

Términos y Condiciones de cotización y asesoría

Versión 2.0 · TC-FOR-2.0 · Vigentes desde su publicación

Fecha: 06/10/2026

Estas condiciones rigen el simulador y el formulario «Quiero asesoría» del sitio público de Esencial, e incluyen las autorizaciones para gestionar tu solicitud, ofrecerte productos y comunicar tus datos de contacto.

I. Qué aceptas y autorizas al enviar el formulario

Al marcar la casilla de aceptación de los Términos y enviar el formulario, **aceptas estos Términos y el [Aviso de Privacidad de cotización y asesoría](#), y autorizas expresamente:**

- **Solicitud:** que Esencial use los datos entregados y sus antecedentes de origen y seguimiento para atender tu asesoría o calcular, guardar y gestionar tu cotización, y contactarte.
- **Publicidad de Esencial:** que use tu correo electrónico y teléfono, y la región si la informas en el simulador, para ofrecerte sus planes y beneficios.
- **Comunicación a otras empresas:** que Esencial comunique esos datos a **Clínica Alemana de Santiago S.A., Clínica Alemana de Valdivia S.A. y Alemana Seguros S.A.**, para que los registren y utilicen para ofrecerte los servicios y seguros del punto 4.

Las comunicaciones comerciales podrán realizarse por **correo electrónico, teléfono, SMS o WhatsApp**. Es importante que sepas que puedes retirar estas autorizaciones en cualquier momento por las vías del [punto 4](#).

II. Para qué sirven estos formularios

Esencial S.A. (Isapre Esencial), RUT 96.936.100-0, ofrece el simulador para buscar planes y cotizar, y «Quiero asesoría» del sitio público para solicitar atención de un asesor. Su uso es gratuito y no te obliga a contratar. Estos términos no reemplazan el contrato de salud ni el plan.

III. Asesoría, cotización y contratación

Para responder tu asesoría usaremos el medio que elijas. En el simulador, los resultados se calculan con los datos y preferencias que ingreses. Revisa precio, coberturas, topes y prestadores de cada alternativa.

La solicitud o simulación no formalizan por sí solas el contrato de salud, que se suscribe en la etapa de contratación posteriores. Esto no limita el deber de Esencial de respetar la información y las condiciones ofrecidas conforme a la ley.

IV. Publicidad y retiro de autorizaciones

Las dos clínicas podrán ofrecerte servicios de salud, programas y beneficios; Alemana Seguros, seguros de salud, vida y accidentes y beneficios asociados. Sólo se usarán tu correo, teléfono y región cuando corresponda, sin nombres, apellidos, RUT, preferencia de contacto, otros datos del formulario ni antecedentes de salud.

Puedes retirar las autorizaciones comerciales en cualquier momento, por empresa o medio, escribiendo a ejercicioderechos@somosesencial.cl o mediante solicitud escrita en sucursal. También puedes usar la baja de cada comunicación. **El retiro comercial no afecta tu asesoría, cotización ni su precio.** El [Aviso de Privacidad de cotización y asesoría](#) detalla las destinatarias y tus derechos.

V. Uso del formulario y ayuda

Entrega información correcta y actualizada. Para incorporar datos de otras personas debes contar con autorización o representación. No ingreses diagnósticos, tratamientos ni exámenes, suplantes identidades ni interfieras en el servicio.

Si necesitas ayuda, escribe a solicitudes@somosesencial.cl. Pueden existir interrupciones por mantención o problemas técnicos. Estas condiciones no excluyen la responsabilidad legal de Esencial ni restringen tus derechos.

VI. Cambios y normativa aplicable

Publicaremos los cambios antes de su aplicación, con su versión y fecha de vigencia. Su publicación no amplía ni renueva autorizaciones anteriores de tratamiento de datos. Rige la legislación chilena y las controversias se resolverán ante los organismos o tribunales competentes conforme a la ley.

Aviso de privacidad de cotización y asesoría

Política de privacidad · Isapre Esencial

Versión 2.0 · AP-FOR-2.0 · Vigente desde su publicación

Fecha: 06/10/2026

Este aviso cubre el simulador de planes y el formulario «Quiero asesoría» del sitio público. Al aceptarlo junto con los Términos y condiciones, autorizas gestionar tu solicitud y las comunicaciones comerciales aquí descritas. Puedes retirar tus autorizaciones en cualquier momento, mediante las vías que se indican.

I. Quién es responsable

Esencial S.A. (Isapre Esencial), RUT 96.936.100-0, con domicilio en Rafael Maluenda 1600, piso 7, Vitacura, Santiago, es responsable de los datos de ambos formularios. Para retirar tu consentimiento de contactabilidad puedes comunicarte a contacto general: solicitudes@somosesencial.cl.

Se complementa con los [Términos y Condiciones de cotización y asesoría](#). Las autorizaciones comerciales no incluyen antecedentes de afiliación, declaraciones de salud, prestaciones, reembolsos ni licencias médicas.

II. Qué datos pedimos y para qué

Datos	Formulario	Uso principal
Nombre y apellidos	Asesoría	Identificarte y atender tu solicitud.
RUT, correo electrónico y teléfono	Ambos	Identificar, registrar y gestionar tu solicitud; contactarte.
Preferencia de contacto	Asesoría	Responder tu asesoría por el medio que elijas.
Fecha de nacimiento tuya y de tus beneficiarios	Simulador	Calcular la cotización.
Sueldo bruto	Simulador	Estimar la cotización legal de salud y orientar alternativas.
Región, clínica y coberturas de interés	Simulador	Buscar alternativas según tus preferencias.

También registramos el formulario de origen y, cuando se informen, campaña, medio y antecedentes de seguimiento para gestionar la solicitud. Para entregar datos de otras personas debes contar con autorización o representación; para menores, con facultades para representarlos. No ingreses diagnósticos, tratamientos ni exámenes.

III. Aceptación y gestión de tu solicitud

Al marcar la casilla de aceptación de los Términos y enviar cualquiera de estos formularios, **aceptas los Términos, este Aviso de privacidad y autorizas expresamente** a Esencial a recolectar, registrar, almacenar y usar los datos entregados y los antecedentes de origen y seguimiento para atender tu asesoría, calcular, guardar o gestionar tu cotización y las gestiones de contratación que solicites.

Para responder tu asesoría usaremos el medio que elijas. En el simulador podremos contactarte por correo electrónico, teléfono, SMS o WhatsApp. La misma aceptación incluye las autorizaciones comerciales del punto 4. No te obliga a contratar.

IV. Publicidad de Esencial y de otras sociedades

Con esa aceptación, **autorizas expresamente a Esencial a usar tu correo electrónico y teléfono, y tu región cuando la hayas informado en el simulador, para ofrecerte sus planes y beneficios, y a comunicar esos datos a las siguientes empresas**, para que los registren y usen para contactarte y ofrecerte:

- **Clínica Alemana de Santiago S.A., RUT 96.770.100-9:** servicios de salud, programas y beneficios.
- **Clínica Alemana de Valdivia S.A., RUT 76.555.870-0:** servicios de salud, programas y beneficios.
- **Alemana Seguros S.A., RUT 76.511.423-3:** seguros de salud, vida y accidentes y beneficios asociados.

Las ofertas podrán enviarse por **correo electrónico, teléfono, SMS o WhatsApp**. No se utilizarán ni compartirán para estas campañas nombres, apellidos, RUT, preferencia de contacto, demás datos de los formularios ni antecedentes de salud. Cada empresa responde por su uso autorizado; no se permiten entregas a nuevas empresas para sus propios fines comerciales.

Puedes retirar estas autorizaciones en cualquier momento, por empresa o medio, escribiendo a ejercicioderechos@somosesencial.cl o mediante una solicitud escrita en sucursal. También puedes usar la opción de baja de cada comunicación. **El retiro comercial no interrumpe tu asesoría o cotización ni cambia su precio.**

V. Cómo retirar autorizaciones o dejar de recibir publicidad

Indica qué autorización, empresa o medio quieres excluir. El retiro se aplica a los usos futuros, sin efecto retroactivo. Si compartimos tus datos, comunicaremos tu decisión a las destinatarias para que detengan los usos basados en esa autorización. También puedes dirigirte a ellas directamente.

La baja comercial no elimina automáticamente todos tus datos. Si retiras la autorización necesaria para gestionar la solicitud, dejaremos de tramitarla, sin perjuicio de la conservación legalmente justificada. También puedes solicitar la suspensión de publicidad mediante No Molestar de SERNAC.

VI. Proveedores y tecnologías

El formulario «Quiero asesoría» envía tu solicitud a Salesforce para su gestión por Esencial. Nuestros proveedores sólo podrán tratar datos por nuestra cuenta y según las condiciones escritas de su encargo, sin usarlos para publicidad propia. Comunicaremos datos a autoridades cuando exista obligación o habilitación legal.

Los sitios pueden tratar datos de conexión, dispositivo y navegación mediante herramientas de operación, seguridad, atención, medición y publicidad. Cuando se requiera consentimiento, informaremos qué datos recogen, para qué y cómo retirarlo, y lo solicitaremos antes de activar ese tratamiento.

La aceptación de estos documentos no reemplaza esa autorización tecnológica. Las autorizaciones comerciales tampoco permiten enviar datos de contacto a plataformas publicitarias. Los campos personales de los formularios quedarán excluidos de la medición o grabación de sesiones. Puedes consultar proveedores, destinatarios y tratamientos fuera de Chile, cuando existan, en solicitudes@somosesencial.cl.

VII. Conservación y seguridad

Conservaremos los datos mientras sean necesarios para gestionar tu solicitud o exista otra justificación legal. Para publicidad, sólo mientras la autorización esté vigente y los datos sigan siendo necesarios. Si contratas, los antecedentes de afiliación se registrarán por su finalidad y normativa; la contratación no amplía tus autorizaciones comerciales.

Conservaremos evidencia mínima de autorizaciones y bajas para respetar tus decisiones, cumplir obligaciones legales o defender derechos; no se usará para campañas. Aplicaremos medidas de cuidado, acceso limitado y confidencialidad. Eliminaremos, corregiremos o bloquearemos datos cuando corresponda legalmente.

VIII. Tus derechos

Puedes conocer tus datos, origen, destinatarios y finalidad; pedir su corrección, eliminación o bloqueo cuando corresponda; oponerte al uso publicitario y revocar tus autorizaciones.

Escribe a ejercicioderechos@somosesencial.cl o presenta una solicitud escrita en una sucursal. Indica qué solicitas y los antecedentes necesarios para acreditar identidad o representación. El trámite es gratuito y no requiere contratar ni crear una cuenta.

Informaremos el resultado o los motivos de una negativa. Si no recibes respuesta dentro de dos días hábiles, o se rechaza tu petición en los casos del artículo 16 de la Ley N.º 19.628, puedes recurrir al juez civil competente.

IX. Evidencia y cambios

Conservaremos la identificación de quien acepta, el registro de su aceptación, las versiones de ambos documentos, fecha, hora y formulario de origen, junto con el estado de sus autorizaciones y retiros. Puedes solicitar copia. Publicaremos los cambios con versión y fecha de vigencia. Esta versión se aplica a quienes la acepten desde su publicación; no amplía autorizaciones anteriores ni habilita por sí sola el uso comercial de registros previos.