

# Términos y Condiciones de uso

Esencial S.A., da cumplimiento a la normativa vigente que garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales de personas y empresas que ingresan a esta plataforma web.

## I. Generalidades

Esencial S.A., respeta y se preocupa por la protección de datos personales de los usuarios de todas sus plataformas digitales.

Los términos y condiciones de uso no consisten en un compromiso contractual entre los usuarios de esta plataforma y el servicio de financiamiento de salud y beneficios que Esencial S.A., brinda como Institución Previsional de Salud, sino más bien tiene un fin informativo y hace exclusiva referencia a la forma en que Esencial S.A., protege la privación de la información otorgada por nuestros usuarios, al otorgárnosla por esta vía.

Los datos personales son aquellos que dispone la letra f) del artículo 2 de la Ley 19.628, relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

Los términos y condiciones de uso de la plataforma se aplican a todos los usuarios de esta, respecto de los que se presumen conocidos por el hecho de estar debidamente indicados y publicitados en [www.somosesencial.cl](http://www.somosesencial.cl).

El simulador tiene por objetivo ofrecer a los usuarios planes de salud, acorde a sus requerimientos y necesidades. Para lo anterior los datos a ingresar por parte del usuario corresponden a información personal, laboral, familiar y comercial.

La sucursal virtual de Esencial S.A., tiene como finalidad ofrecer al usuario la información relativa a los distintos beneficios o aspectos de sus beneficios establecidos en su plan de salud, normativa consagrada en el DFL N° 1, de Salud, como, por ejemplo: pago de reembolsos, verificación de exceso y excedentes, comprar bonos, revisión del plan de salud etc. Los datos a ingresar por parte de los usuarios corresponden a información de carácter personal y comercial.

Por ello, los términos y condiciones de uso, una vez aceptados tanto el conocimiento de los fines o propósitos de la plataforma como también que Esencial S.A., tenga acceso al tratamiento de los datos personales par los fines concernientes a la operatividad de la plataforma y determinación de los tipos de planes de salud ofertados y/o beneficios que les corresponden de acuerdo con el contrato de salud suscritos.

## II. Protección de datos personales

Esencial S.A., de acuerdo con lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de la vida privada y datos de carácter personal, toma las medidas necesarias conducentes a garantizar la confidencialidad de la información.

El uso de la plataforma supone que el usuario proporciona información autentica, seria, cierta, verídica, fidedigna y actualizada.

Esencial S.A., informa que sólo obtendrá, usará divulgará y transferirá datos personales con autorización del usuario, la que puede ser expresa o tácita, asunto que dependerá de la sensibilidad de la información y de la legislación aplicable. Esencial S.A. adquiere la información para fines específicos y limitados. Esta información será retenida hasta que su almacenamiento carezca de fundamento plausible y durante todo el tiempo necesario en que la institución se relaciona con las personas y empresas que mantienen y dan uso a la cuenta habilitada para navegar en la plataforma. El tratamiento de datos personales en la plataforma web se realiza de forma consecuente con los fines para los cuales fueron originariamente obtenidos, para aquellos que el usuario aprobó y sin fines que la legislación estime que causen indefensión. Por otra parte, Esencial S.A., se reserva el derecho de compartir con sus unidades de negocios, terceros que mantienen relaciones contractuales y estratégicas par el cumplimiento de sus fines y que presenten servicios de apoyo para sus usuarios.

### III. Autorización y aceptación de términos y condiciones de uso

Por el mero hecho de que la persona tenga una cuenta en la plataforma o navegue e ingrese datos y acceda a los servicios que ofrece ésta, el usuario acepta y reconoce que ha revisado y se conforma con los términos y condiciones de uso, según, lo prescrito por la legislación vigente sobre la materia.

Será responsabilidad del usuario la lectura de los términos y condiciones de uso de la plataforma. En caso contrario, la no aceptación de términos y condiciones de uso implica que no puede acceder a los contenidos que ésta ofrece.

Esencial S.A., hace presente a los usuarios de sus plataformas y sitios web que recibe información automáticamente a través del navegador de internet empleado en cada ocasión. Los datos contienen la dirección de IP del proveedor de servicios de internet, nombre de sistema operativo y del navegador. La información que Esencial S.A., recibe depende de las configuraciones del navegador.

### IV. Consultas

En caso de cualquier consulta o solicitud escribir a [solicitudes@somosesencial.cl](mailto:solicitudes@somosesencial.cl)