



Instructivo Pacientes Hospitalizados Covid-19

Estimado Paciente: a continuación, entregamos información relevante sobre su estadía en la Hospitalización sectorizada exclusiva para Enfermos Covid-19 de Clínica Alemana:

- Usted estará internado en un área sectorizada para pacientes Covid-19, aislada del resto de las instalaciones de la clínica con equipamiento especial a fin de evitar contagios, resguardando su salud, la de sus familiares y la de los demás pacientes.
- Durante su hospitalización, será atendido por profesionales que trabajan solo en este sector de la clínica, quienes lo asistirán con todos los medios técnicos y de protección necesarios para brindarle una atención de calidad velando por su bienestar y recuperación.
- A fin de reducir los riesgos de contagio, por su seguridad y la de su familia, las visitas están prohibidas.
- Para una comunicación fluida con sus más cercanos, al momento de su ingreso debe indicar el nombre de un solo contacto junto con sus datos, para que su médico tratante puede notificarle, si usted lo autoriza, sobre su estado de salud y evolución. Esta información será entregada diariamente de forma telefónica, en un horario establecido por el equipo de Clínica Alemana el cual será previamente comunicado.
- Cada habitación cuenta con un anexo asignado desde donde usted puede hacer y recibir llamados libremente.
- Para atender cualquier consulta o necesidad, o en caso de requerir información adicional, se encuentra habilitado en el primer piso un módulo de atención para los familiares de pacientes hospitalizados por Covid-19 y la línea telefónica 229102274, cuyos horarios de atención son de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas, sábados de 8:00 a 18:00 horas y domingo de 9:00 a 18:00 horas.
- Si necesita recibir objetos personales de primera necesidad, la entrega de éstos puede ser coordinada sujeta a un horario y protocolo que se informará a través de la línea telefónica 22910 1405. Rogamos hacer uso de este servicio solo en caso de ser realmente necesario.

Todas estas medidas han sido desarrolladas para proteger su salud, la de sus familiares y la del personal de la clínica; y al mismo tiempo para mantener un contacto permanente con sus seres queridos.