parenteral(NPT) elaborada por el Servicio de Farmacia. **Umbral=95%**

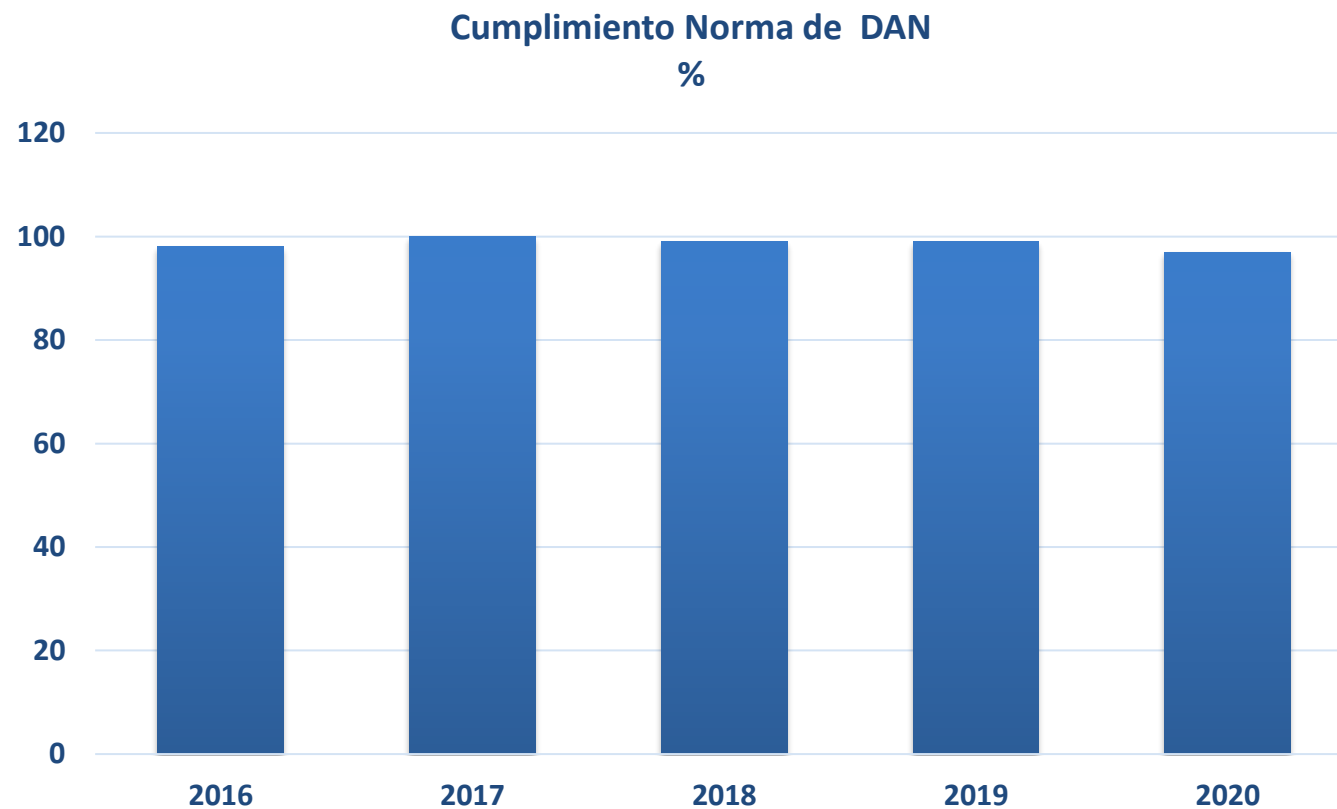
# ÁMBITO FARMACIA

Cumplimiento Norma de Preparaciones Oncológicas  
Farmacia Oncológica  
%



Este indicador se basa en la Norma de Preparación medicamentos oncológicos, elaborado por el servicio de Farmacia. **Umbral=95%**

# ÁMBITO ESTERILIZACIÓN

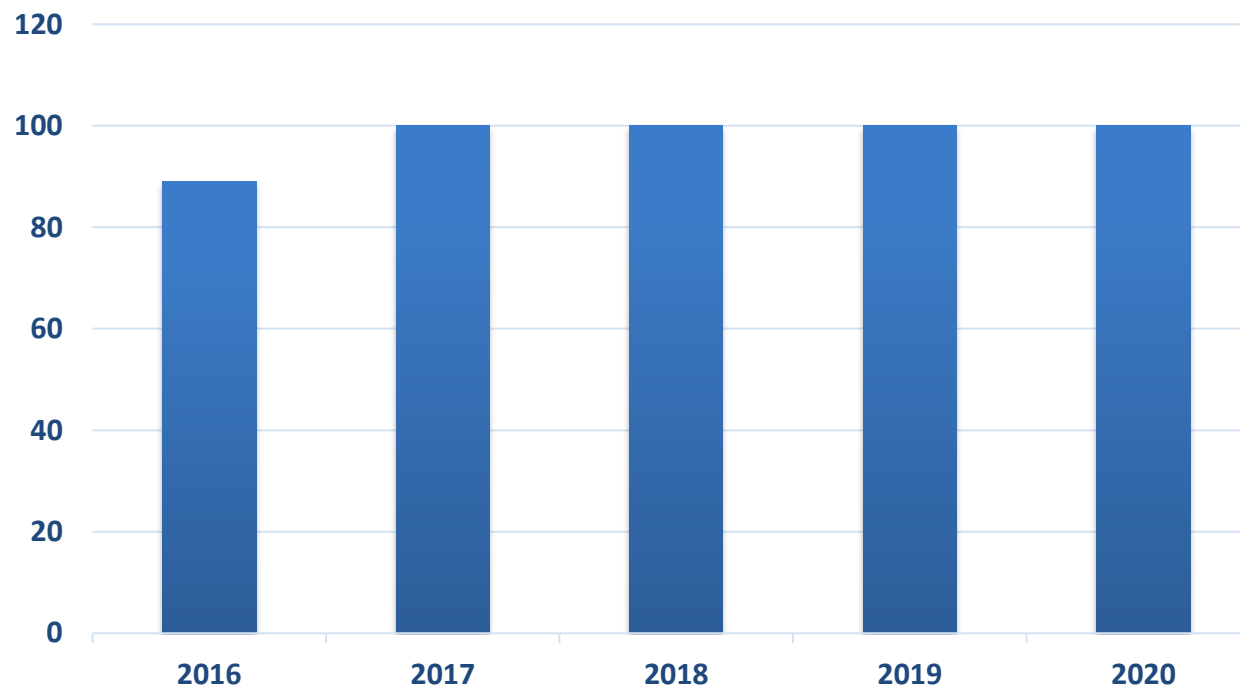


Este indicador se basa en la Norma de desinfección de alto nivel (DAN) elaborada por el Servicio de Esterilización. **Umbral =98%**



# ÁMBITO RADIOTERAPIA

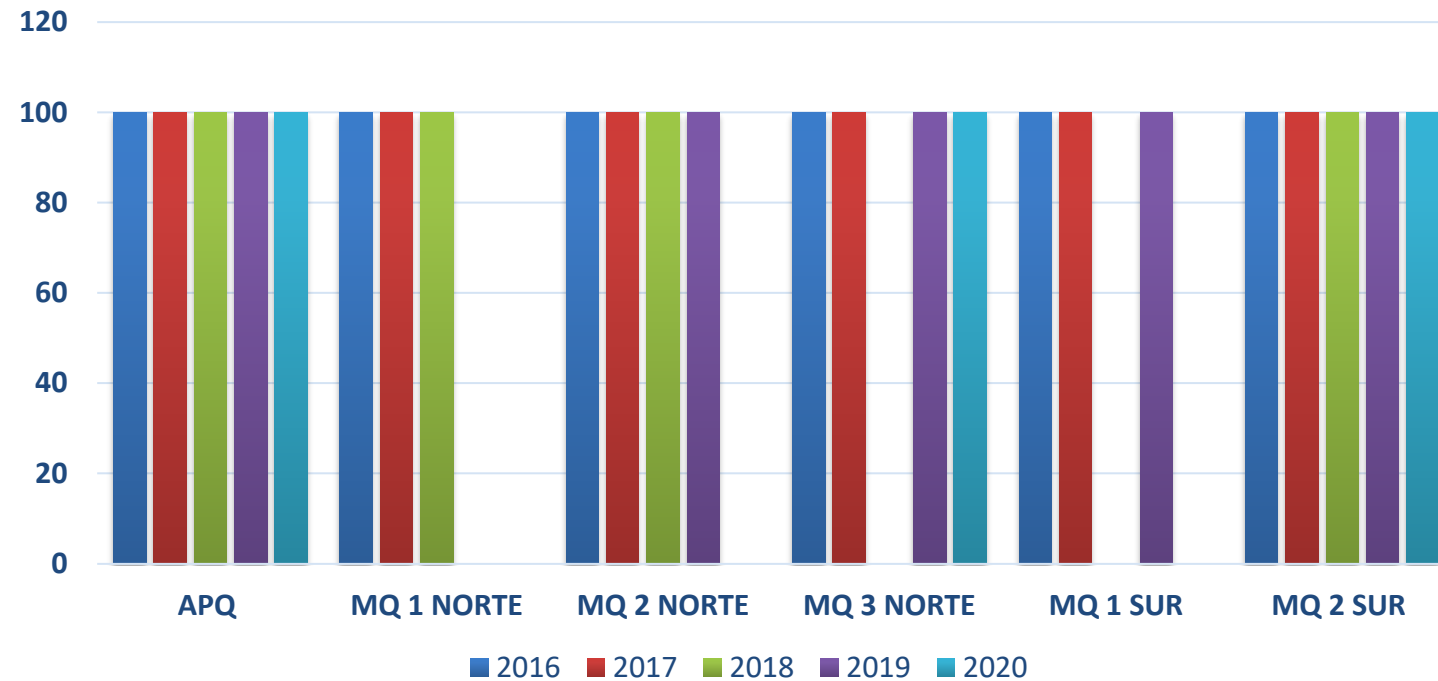
Cumplimiento Norma de Registros de Simulación  
%



Este indicador se basa en la Norma de Registros de Simulación en el Servicio de Radioterapia. **Umbral=90%**

# ÁMBITO ONCOLOGÍA

Cumplimiento Mantenimiento Catéter con Reservorio  
%

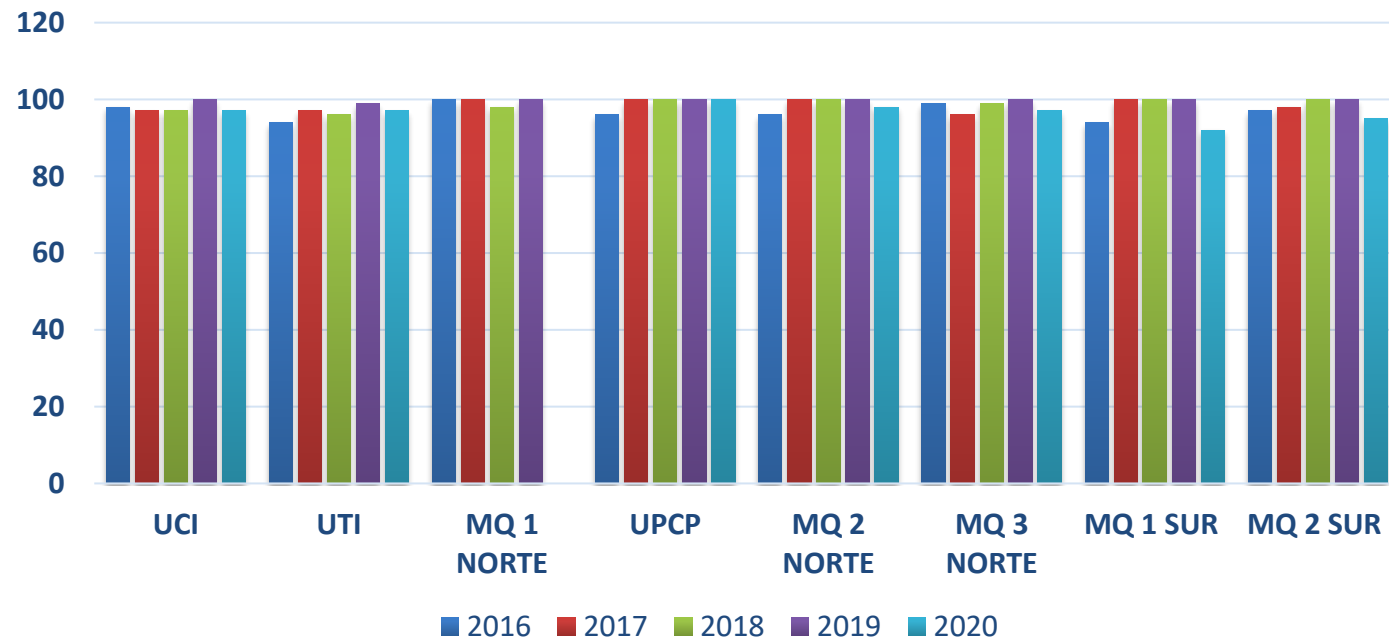


El resultado de este indicador se basa en la Norma de Instalación y Manejo del Catéter Venoso Central con Reservorio, elaborada por el Servicio de Oncología.

Umbral=95%

# ÁMBITO KINESITERAPIA

Cumplimiento Kinesiterapia Respiratoria  
%



Este indicador se basa en el Protocolo de preparación del paciente para la kinesiterapia respiratoria, elaborado por el Servicio de Kinesiología.

Umbral=90%