

Reglamento Interno para Clientes Alemana Sport



Artículo 1° Normas Generales

El presente Reglamento Interno es parte integrante del Contrato de Cliente y, en tal condición, es vinculante para el Cliente, siendo obligatorio su cumplimiento desde la suscripción del contrato y durante todo el tiempo que su plan de entrenamiento contratado se encuentre vigente.

El Reglamento impreso estará disponible en las instalaciones de Alemana Sport, encontrándose también su versión actualizada en la página web www.alemanasport.cl

El incumplimiento de las normas contenidas en este Reglamento será sancionado en conformidad con él.

Artículo 2° Modificaciones

En caso que el presente Reglamento sufra modificaciones, éstas serán comunicadas al Cliente vía correo electrónico, junto con actualizarse su versión electrónica en nuestro sitio web y la impresa disponible en Alemana Sport. Las modificaciones sólo regirán para el futuro y no tendrán efecto retroactivo.

Artículo 3° Definiciones

- a) **Alemana Sport:** es un centro de entrenamiento orientado a deportistas, con foco en el reintegro y la optimización de su rendimiento. Corresponde a un establecimiento al que se asiste sólo a clases determinadas, previamente contratadas y agendadas como parte del plan de entrenamiento seleccionado, sin estar disponible para los Clientes en todo su horario de funcionamiento.
- b) **Cliente:** persona que contrata los servicios prestados por Alemana Sport, que se encuentra con contrato de Cliente vigente y con sus pagos al día.
- c) **Plan de Entrenamiento:** en adelante también "el Plan" o "los Planes", se refiere al tipo de servicio contratado por el Cliente con Alemana Sport. El Plan de Entrenamiento tiene la duración de un mes y su pago se podrá realizar anticipadamente en forma mensual, trimestral, semestral o anual.
- d) **Plan Team:** Entrenamiento dirigido a deportistas o personas que están iniciando su práctica de actividad física y que quieren mejorar su condición física y estado de salud. Dirigido por un profesor de educación física, 2 o 3 veces por semana, en días y horas establecidas. Tiempo de duración sesión de entrenamiento: una hora. Edad mínima de ingreso 15 años.
- e) **Plan Master:** Entrenamiento dirigido a deportistas que necesitan mejorar sus movimientos fundamentales y cualidades físicas orientados a optimizar su desempeño en el deporte que practican. Dirigido por un profesor de educación física, 2 o 3 veces por semana, en días y horas establecidas. Tiempo de duración sesión de entrenamiento: una hora. Edad mínima de ingreso 15 años.
- f) **Plan One:** Entrenamiento personalizado, dirigido a deportistas o personas que quieren un trabajo específico y que necesitan mejorar sus movimientos fundamentales y cualidades físicas. Dirigido por un profesor de educación física a uno o a dos deportistas por sesión de entrenamiento, con 3 sesiones semanales, en días y horas establecidas. Tiempo de duración sesión de entrenamiento: una hora. Edad mínima de ingreso 15 años.
- g) **Planes poblaciones específicas:** Los Programas de actividad física para poblaciones específicas es una de las bases de la medicina deportiva. La evidencia médica ha demostrado los beneficios para la salud que conlleva la práctica de actividad física regular en compañía de personas afines. Para dar cumplimiento a lo anterior, contamos con los siguientes planes:
 - **Plan Senior Fit:** Dirigido a personas mayores de 65 años que requieren mejorar su estado cardiovascular a través del ejercicio y realizar una actividad física que le permita mejorar su estado general de salud, logrando cumplir objetivos específicos como mejoras en su capacidad aeróbica, tonicidad muscular y trabajo funcional.
 - **Plan Woman Fit:** Dirigido a mujeres que quieren mantener o retomar el ejercicio después de un periodo de cese de actividad, ya sea por temas de maternidad, trabajo, pandemia, entre otros. El propósito de este plan de entrenamiento es realizar actividad física y trabajar en los objetivos propios de cada mujer.
 - **Plan Teen Fit:** Dirigido a adolescentes entre 15 y 18 años, que quieren mejorar su rendimiento o condición física, que buscan retomar o mantener su actividad física respetando su edad, etapa de desarrollo y objetivos, con el propósito de mejorar su estado de salud, capacidad aeróbica, tonicidad muscular y realizar trabajo funcional en compañía y apoyo de un grupo de entrenadores altamente capacitados.

Consideraciones generales de planes para poblaciones específicas:

- Beneficio de descuento sobre precio lista siempre y cuando la actividad física se realice en los días y horarios establecidos para este programa, los cuales serán siempre en horario de 11:00-18:00 hrs.
 - Las recuperaciones dentro del mes son siempre en la banda horario del Plan contratado.
 - No aplican otros descuentos.
- h) **Contrato de Cliente:** es el acuerdo entre el Cliente y Alemana Sport, debidamente firmado por ambas partes, en donde se detallan los servicios contratados y su valor.
 - i) **Apoderado:** persona mayor a 18 años que se hace responsable de la firma del Contrato de Cliente de un menor de edad y de los pagos asociados al mismo Plan.

Artículo 4° Obligación Declaración de Estado de Salud Previa

Será obligación del Cliente presentar una "Declaración de Estado de Salud" previo al inicio de su plan, con el formato que le proporcionará Alemana Sport. Respecto de todos aquellos Clientes que han declarado no padecer alguna inhabilidad para realizar cualquier actividad física, se presumirá que se encuentran en buenas condiciones de salud y cualquier ejercicio físico que desarrollen lo harán bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad.

Artículo 5° Obligaciones de los Clientes

El Cliente debe tener su Contrato de Cliente firmado, las cuotas de su Plan de Entrenamiento al día para poder realizar actividades en Alemana Sport. El Cliente se obliga a pagar los valores establecidos en el Contrato de Cliente en la forma y con la periodicidad establecida en ese instrumento.

El Cliente que se encuentre con su plan vencido y/o con cuotas impagas, no podrá asistir a sesiones de entrenamiento en ALEMANA SPORT.

El Cliente siempre debe hacer uso de las instalaciones de Alemana Sport indoor y outdoor con la autorización y/o supervisión de un entrenador de Alemana Sport en sesiones con días y horarios establecidos.

El Cliente se obliga a no realizar actividades deportivas en ALEMANA SPORT, si sufre alguna de las siguientes condiciones: a) Enfermedad (incluyendo cortes, y sangramiento); b) Fracturas; c) Malestar o dolencia que le impida desenvolverse en forma normal; d) Imposibilidad de mantener la higiene personal; e) Inestabilidad hemodinámica.

Hacemos presente a usted que las obligaciones del deportista están sujetas a las condiciones vigentes de salud pública, en particular, a la fase del Plan Paso a Paso del Ministerio de Salud en que la comuna de Lo Barnechea se encuentre.

Entre las normas previstas se encuentran:

- Control de temperatura y lavado de manos (o uso de alcohol gel) al entrar a Alemana Sport.
- Uso de mascarilla mientras este en el interior de Alemana Sport.
- Limpieza de máquinas con toallas desinfectantes, antes y después de utilizarlas.
- Aforo de conformidad con las normas del Ministerio de Salud.
- Uso de instalaciones de Alemana Sport sujeto a las definiciones del Ministerio de Salud.

Artículo 6° Congelamiento y Extensión de Vigencia de Planes

El Cliente podrá congelar o extender la vigencia de su plan, sólo en los siguientes casos:

- a) Accidentes y enfermedades invalidantes por más de 30 días, debidamente respaldados con licencia médica.
- b) Embarazo, respaldado con certificado o licencia médica.
- c) Viajes fuera del país por más de 30 días, comprobado con pasajes.

Para efectos de la extensión de la vigencia del plan contratado, el Cliente deberá entregar la documentación correspondiente, a más tardar y sin excepción, dentro del plazo de 10 días corridos contados desde la fecha de inicio del aplazamiento y deberá enviar la documentación correspondiente a alemanasport@alemana.cl

Además de lo indicado precedentemente, el Cliente podrá optar al beneficio de congelamiento de su plan, sólo por semana corrida, de acuerdo con lo siguiente:

- Plan Mensual: Sin beneficio de congelamiento de plan.
- Plan Trimestral: Con beneficio de congelamiento de plan por una semana.
- Plan Semestral: Con beneficio de congelamiento de plan por dos semanas.
- Plan Anual: Con beneficio de congelamiento de plan por tres semanas.

Para efectos de la extensión de la vigencia del plan contratado, el Cliente deberá enviar email a alemanasport@alemana.cl, a más tardar y sin excepción, dentro del plazo de 10 días corridos antes de la fecha de inicio del aplazamiento.

Artículo 7° Devoluciones de dinero

En caso que deba realizarse una devolución de dinero por parte de Alemana Sport al Cliente, en razón del pago efectuado por éste con motivo de alguno de los planes de entrenamiento, Alemana Sport tendrá un plazo para hacerlo de 30 días corridos contados desde el momento en que el Cliente es notificado de la decisión que concede la devolución.

Artículo 8° Medidas de seguridad

Se recomienda no traer a los entrenamientos objetos de valor.

Si la fase del Plan paso a paso del Ministerio de Salud lo permite, el Cliente tendrá el derecho y la obligación de usar los lockers que Alemana Sport pone a su disposición en camarines, para guardar sus pertenencias mientras entrena.

El uso de los casilleros está permitido sólo mientras el Cliente permanece en Alemana Sport, prohibiéndose guardar pertenencias de un día para otro. En el caso de que esto ocurra, se procederá a la apertura del casillero y las pertenencias encontradas serán donadas a una Institución escogida por Alemana Sport después de un tiempo prudencial sin que hayan sido reclamadas por su dueño.

Alemana Sport no se hace responsable por daños, hurtos o robos de especies de propiedad de los Clientes.

Artículo 9° Normas y Prohibiciones del Centro de Entrenamiento

El desarrollo de la actividad física o entrenamiento en los recintos de Alemana Sport habilitados para este efecto debe realizarse con ropa adecuada: calzado deportivo, polera, buzo, short, zapatillas, etc.

Se prohíbe circular por dependencias de Alemana Sport sin polera.

El Personal de Alemana Sport queda facultado para amonestar a los Clientes que incurran en conductas negativas y/o antideportivas, o cuando omitan las disposiciones que se indican en el presente reglamento.

Queda estrictamente prohibido cualquiera de los siguientes comportamientos dentro del Centro de Entrenamiento:

- a) El ingreso a entrenamientos por puertas no habilitadas para el registro de asistencia.
- b) El ingreso a Alemana Sport con acompañantes.
- c) No cumplimiento del deportista de las normativas vigentes de salud pública, en particular, a la fase del Plan Paso a Paso del Ministerio de Salud en que la comuna de Lo Barnechea se encuentre (uso de mascarilla, lavado de manos, etc.).
- d) El uso indebido del equipo o de las instalaciones que produzcan su deterioro o destrucción y/o que pongan en peligro la integridad física de las personas presentes.
- e) El uso de envases de vidrio o sin tapa, así como también el consumo de alimentos en la zona de entrenamiento.

- f) La introducción de maletas, mochilas u otro tipo de bolso en las salas de entrenamiento indoor, a excepción que el Plan Paso a Paso del Ministerio de Salud disponga normativas que impidan el uso de lockers.
- g) La entrada a Alemana Sport con animales. Esta prohibición no incluye a los perros guías acreditados.
- h) El uso, compra, venta o aplicación de cualquier tipo de sustancia ilegal, en las instalaciones de Alemana Sport.
- i) Comercializar cualquier tipo de servicios y/o productos en Alemana Sport sin autorización expresa.
- j) El uso de reproductores de música sin audífonos.
- k) La realización de cualquier tipo de juegos bruscos.
- l) Fumar cualquier tipo de sustancias en dependencias de Alemana Sport, ya sea indoor o outdoor.
- m) El consumo de alcohol y/o estupefacientes.
- n) Actitudes agresivas o inmorales, tanto físicas como verbales, así como aquellas que importen la comisión de algunos de los delitos tipificados en el Código Penal o que sean contrarias a la ley, ejercidas contra otros Clientes, empleados de Alemana Sport, contratistas, etc.
- o) Uso de celulares en prácticas de entrenamiento.
- p) Utilizar espacios del Centro de Entrenamiento una vez finalizada la sesión de entrenamiento.
- q) Ingreso a pista o campo atlético sin la supervisión de un entrenador.

Las sanciones para estas faltas serán:

1. Abandono de Alemana Sport en ese momento.
2. Suspensión del Plan de Entrenamiento contratado por un tiempo determinado.
3. Caducidad del Plan de Entrenamiento contratado, poniéndole fin.

Las sanciones dependerán de la gravedad de los hechos.

Artículo 10° Horario de Funcionamiento

El horario de funcionamiento del Centro de Entrenamiento será:

- Lunes a viernes de 07:00 a 20:00 hrs.
- sábado de 09:00 a 13:00 hrs.
- domingo y feriados: Cerrado.

Los días y horarios de funcionamiento podrían sufrir modificaciones y están sujetas tanto a las contingencias de carácter social vigente, como a las condiciones de salud pública, en particular, a la fase del Plan Paso a Paso del Ministerio de Salud en que la comuna de Lo Barnechea se encuentre.

Artículo 11° Registro de Asistencia

En cada sesión el Cliente deberá registrar su asistencia con el sistema que defina Alemana Sport. El ingreso siempre debe hacerse por la puerta principal del Centro de Entrenamiento y debe acreditar sesión agendada y plan previamente pagado. En caso contrario el ingreso será negado hasta que se regularice la situación con el personal administrativo.

En caso que el Cliente realice una fracción de la sesión, sea por motivos físicos o por atraso, se considerará como sesión completa realizada, sin que el Cliente pueda solicitar una nueva sesión.

Las sesiones no recuperadas dentro del mes calendario se tendrán por realizadas, con excepción de lo dispuesto en el Artículo 6° de este Reglamento.

Artículo 12° Cambio de Personal

Alemana Sport se reserva el derecho de cambiar su personal libremente, sin necesidad de justificar sus determinaciones, debiendo sólo dar aviso al Cliente en forma oportuna.

Artículo 13° Inicio de Plan

El Cliente tiene la posibilidad de comenzar a usar su plan de entrenamiento en una fecha distinta a la de la celebración del contrato, debiendo señalarse expresamente en el contrato la fecha en que comenzará a hacer uso efectivo de sus clases.

Artículo 14° Plan Grupal

Dado que todos nuestros planes son de entrenamiento grupal, se considerará realizada la sesión cuando en ella participe al menos uno de los deportistas inscritos en el Grupo.

Artículo 15° Atrasos del Personal de Alemana Sport

En caso que el personal de Alemana Sport designado para la clase se atrase por más de 10 minutos respecto a la hora de inicio previamente acordada, o no concurriera a la sesión, el Cliente podrá solicitar a Alemana Sport personal de reemplazo. En caso de no ser posible por falta de disponibilidad, el Cliente dispondrá de una sesión de recuperación.

Artículo 16° Avisos inasistencias y recuperación de clases

El aviso de inasistencia, con al menos 24 horas de anticipación, dará derecho al Cliente a coordinar una clase recuperativa dentro del mes en curso. El aviso de inasistencia deberá comunicarse enviando un mail a alemanasport@alemana.cl. Si no avisa la inasistencia o se hace con una anticipación de menos de 24 horas, la clase se considerará como sesión realizada.

Artículo 17° Días feriados

Las clases que, de acuerdo con el plan contratado tuvieren lugar en día feriado, no están sujetas a recuperación.

Artículo 18° Fuerza mayor

Si por las condiciones vigentes de salud pública, en particular, a la fase del Plan Paso a Paso del Ministerio de Salud en que la comuna de Lo Barnechea se encuentre, Alemana Sport se ve imposibilitado de entregar los servicios de entrenamiento de manera presencial, automáticamente las sesiones serán reemplazadas por sesiones de entrenamiento on line, cuyos días y horarios serán oportunamente informados al deportista, de manera de no interrumpir su plan contratado.

En ningún caso, Alemana Sport hará devolución de planes contratados, ni suspensiones ni aplazamientos de vigencia por este concepto.

Artículo 18° Menores de edad

Los menores de 15 años de edad podrán ingresar al Gimnasio sólo para participar en actividades y clases específicamente orientadas a ellos y organizadas por Alemana Sport, debiendo contar con autorización expresa firmada por su representante legal, quien deberá también firmar el Contrato de Cliente.

Alemana Sport no cuenta con espacio y zonas de cuidados para menores de edad en caso de sus padres o familiares se encuentren en sesión de entrenamiento, y por tanto su cuidado no será su responsabilidad.

Artículo 19° Tabla de factor de corrección

Clínica Alemana aplica un factor de ajuste de precio cuando el inicio de vigencia del contrato o de su respectiva renovación, tenga lugar después del día 3 de cada mes. La tabla de factores es única y depende del tipo de plan contratado. El Cliente acepta la aplicación de esta Tabla de corrección de precio.

Factor Plan Mensual

Tramo	Rango de día del mes	Mes	Factor mensual
1	1-3	1	1
2	4-6	1	0,9
3	7-9	1	0,8
4	10-12	1	0,7
5	13-15	1	0,6
6	16-18	1	0,5
7	19-21	1	0,4
8	22-24	1	0,3
9	25-27	1	0,2
10	28-30 o 31	1	0,1

Factor Plan Trimestral

Tramo	Rango de día del mes	Mes	Factor trimestral
1	1-3	1	1
2	4-6	1	0,97
3	7-9	1	0,93
4	10-12	1	0,9
5	13-15	1	0,87
6	16-18	1	0,83
7	19-21	1	0,8
8	22-24	1	0,77
9	25-27	1	0,73
10	28-30 o 31	1	0,7

Factor Plan Semestral

Tramo	Rango de día del mes	Mes	Factor semestral
1	1-3	1	1
2	4-6	1	0,98
3	7-9	1	0,97
4	10-12	1	0,95
5	13-15	1	0,93
6	16-18	1	0,92
7	19-21	1	0,9
8	22-24	1	0,88
9	25-27	1	0,87
10	28-30 o 31	1	0,85

Factor Plan Anual

Tramo	Rango de día del mes	Mes	Factor anual
1	1-3	1	1
2	4-6	1	0,99
3	7-9	1	0,98
4	10-12	1	0,98
5	13-15	1	0,97
6	16-18	1	0,96
7	19-21	1	0,95
8	22-24	1	0,94
9	25-27	1	0,93
10	28-30 o 31	1	0,93