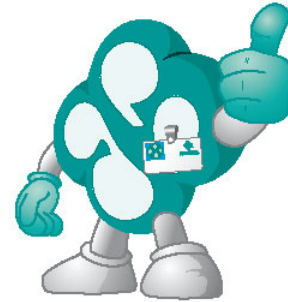


Plan CALIDAD

La información que usted necesita tener a su alcance



Un proyecto Clínica Alemana

5 Exactos

Nunca olvide chequear los 5 exactos antes de administrar un medicamento.

- ✓ **Medicamento correcto:** verifique indicación.
- ✓ **Paciente correcto:** verifique brazalete.
- ✓ **Dosis correcta:** verifique en ficha la indicación.
- ✓ **Vía correcta:** compruebe la indicación.
- ✓ **Hora correcta:** revise programación.

Modelo de atención del paciente hospitalizado

- Ingreso médico completo, incluyendo el Plan de atención y los días aproximados de estadía.
- Protocolos de atención
 - Nutrición: Revise el IMC y las sugerencias de nutricionistas.
 - Dolor: Siempre revise analgesia de rescate para que su paciente no tenga que esperar más de 15 minutos en caso de dolor.
 - Caidas: Participe de las medidas de prevención.
 - Úlceras por presión: Participe en la prevención.
- Educación continua dejando registro en formulario de educación.
- Alta asegurando que su paciente entendió las indicaciones de medicamentos y controles post alta.

Procedimiento de Emergencia

- 1 **Proteja:** Rescate a personas afectadas
- 2 **Notifique** Avise a Seguridad (2121 y 2100, teléfonos rojos de emergencia) y active pulsador de emergencia.
- 3 **Actúe**
 - a. Si **fuego** pequeño, vía de evacuación expedita y se siente seguro, intente apagar con extintor.
 - b. Si hay mucho **humo**, gatee y cubra su nariz y boca con un paño húmedo.
 - c. En caso de **sismo**, evite la evacuación y mantenga la calma.
 - d. En caso de **derrame**, fuga o salpicadura: revise Hoja de Seguridad de la sustancia involucrada.

Procedimiento de Evacuación

- 1 **Prioridad de Evacuación**
 1. Las personas expuestas a un peligro inminente y pacientes autovalentes.
 2. Pacientes de mediana movilidad.
 3. Pacientes no valentes.
- 2 **Procedimiento**
 1. Sólo evacúe ante peligro inminente o ante instrucción de la autoridad.
 2. Evacúe desplazándose en el mismo piso antes de usar las escaleras.
 3. Haga recuento de las personas evacuadas.
 4. Verifique que no queden personas rezagadas, marque las habitaciones evacuadas, por ej: dejando almohada en el piso junto a la puerta.
 5. Cierre las puertas que ya traspasó.
 6. Una vez en la zona de seguridad, repita el recuento y avise a Seguridad si falta alguna persona.

Seguridad y Protección

- 1 **Recuerde**
 1. No bloquear pasillos, salidas de emergencia y acceso a extintores.
 2. Siempre usar la identificación institucional Clínica Alemana.
 3. No encender velas ni mecheros, no usar artefactos eléctricos no autorizados.
 4. Toda sustancia envasada debe estar rotulada. Si encuentra una ampolla, botella o bidón sin rotular, avise inmediatamente a su jefe.
 5. Tener a mano las hojas de seguridad de sustancias peligrosas.
 6. Los cilindros de gases deben estar en posición vertical y asegurados para evitar su caída.
 7. No almacenar productos o papeles en áreas de tableros eléctricos.
 8. No apilar productos hasta el techo.
 9. Almacenar la basura sólo en los lugares autorizados.
 10. Verificar que los equipos médicos de su servicio estén con mantención vigente.

Respuesta a Paro Cardiorrespiratorio

- ✓ **Persona cae al suelo y no se mueve / no responde.**
 - Llame al 2424, diga **"Código rojo"**, describa ubicación exacta y edad.
 - Abra vía aérea, verifique ventilación.
 - Si no ventila, realice 2 ventilaciones que eleven el tórax.
 - Si no siente pulso o sin signos de circulación en 10 segundos, ➔ Compresiones Torácicas.
- ✓ **Compresiones Torácicas.**
 - Ciclos: 30 compresiones / 2 ventilaciones, en 2 minutos 5 ciclos.
 - Presione fuerte y rápido (100/min) y libere completamente.
 - No interrumpa compresiones hasta que llegue el DEA, el equipo de emergencia, o el paciente se mueva.

DEA = Desfibrilador Externo Automático

Misión de Clínica Alemana

La Misión de Clínica Alemana de Santiago es satisfacer en forma integral las necesidades de **cuidado de la salud** de las personas y contribuir al desarrollo del conocimiento médico en beneficio de la comunidad.



Derechos de los Pacientes

- Recibir atención de salud sin discriminación arbitraria.
- Un trato digno.
- Compañía y asistencia espiritual.
- Recibir información y orientación.
- Ser informado sobre riesgos y beneficios de procedimientos, diagnósticos y tratamientos.
- Tomar una decisión informada.
- Confidencialidad.
- Formular reclamos y sugerencias.

Deberes de los Pacientes

- Informarse.
- Deber de cuidado de las instalaciones y trato respetuoso con el personal.
- Colaboración en su tratamiento.

Objetivos de seguridad

- 1 **Identificación de pacientes**
 1. Revise **nombre completo** y RUT ; **Antes de cualquier procedimiento, verifique el nombre** de su paciente !
- 2 **Comunicación efectiva**
 1. **Entrega turno** según protocolo: antecedentes; condición actual, examen físico, plan de cuidados, lo pendiente, visita al paciente. Deje constancia de la entrega de turno.
 2. Indicaciones telefónicas. Comunique al médico con el residente de turno.

Objetivos de seguridad

- 3 **Seguridad de los medicamentos de alto riesgo**
 1. No debe haber concentrado de electrolitos en las unidades de enfermería.
 2. Estupefacientes y narcóticos: guárdelos siempre con doble llave.
 3. La eliminación de excedentes de morfina se hará siempre con 2 personas.

Objetivos de seguridad

- 4 **Seguridad de sitio quirúrgico correcto**
 1. Antes de cualquier cirugía o procedimiento con anestesia, debe realizar:
 - Visita pre anestésica.
 - Consentimiento informado.
 - Marcación de sitio quirúrgico.
 - Pausa de seguridad inmediatamente previo al inicio del procedimiento.
 2. Revise que el formulario de verificación esté completo.

Objetivos de seguridad

- 5 **Reducir riesgo de infecciones**
 1. Lave sus manos antes y después de la atención de sus pacientes (jabón o alcohol gel).
 2. Respete las técnicas de aislamiento.
 - 6 **Reducir riesgo de caídas**
 1. Aplique el protocolo de prevención de caídas en el 100% de sus pacientes.
 2. Si su paciente tiene riesgo, identifíquelo en la puerta de la habitación.
 3. Verifique que las medidas programadas de prevención estén implementadas.
- ¡ Todos podemos prevenir !**



Plan CALIDAD

Administración de medicamentos

- ✓ Todos los medicamentos se mantienen en gavetas.
- ✓ Todas las gavetas con **doble identificador**.
- ✓ Refrigerare sólo lo necesario e identifíquelo con nombre de paciente y fecha de apertura.
- ✓ Entregue todos los medicamentos al alta del paciente.