

Clínica Alemana Temuco

Indicadores 2021

Política de Calidad y Seguridad

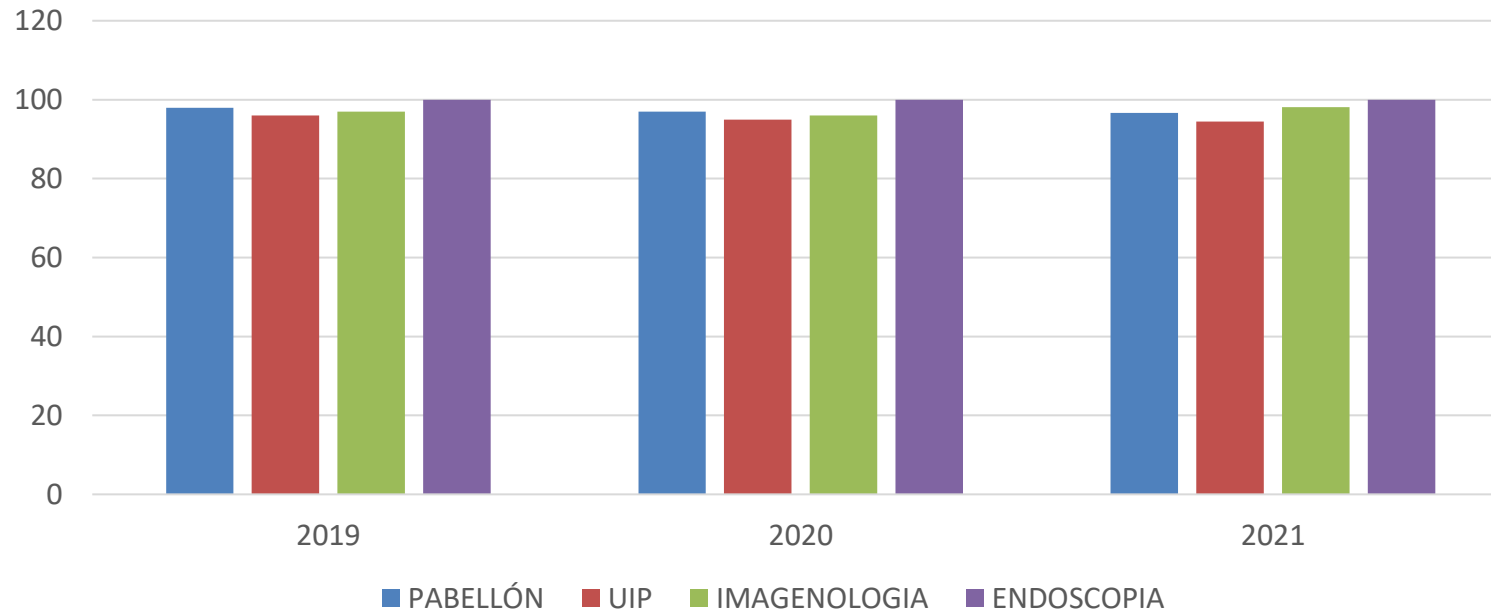
“Clínica Alemana Temuco, es una institución de salud que entrega prestaciones de alta complejidad utilizando tecnología de punta, comprometida con los pacientes, profesionales y comunidad, en desarrollar e implementar una **Cultura de Calidad y Seguridad**, que involucre de igual forma al personal clínico y administrativo, a través de la mejora continua de sus procesos, con el propósito de entregar un servicio seguro, de excelencia, con alta calidad técnica y humana, que responda a las necesidades y expectativas de los usuarios con las prestaciones de salud”.

Como parte del compromiso por la calidad y seguridad, contamos con diversos indicadores en las áreas clínicas y administrativas, que nos permiten monitorear en forma permanente los procesos.

A continuación presentamos a la comunidad, el resultado de algunos de ellos.

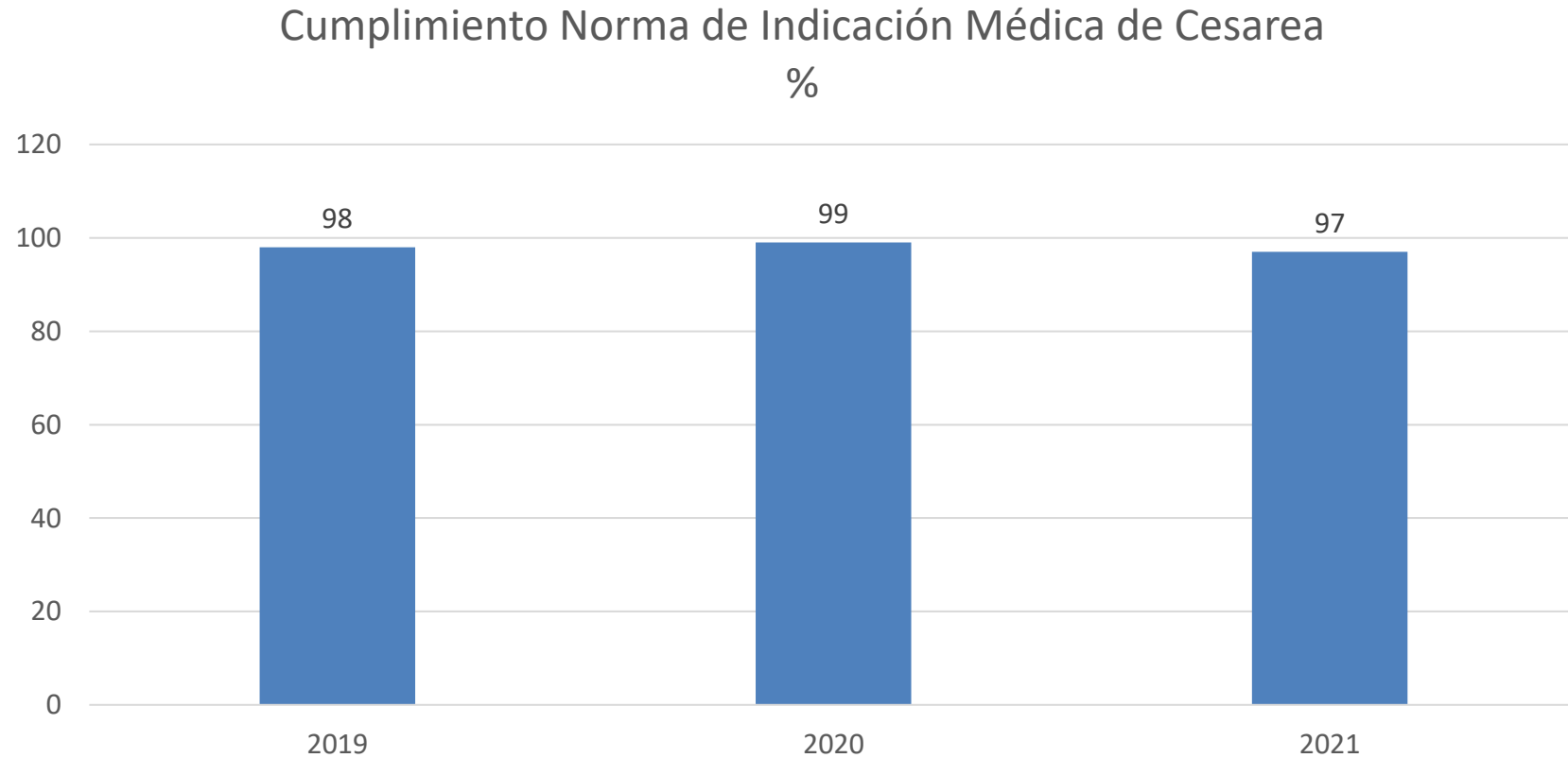
Ámbito Médico

Cumplimiento Consentimiento Informado
%



El resultado de este indicador se basa en la entrega de información por parte del médico antes de realizar un procedimiento quirúrgico, endoscópico o de imagenología intervencional. **Umbral=98%**

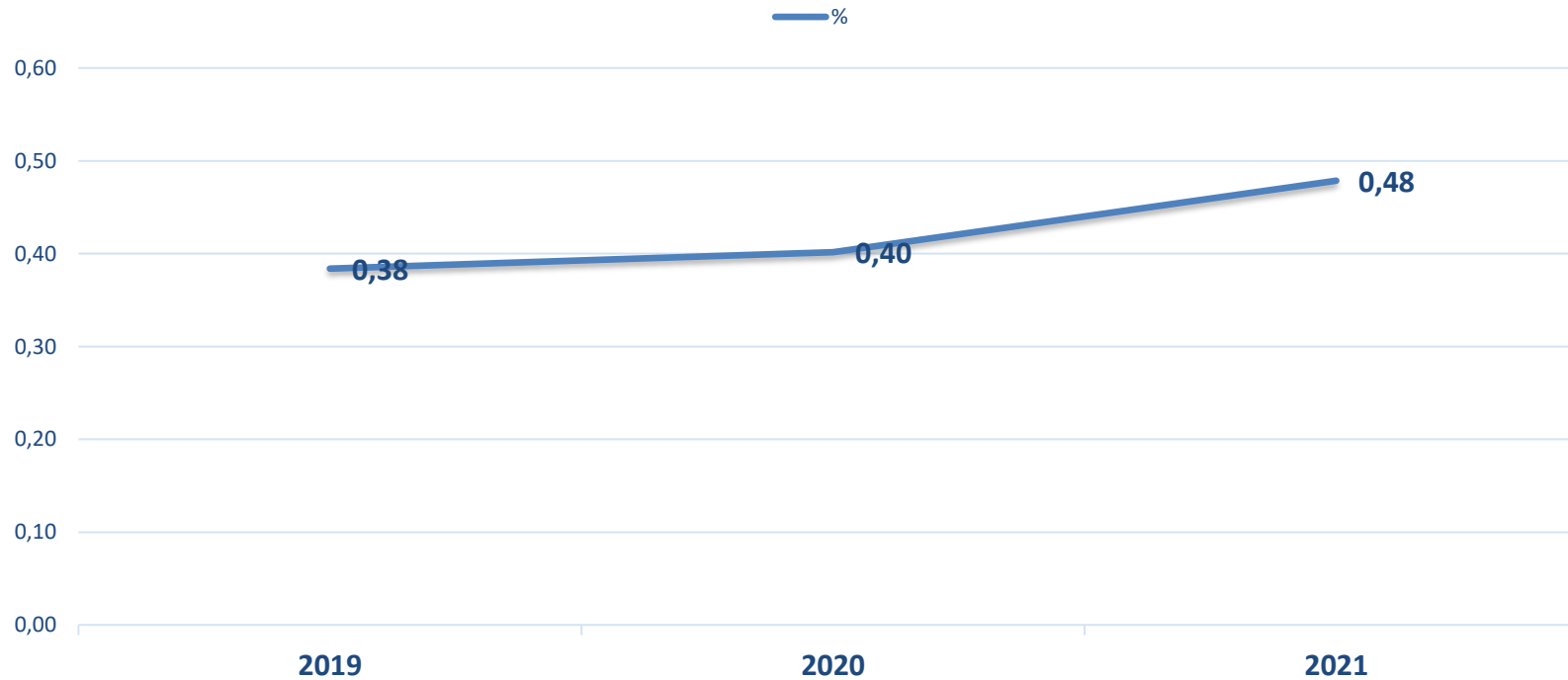
Ámbito Médico



La indicación médica de cesárea se basa en el Protocolo desarrollado por el Dpto. de Gineco-Obstetricia. **Umbral=90%**

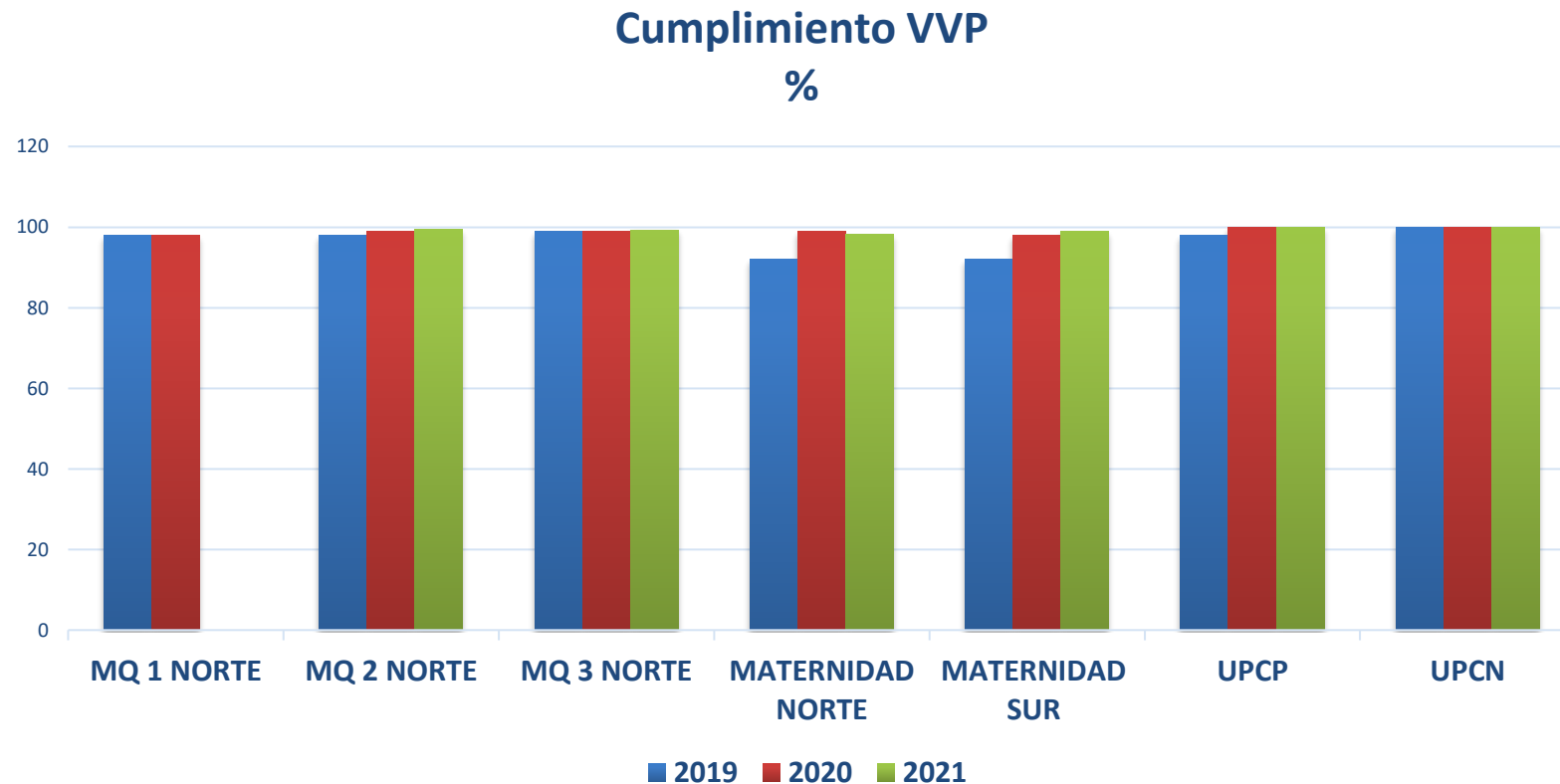
Ámbito Médico

Pacientes re operados no programados



El resultado de este indicador se basa en monitorear y analizar los pacientes que han requerido re operación. **Umbral= menor o igual 5%**

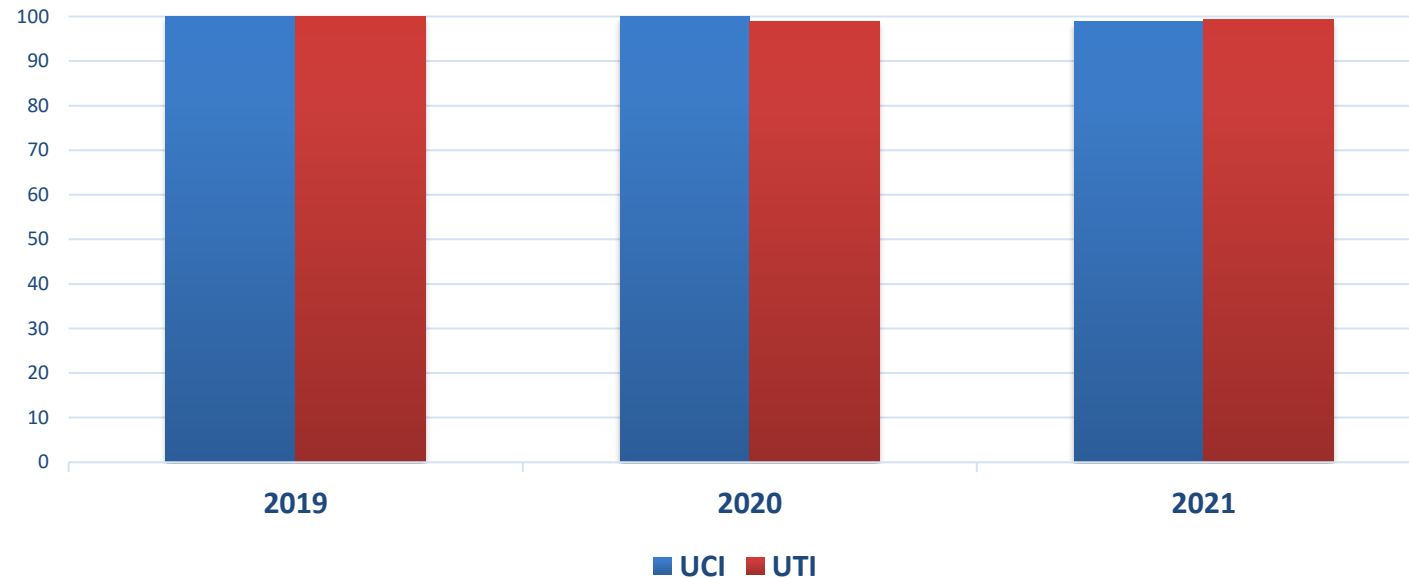
Ámbito de Enfermería



Este indicador se basa en la Norma de Manejo de Vías Venosas Periféricas, elaborada por el Depto. de Enfermería. **Umbral=95%**

Ámbito de Enfermería

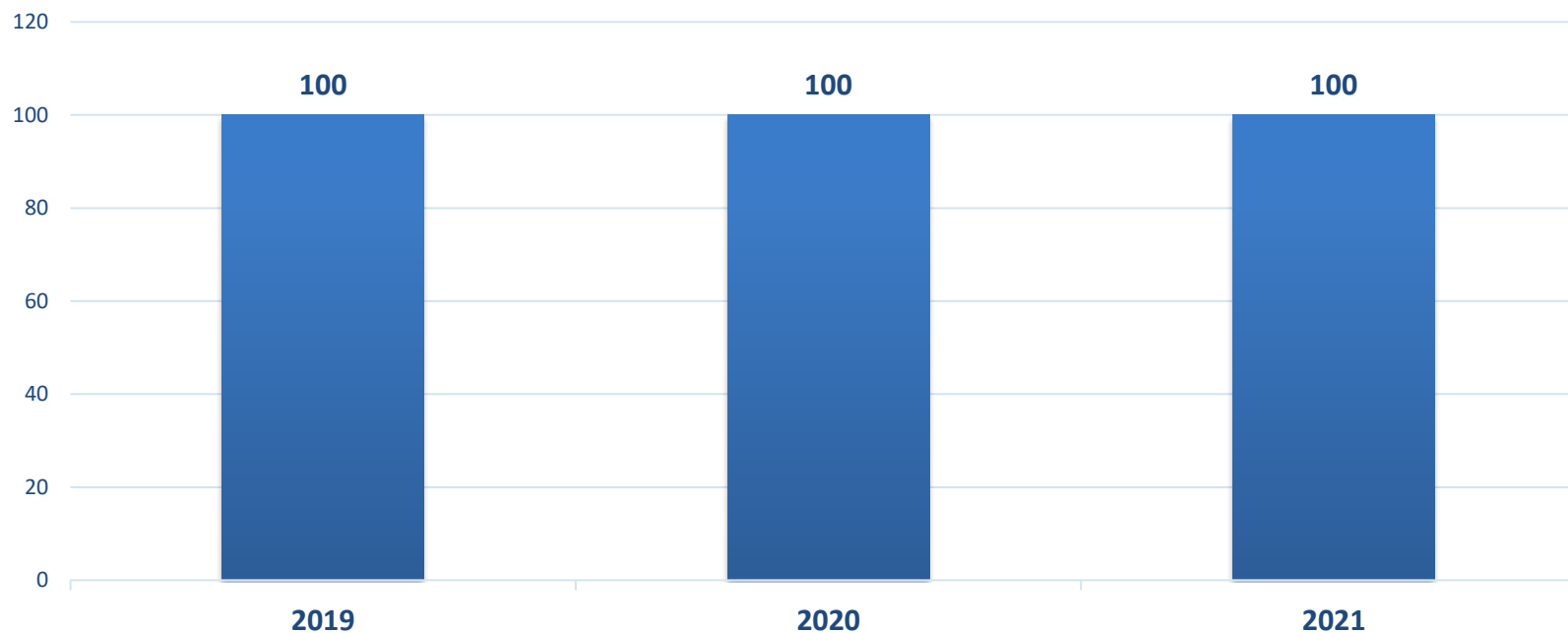
**Cumplimiento Mantenimiento Catéter Venoso Central
en UPC adulto
%**



Este indicador se basa en la Norma de Instalación y Manejo del Catéter Venoso Central, elaborada por el Dpto. de Enfermería. **Umbral= 95%**

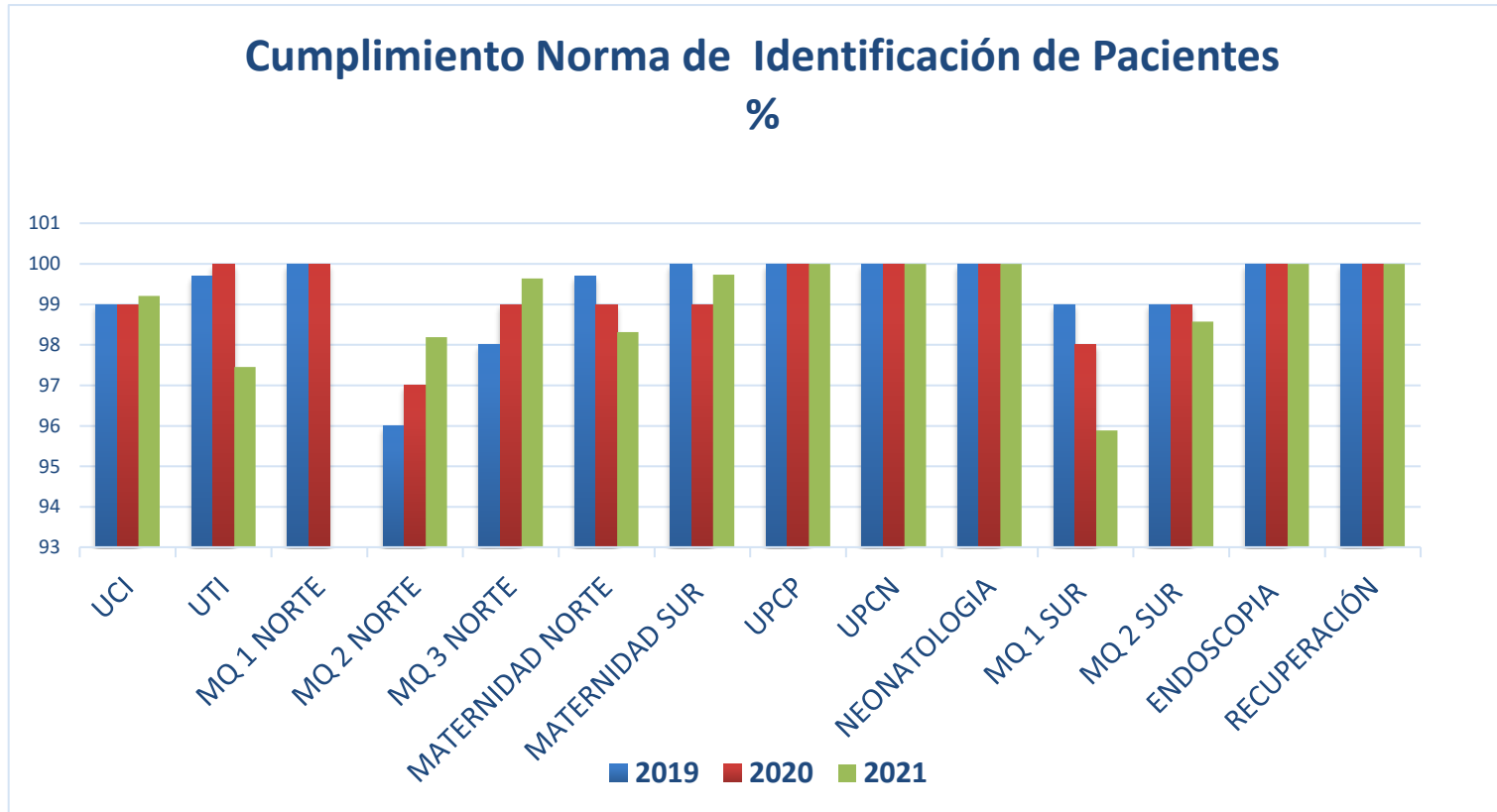
Ámbito de Enfermería

Cumplimiento Cadena de Frío,
Servicio Vacunatorio
%



Este indicador se basa en el Protocolo de manejo cadena de frío, elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=98%**

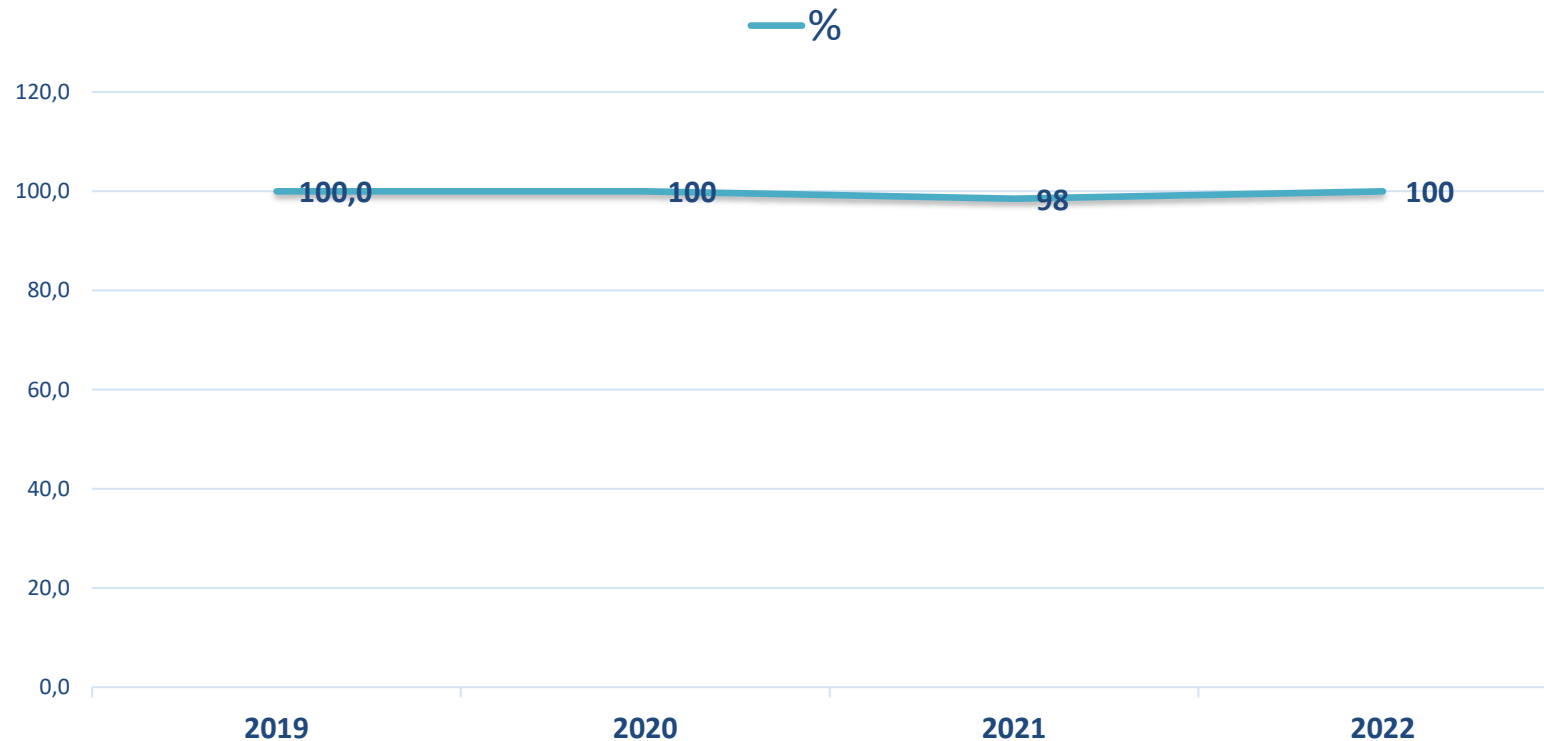
Ámbito de Enfermería



Este indicador se basa en la Norma de identificación de pacientes, elaborada por el Dpto. de Enfermería. **Umbral =100%**

Ámbito de Enfermería

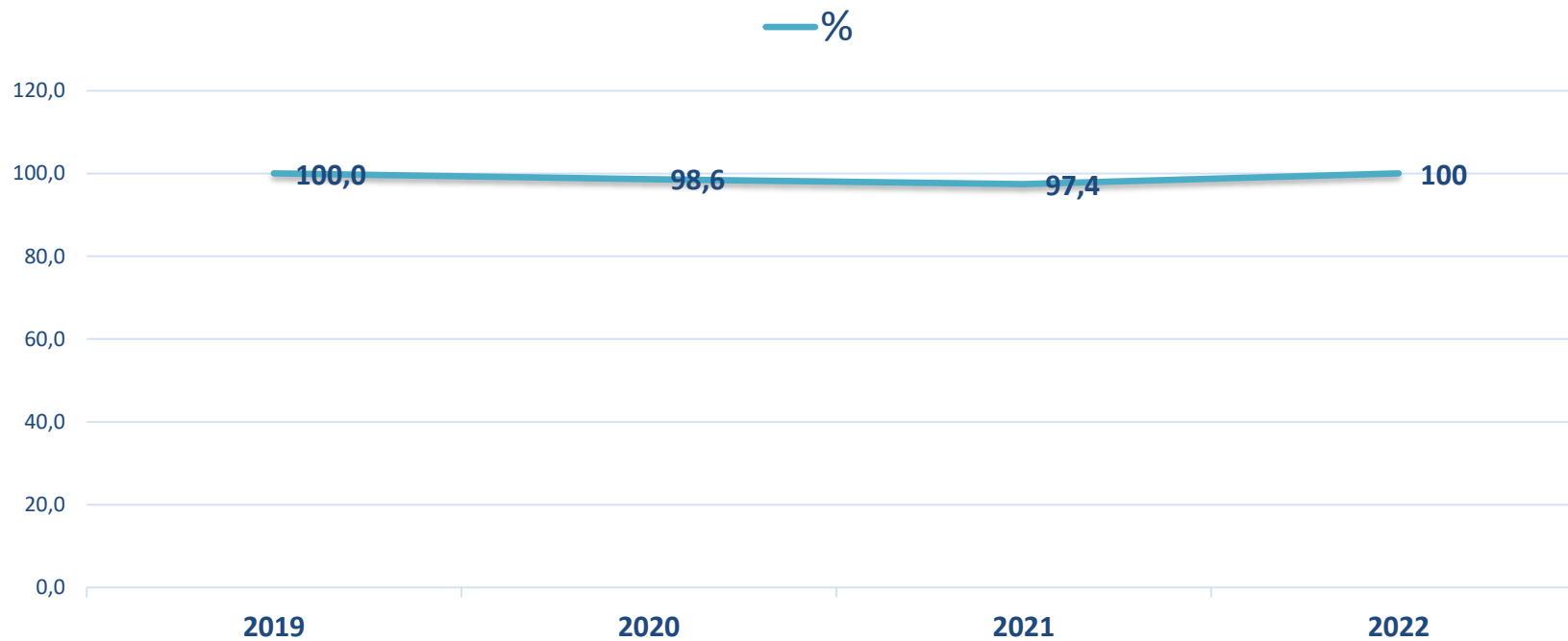
Cumplimiento de la evaluación de UPP antes de las 48 horas de hospitalización



Este indicador se basa en el Protocolo de prevención úlceras por presión (UPP) elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=90%**

Ámbito de Enfermería

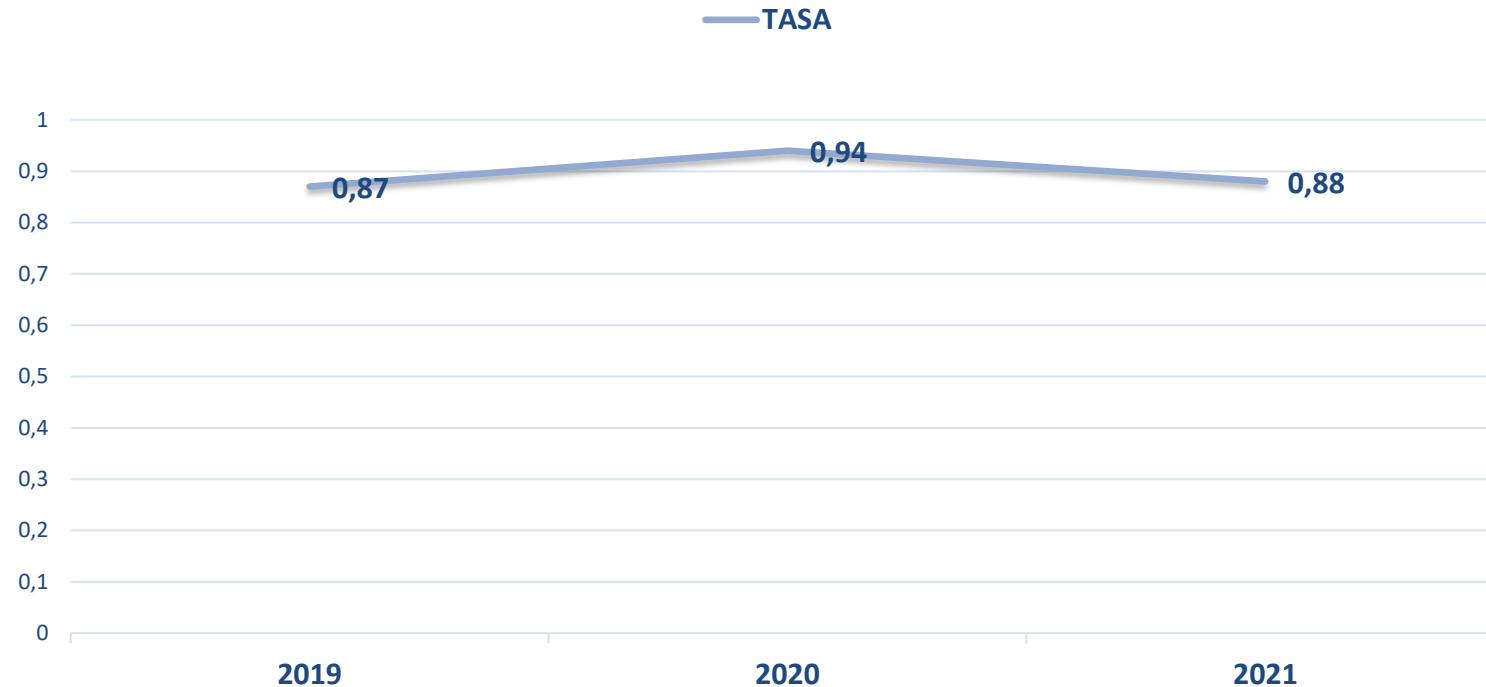
Cumplimiento de las 2 medidas de prevención de UPP en pacientes con riesgo mediano o alto



Este indicador se basa en el Protocolo de prevención úlceras por presión (UPP), elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=90%**

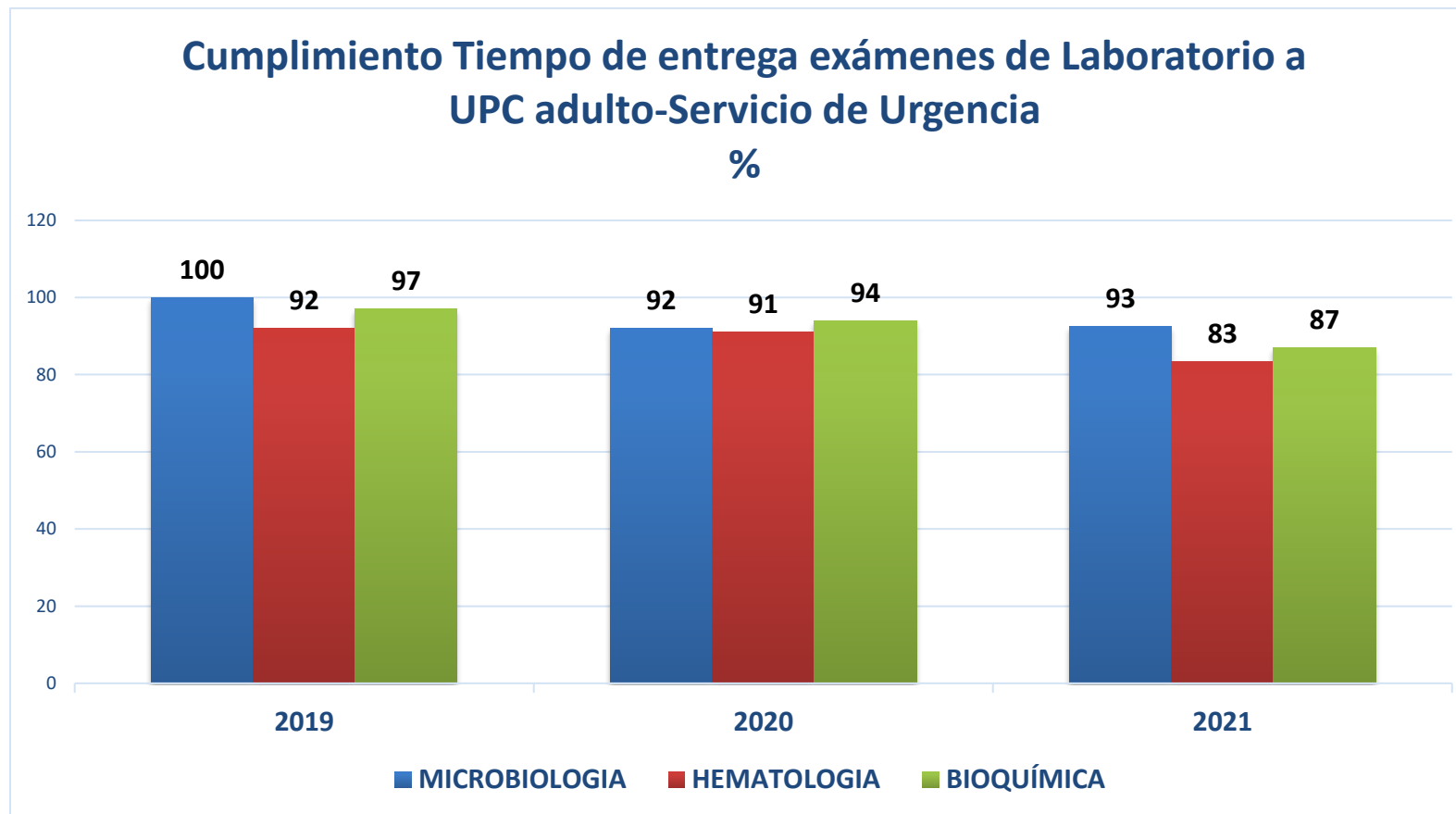
Ámbito de Enfermería

Caidas en pacientes hospitalizados



Este indicador se basa en la Norma de prevención de caídas, elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=0,5 x 1000 días cama**

Ámbito Laboratorio Clínico

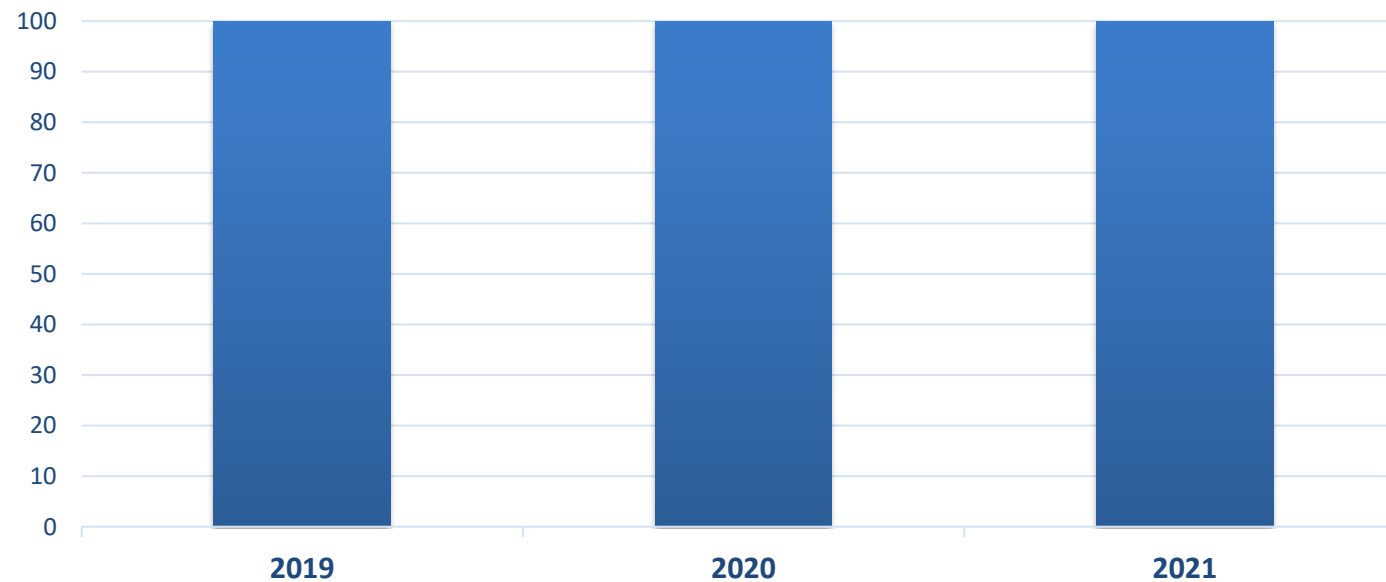


Este indicador se basa en el cumplimiento de los tiempos de respuesta de exámenes de laboratorio a los servicios de UPC adulto y Urgencia.

Umbral=90%

Ámbito Anatomía Patológica

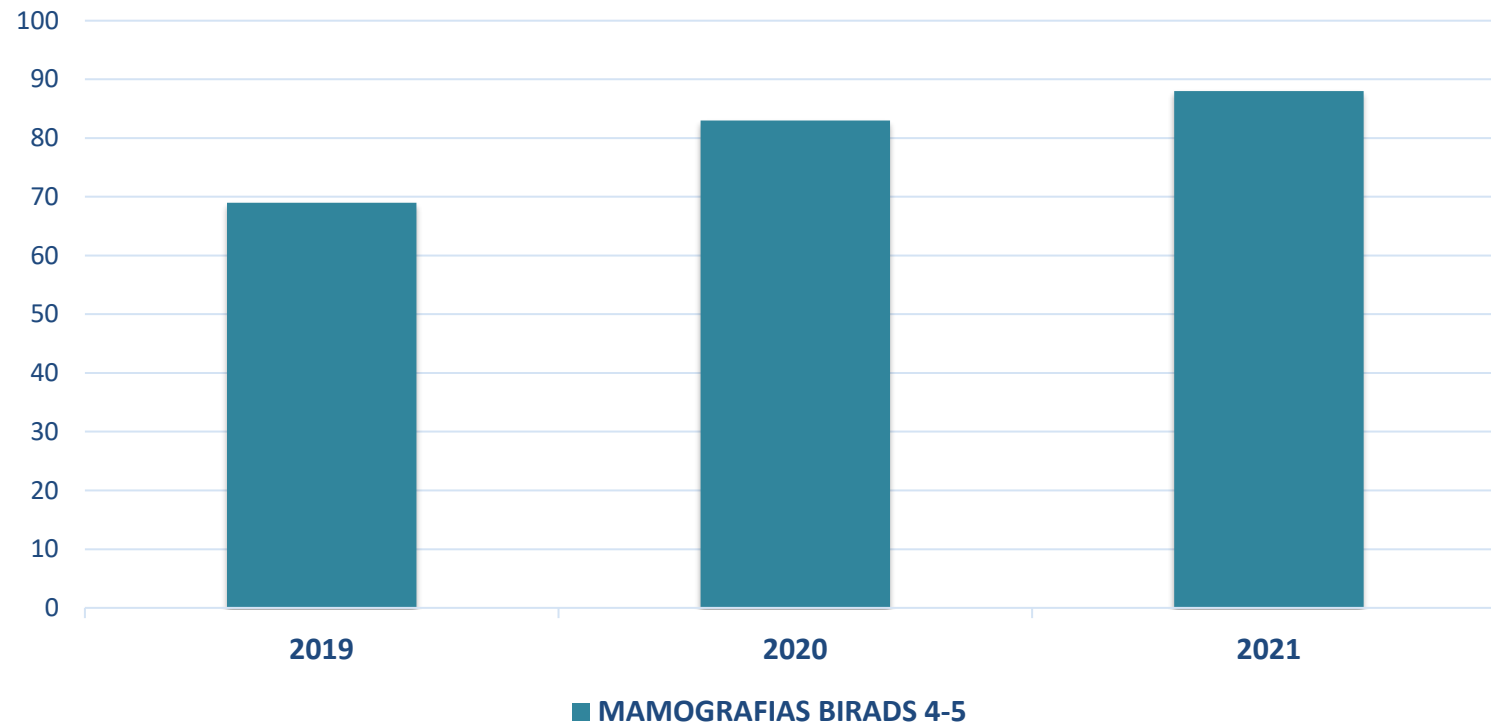
Cumplimiento Notificación Valores Críticos de Biopsias y
Citologías
%



Este indicador está basado en la Norma de Notificación de Exámenes cuyo resultado representa un riesgo para la salud del paciente. **Umbral 100%**

Ámbito Imagenología

Notificación Exámenes con Valor Crítico en Mamografías
%

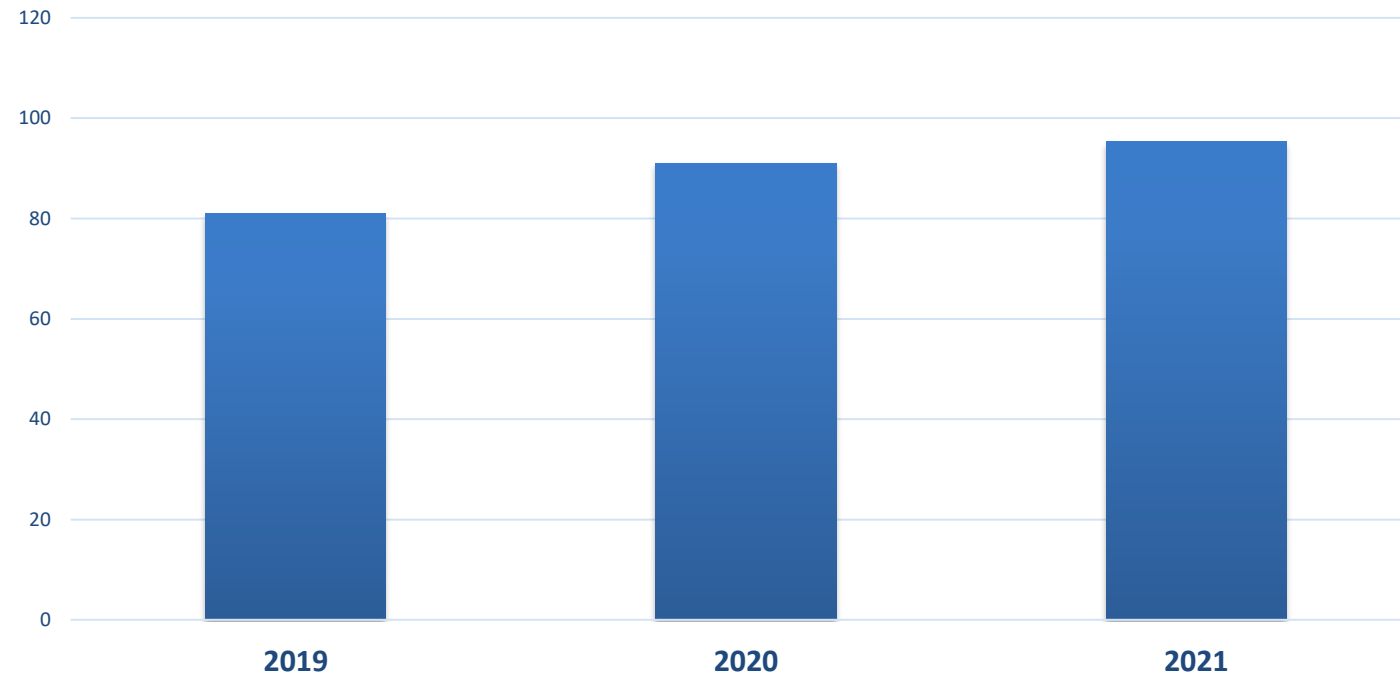


Este indicador está basado en la Norma de Notificación de Exámenes cuyo resultado representa un riesgo para la salud del paciente.

Umbral 100%

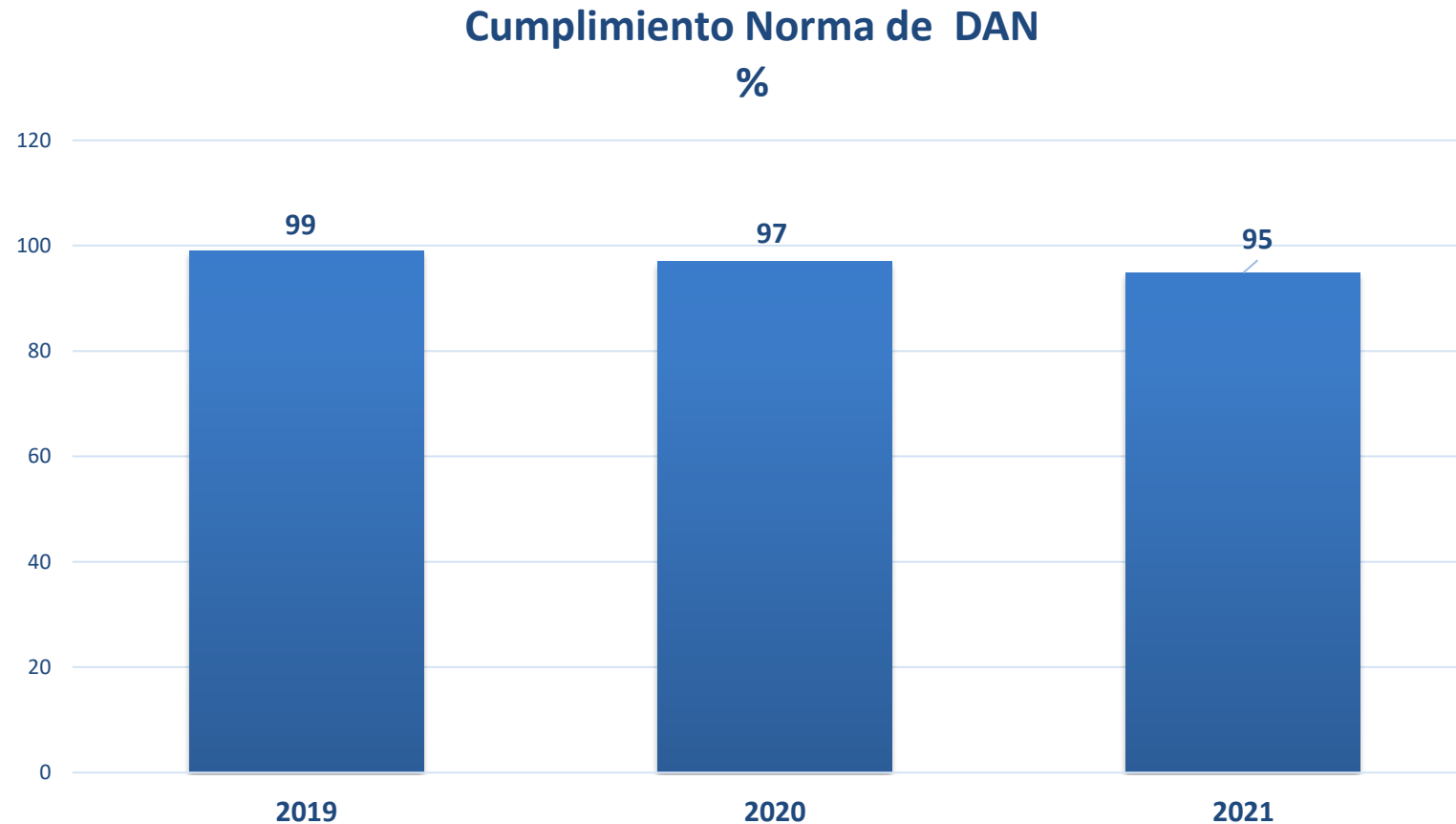
Ámbito Imagenología

Cumplimiento llenado encuesta Scanner
%



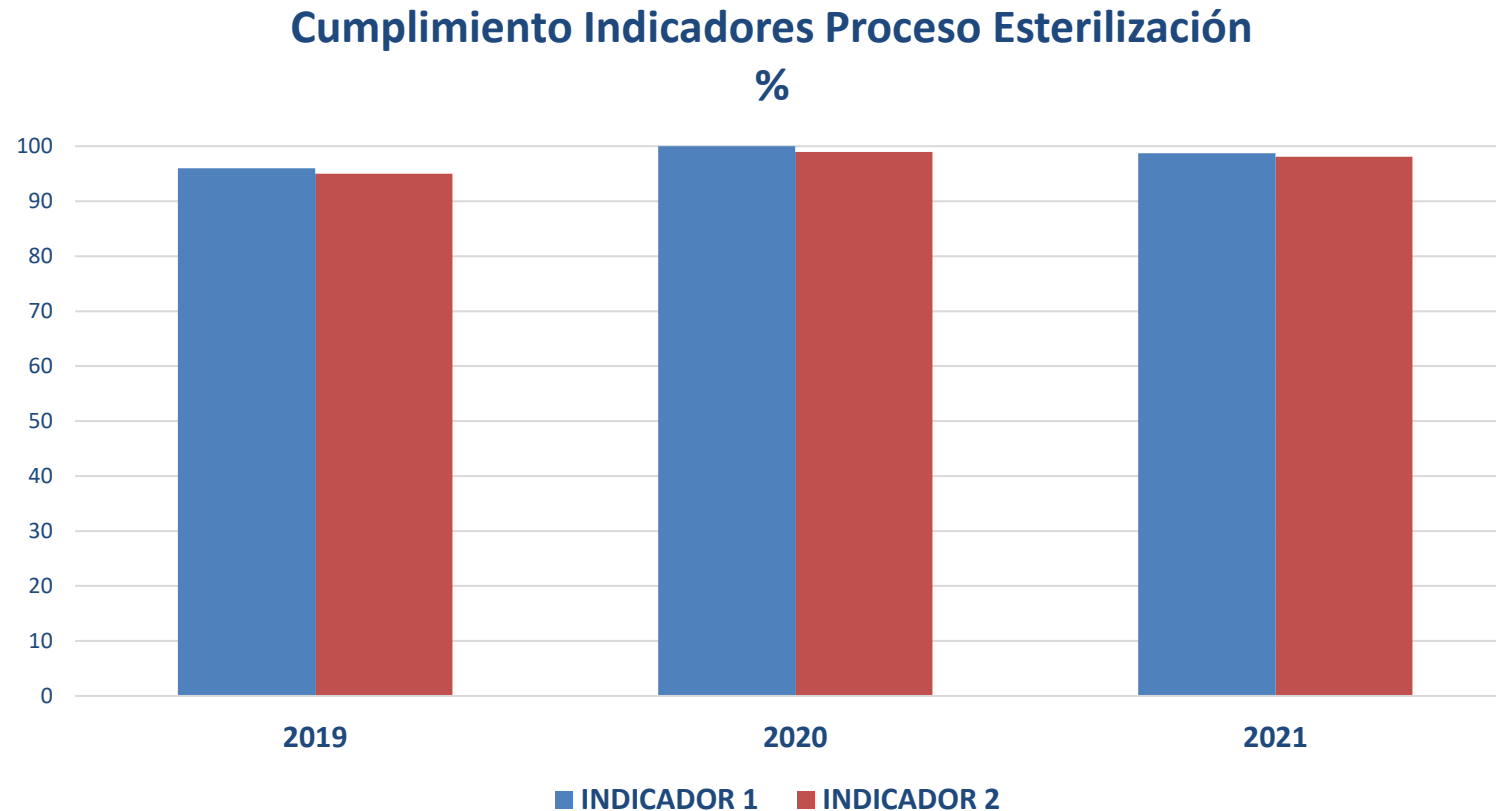
Este indicador está basado en la verificación de condiciones de riesgo para el paciente antes de administrar un medio de contraste en scanner. Umbral= 100%

Ámbito Esterilización



Este indicador se basa en la Norma de desinfección de alto nivel (DAN) elaborada por el Servicio de Esterilización. **Umbral =98%**

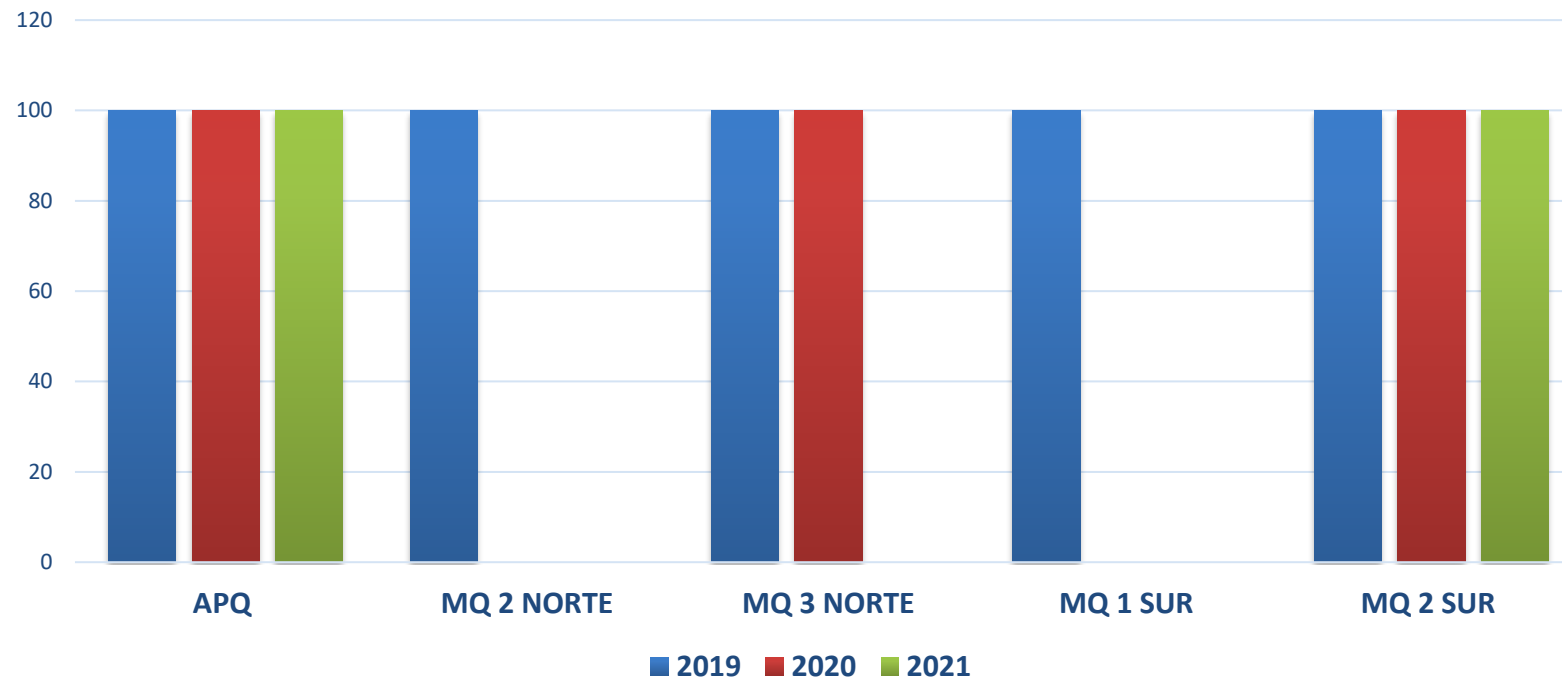
Ámbito Esterilización



Este indicador se basa en la Norma de Esterilización que dice relación con los procesos de lavado, inspección y esterilización del material. **Umbral =98%**

Ámbito Oncología

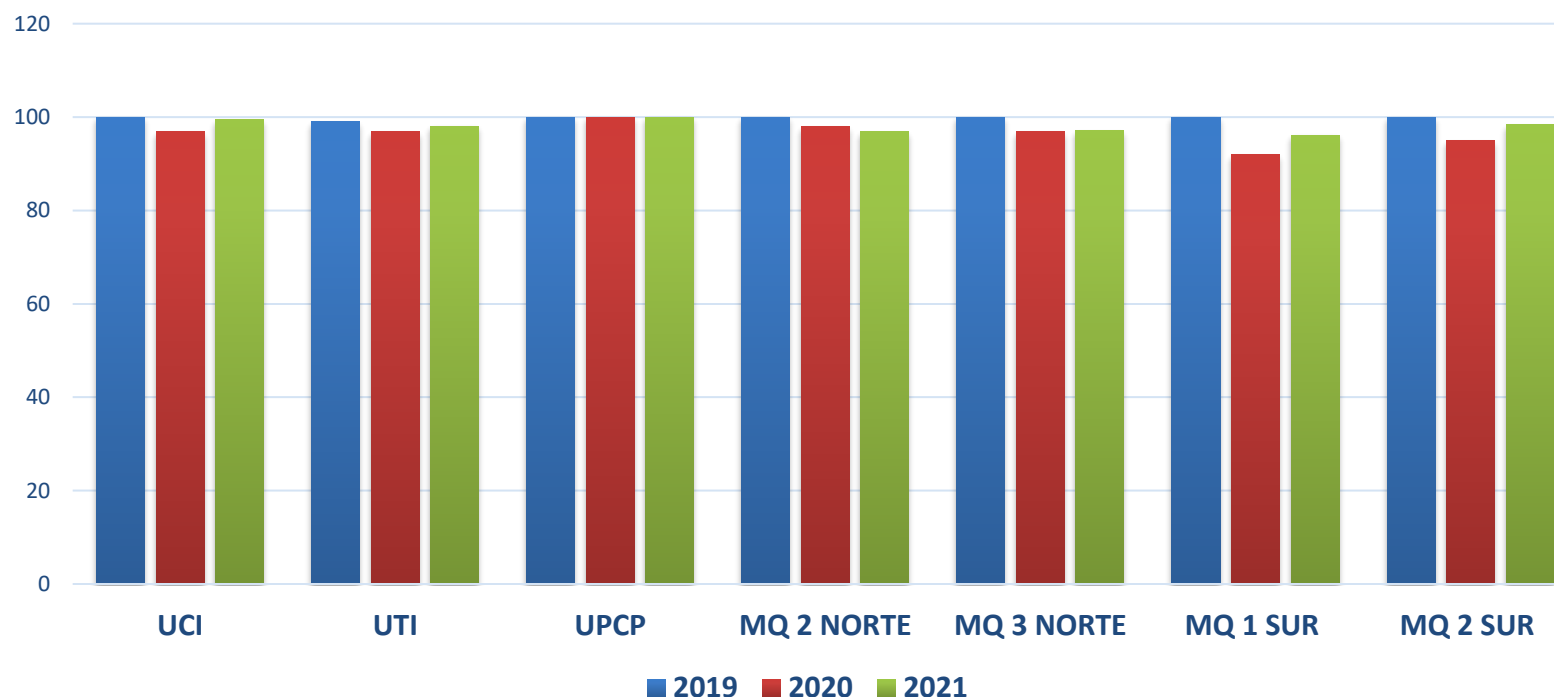
Cumplimiento Mantenimiento Catéter Central con Reservorio %



El resultado de este indicador se basa en la Norma de Instalación y Manejo del Catéter Venoso Central con Reservorio, elaborada por el Servicio de Oncología. **Umbral=95%**

Ámbito Kinesiterapia

Cumplimiento Kinesiterapia Respiratoria
%



Este indicador se basa en el Protocolo de preparación del paciente para la kinesiterapia respiratoria, elaborado por el Servicio de Kinesiología. **Umbral=90%**